

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ “การขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ”

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้ ประเมินการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนา การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี
- ☐ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
- การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ ☐ รับจ้าง/ลูกจ้าง ☐ เกษตรกร/การเกษตร ☐ อื่นๆ (ระบุ).....
- รายได้ต่อเดือน ☐ ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ☐ ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท ☐ ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท
- ☐ มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

การรับทราบข้อมูลของกองทุนหมุนเวียนฯ จากช่องทาง

- ☐ แผ่นพับ/โปสเตอร์ ☐ วิทยุท้องถิ่น ☐ เพื่อน/คนรู้จัก
- ☐ เจ้าหน้าที่ ธ.ก.ส ☐ คลินิกเกษตรเคลื่อนที่ฯ ☐ อื่นๆ ระบุ.....

หน่วยงานสามารถติดต่อท่านผ่านช่องทาง

- ☐ โทรศัพท์มือถือ (ระบุ) ☐ โทรศัพท์บ้าน (ระบุ)
- ☐ อีเมล (ระบุ) E-mail: ☐ ช่องทางอื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๓. เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และถูกต้อง					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๕. มีขั้นตอนการติดต่อ ประสานงานเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการขอกู้เงินที่สะดวก และเข้าถึงได้ง่าย					
๖. มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมกับสภาพงาน					
๗. มีการบริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม					
๘. มีอุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ					
๙. มีคำแนะนำจากเอกสาร/บุคลากร/ป้ายประกาศ การให้บริการอย่างชัดเจน					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๐. ป้ายบอกสถานที่ตั้งหน่วยงาน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
๑๑. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ และสภาพแวดล้อมดี					
๑๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ เป็นต้น					
๑๓. มีช่องทางในการติดต่อประสานงานที่หลากหลาย และสะดวก เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) เป็นต้น					
๑๔. ผู้รับบริการมีความสะดวกในการใช้ช่องทางในการติดต่อประสานงาน					
ด้านคุณภาพจากการให้บริการ					
๑๕. ได้รับการบริการด้านข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ					
๑๖. ได้รับการบริการที่เหมาะสม และตรงกับความต้องการ					
๑๗. ได้รับการที่นาเชื่อถือ และวางใจ ให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการขอรับบริการของกองทุนหมุนเวียนฯ					
ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
๑๘. มีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ					
๑๙. มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้องค่าตอบแทน					
๒๐. มีความโปร่งใสในการรับบริการ สามารถตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานได้อย่างตรงไปตรงมา					

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ขอความอนุเคราะห์ให้เจ้าหน้าที่ของเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัด และส่งกลับมายังสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ ภายในวันที่ ๑๗ ก.ย.๖๑

หมายเหตุ : สามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th /เลือกการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร/เลือกแบบฟอร์ม/เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับผู้รับบริการ(เกษตรกรและผู้ยากจน) ปี ๒๕๖๑

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม คุณปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๐, ๕๓
โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๕๘๓๖ หรือ ๐ ๒๒๘๐ ๓๔๑๓ e-mail : bfpa@opsmoac.go.th
หรือ e-mail : one๒๓opsmoac@gmail.com