

อำเภอ.....จังหวัด

แบบสำรวจความพึงพอใจในการติดต่อประสานงาน
“การปฏิบัติงานกองทุนหมุนเวียนฯ ระหว่างหน่วยงานส่วนกลางกับหน่วยงานส่วนภูมิภาค”

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการติดต่อประสานงาน ระหว่างหน่วยงานส่วนกลาง กับส่วนภูมิภาค (สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด และสำนักงานเกษตรอำเภอ) ในการปฏิบัติงาน ให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน ของกองทุนหมุนเวียนฯ ผลที่ได้จากการสำรวจเพื่อนำไปปรับปรุง การดำเนินงานในการติดต่อประสานงานให้ดีขึ้นต่อไป และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ ๓๑ – ๔๐ ปี
☐ ๔๑ – ๕๐ ปี ☐ ๕๑ – ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
- การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานราชการ ☐ ลูกจ้าง/พนักงานกองทุนฯ
☐ อื่นๆ ระบุ.....
- สถานที่ทำงาน ☐ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด.....
☐ สำนักงานเกษตรอำเภอ.....
☐ ที่ว่าการอำเภอ.....
☐ อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานด้านการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน

- ☐ ต่ำกว่า ๑ ปี ระบุ.....เดือน ☐ ๑-๒ ปี ☐ ๓-๔ ปี
☐ มากกว่า ๕ ปี ระบุ.....ปี

ความถี่ในการติดต่อประสานงานกับส่วนกลาง

- ☐ ทุกวัน ☐ ทุกสัปดาห์ ☐ ทุกเดือน ☐ ไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความจำเป็น

ช่องทางที่ใช้ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง

(โปรดเรียงตามลำดับจากช่องทางที่ใช้มากไปน้อย ๓ ลำดับ (๑ = มาก, ๒ = ปานกลาง, ๓= น้อย))

- ลำดับที่ โทรศัพท์
- ลำดับที่ โทรสาร
- ลำดับที่ ไปรษณีย์
- ลำดับที่ E-mail
- ลำดับที่ Line
- ลำดับที่ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ท่านมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง/มติต่างๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยหรือข้อซักถามได้ตรงประเด็น					
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิยาศัยดี เป็นมิตร					
๔. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ					
๕. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					
๖. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือติดตามงานให้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๗. ขั้นตอนในการการปฏิบัติงานมีความคล่องตัว เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน					
๘. การมอบหมาย และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน					
๙. มีการสื่อสาร กระบวนการ ขั้นตอน และรายละเอียดของระเบียบ หลักเกณฑ์/คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เหมาะสม					
๑๐. แบบฟอร์มการกรอกข้อมูลเหมาะสม เข้าใจง่าย					
๑๑. การดำเนินงานระหว่างกับส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค มีความชัดเจน โปร่งใส					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๒. มีช่องทางการติดต่อประสานงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ตอบข้อซักถามเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เป็นต้น					
๑๓. มีเอกสาร/คู่มือสำหรับการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เหมาะสม					
๑๔. ข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
ด้านความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑๕. การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ					

แบบสำรวจความพึงพอใจ
สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑๖. ค่าปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ได้รับ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์					
๑๗. คุณภาพการบริการโดยรวม					
ด้านความพึงพอใจด้าน ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
๑๘. มีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ในการให้บริการ					
๑๙. มีจิตสำนึกในหน้าที่ ที่รับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้องค่าตอบแทน					
๒๐. เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมและเสนอข้อคิดเห็น					

ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนาให้ไปในทิศทางเดียวกัน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ของเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัด และส่งกลับมายังสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ ภายในวันที่ ๑๗ ก.ย.๖๑

หมายเหตุ : สามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th /เลือกการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร/เลือกแบบฟอร์ม/เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปี ๒๕๖๑

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม คุณปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๐,๕๓
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๕๘๓๖ หรือ ๐ ๒๒๘๐ ๓๙๑๓ e-mail : bfpa@opsmoac.go.th
หรือ e-mail : one๒๓opsmoac@gmail.com