สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๒

อำเภอ..... จังหวัด ..... เบอร์โทรศัพท์.....E-mail.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนภูมิภาค

<u>คำชี้แจง</u> แบบสำรวจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการติดต่อประสานงาน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนกลางกับเจ้าหน้าที่ของส่วนภูมิภาค (สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด และสำนักงานเกษตรอำเภอ) ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน ของกองทุนหมุนเวียนฯ ผลที่ได้จากการสำรวจเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานในการติดต่อประสานงานให้ดีขึ้นต่อไป และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ – ๓๐ ปี ☐ ๓๑ – ๔๐ ปี
☐ ๔๑ – ๕๐ ปี ☐ ๕๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป

การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

อาชีพ ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานราชการ ☐ ลูกจ้างประจำ
☐ พนักงานกองทุนฯ ☐ อื่นๆ ระบุ.....

สถานที่ทำงาน ☐ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด.....
☐ สำนักงานเกษตรอำเภอ.....
☐ ที่ว่าการอำเภอ.....
☐ อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานด้านการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน
☐ ต่ำกว่า ๑ ปี ☐ ๑-๒ ปี ☐ ๓-๔ ปี ☐ ๕-๖ ปี
☐ ๗-๘ ปี ☐ ๙-๑๐ ปี ☐ มากกว่า ๑๐ ปี

ความถี่ในการติดต่อประสานงานกับส่วนกลาง
☐ ทุกวัน ☐ ๓-๔ วันติดต่อครั้ง ☐ ทุกสัปดาห์ ☐ ๒-๓ สัปดาห์ติดต่อครั้ง
☐ ทุกเดือน ☐ ๒-๓ เดือนติดต่อครั้ง ☐ ๔-๖ เดือนติดต่อครั้ง ☐ มากกว่า ๖ เดือนติดต่อครั้ง
☐ ไม่เคยติดต่อเลย (โปรดระบุเหตุผล) : .....

ช่องทางที่ใช้ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่วนกลางสะดวกที่สุด
☐ โทรศัพท์สำนักงาน ☐ โทรศัพท์มือถือของเจ้าหน้าที่ ☐ LINE กองทุนหมุนเวียนฯ
☐ LINE ของเจ้าหน้าที่ ☐ E-mail ของสำนักงาน ☐ E-mail ของเจ้าหน้าที่
☐ โทรสารสำนักงาน ☐ ไปรษณีย์ ☐อื่นๆ ระบุ.....

<u>ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค</u>

ท่านมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง/มติต่างๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยหรือข้อซักถามได้ตรงประเด็น					
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อัธยาศัยดี เป็นมิตร					
๔. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจบริการ					
๕. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					
๖. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือติดตามงานให้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๗. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความคล่องตัว เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน					
๘. การมอบหมาย และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน					
๙. มีการสื่อสาร กระบวนการ ขั้นตอน และรายละเอียดของระเบียบหลักเกณฑ์/คำสั่ง ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เหมาะสม					
๑๐. แบบฟอร์มการกรอกข้อมูลเหมาะสม เข้าใจง่าย					
๑๑. การดำเนินงานระหว่างส่วนกลางกับภูมิภาค มีความชัดเจนโปร่งใส					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๒. มีช่องทางในการติดต่อประสานงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ตอบข้อซักถามเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เป็นต้น					
๑๓. มีเอกสาร/คู่มือสำหรับการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เหมาะสม					
๑๔. มีข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์ ถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
ด้านความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑๕. การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ					
๑๖. คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ได้รับ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
๑๗. คุณภาพการบริการโดยรวม					
ด้านความพึงพอใจด้าน ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
๑๘. มีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ในการให้บริการ					
๑๙. มีจิตสำนึกในหน้าที่ ที่รับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้องค่าตอบแทน					
๒๐. เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมและเสนอข้อคิดเห็น					

<u>ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนาให้ไปในทิศทางเดียวกัน</u>

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

ขอให้เกษตรและสหกรณ์จังหวัดดำเนินการรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัด และส่งกลับมายังสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ <u>ภายในวันที่ ๑๕ พ.ค. ๖๒</u>

<u>หมายเหตุ</u> *: สามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจเพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th /เลือกการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรเลือกแบบฟอร์ม/<u>เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปี ๒๕๖๒</u>*

ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม คุณปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๐,๕๓

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๕๘๓๖ หรือ ๐ ๒๒๘๐ ๓๙๑๓ e-mail : bfpa@opsmoac.go.th