



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๓ (๓๒๙)

ที่ กษ.๐๒๒๐/ว ๒๕๖๓

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนหมุนเวียนฯ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน เกษตรและสหกรณ์จังหวัด

ตามที่กองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน โดยสำนักบริหารกองทุน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สป.กษ.) ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในส่วนภูมิภาคเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลตามบันทึกข้อตกลงระหว่าง สป.กษ. กับกรมบัญชีกลาง นั้น

สกร. ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืม แก่เกษตรกรและผู้ยากจน ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ ๒ รูปแบบ คือ ออนไลน์ และเอกสาร เพื่อสำรวจ ความพึงพอใจผู้รับบริการ และสำรวจความพึงพอใจสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานระหว่างเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง กับเจ้าหน้าที่ส่วนภูมิภาค จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหาร กองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน (อบก.) ดำเนินการ ดังนี้

๑. ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยการสแกน QR code หรือตอบผ่าน link แบบสำรวจความพึงพอใจฯ (เอกสารแนบ ๑) ซึ่งจะดำเนินการ จัดส่ง Link ดังกล่าว ๒ ช่องทาง คือ

๑.๑ อีเมลล์ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดกลุ่มเป้าหมาย (E-mail : paco_ อักษรย่อจังหวัด@opsmoac.go.th)

๑.๒ Line กลุ่มกองทุนหมุนเวียนฯ๒

และ สกร. จะเปิดระบบรับแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ออนไลน์จนถึงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓

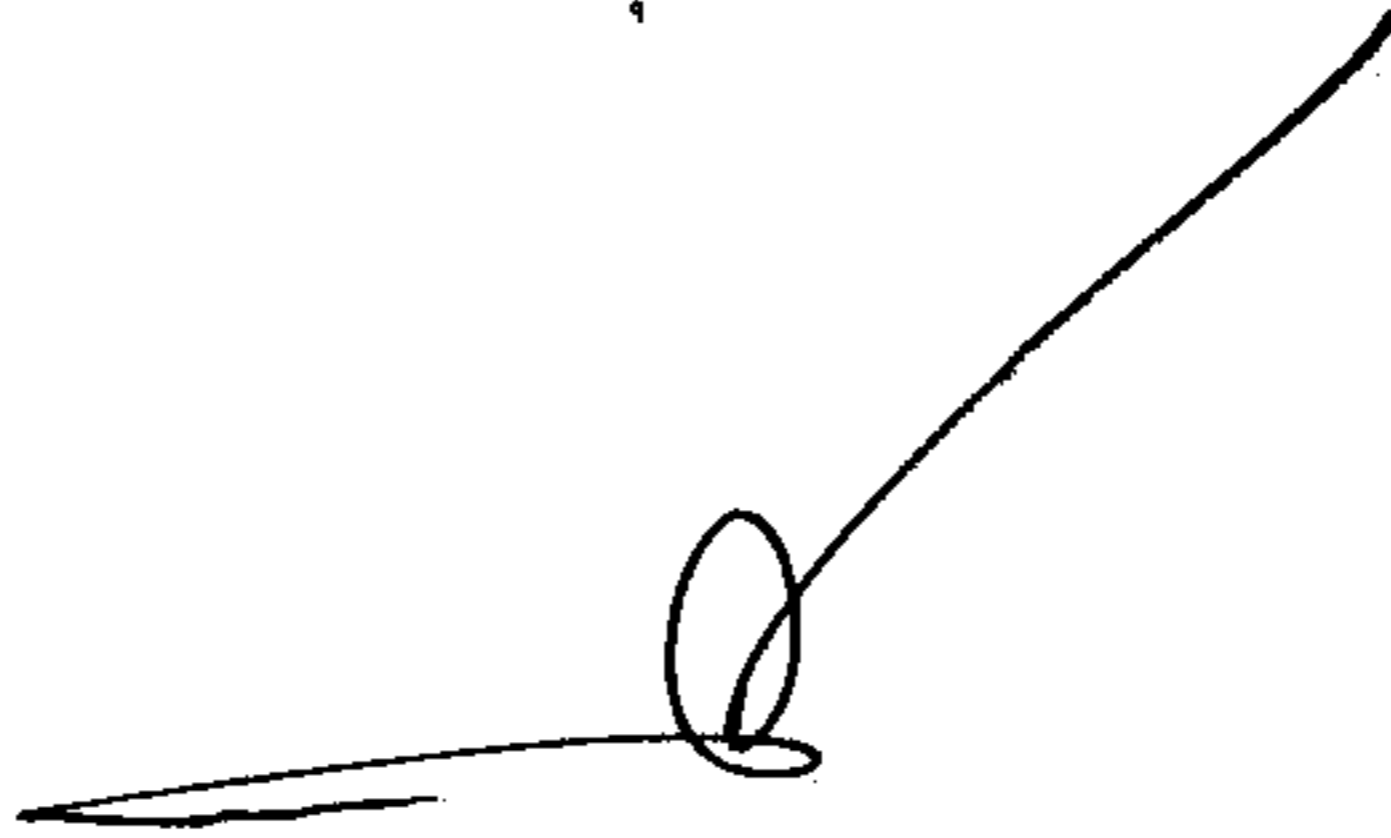
๒. สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) ที่มาติดต่อที่สำนักงานเกษตร และสหกรณ์จังหวัดของท่าน ผ่านช่องทางออนไลน์ โดยการสแกน QR code (เอกสารแนบ ๒) หรือตอบแบบ สำรวจความพึงพอใจฯ ในเอกสาร ซึ่งได้แนบมาพร้อมแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

และเนื่องจากมีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (Coronavirus Disease ๒๐๑๙ (COVID-๑๙)) การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของบางจังหวัด อาจยังไม่สามารถ ดำเนินการได้ในขณะนี้ จึงขอให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดแต่ละจังหวัด พิจารณา เลือกช่องทาง และดำเนินการตามความเหมาะสม

๓. ประสานงานกับฝ่ายเลขานุการ อบก. ส่วนอำเภอ ภายในจังหวัด เพื่อแจ้งขอความ อนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติผ่านช่องทางออนไลน์ (รายละเอียดตาม ข้อ ๑) หรือตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ในเอกสาร (เอกสารแนบ ๔)

๔. การจัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจฯ กลับมายัง สกร. กรณี สำรองความพึงพอใจ
ในรูปแบบเอกสาร โปรตสแกนหรือถ่ายภาพแบบสำรวจความพึงพอใจฯ และจัดส่งผ่านช่องทางอีเมลของ
กองทุนหมุนเวียนฯ (E-mail: bfpa@opsmoac.go.th) ภายในวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อ สกร. จะได้จัดทำ
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจฯ และนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของกองทุนหมุนเวียนฯ
ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และรายงานผลต่อกรมบัญชีกลาง ต่อไป ทั้งนี้ สกร. ได้แนบรายละเอียดจำนวน
กลุ่มตัวอย่างของแต่ละจังหวัด และอำเภอ มาพร้อมด้วยแล้ว (เอกสารแนบ ๕)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ และรวบรวมแบบสำรวจทุกอำเภอภายในจังหวัด
ส่งมายัง สกร. ภายในวันเวลาที่กำหนดต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง



(นายสุตัญญ์ ฤทธิชาบ)
ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สำเนาเรียน

๑. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงราย
๒. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่
๓. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำปาง
๔. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดลำพูน
๕. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพิษณุโลก
๖. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุโขทัย
๗. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครสวรรค์
๘. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดชัยนาท
๙. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนนทบุรี
๑๐. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดปทุมธานี
๑๑. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครนายก
๑๒. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๑๓. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรสงคราม
๑๔. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร
๑๕. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสิงห์บุรี
๑๖. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุพรรณบุรี
๑๗. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดลพบุรี
๑๘. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดอ่างทอง
๑๙. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดฉะเชิงเทรา
๒๐. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดชลบุรี
๒๑. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดจันทบุรี
๒๒. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสระแก้ว
๒๓. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดกาญจนบุรี
๒๔. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
๒๕. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดเพชรบุรี
๒๖. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดราชบุรี
๒๗. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครปฐม
๒๘. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดกาฬสินธุ์
๒๙. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดขอนแก่น
๓๐. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดชัยภูมิ
๓๑. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครพนม
๓๒. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครราชสีมา
๓๓. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดบุรีรัมย์
๓๔. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดมหาสารคาม
๓๕. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดยโสธร
๓๖. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดหนองบัวลำภู
๓๗. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดอำนาจเจริญ
๓๘. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดร้อยเอ็ด
๓๙. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดเลย
๔๐. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดศรีสะเกษ
๔๑. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุรินทร์
๔๒. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดหนองคาย
๔๓. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสกลนคร
๔๔. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี
๔๕. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุบลราชธานี
๔๖. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดกระบี่
๔๗. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดชุมพร
๔๘. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดตรัง
๔๙. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดนครศรีธรรมราช
๕๐. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดพัทลุง
๒๑. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสงขลา
๕๒. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี
๕๓. เกษตรและสหกรณ์จังหวัดสตูล

๑. การเข้าถึงแบบสำรวจออนไลน์จากการสแกน QR Code หรือ Link ด้านล่างนี้

๑.๑ สแกน QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฯ

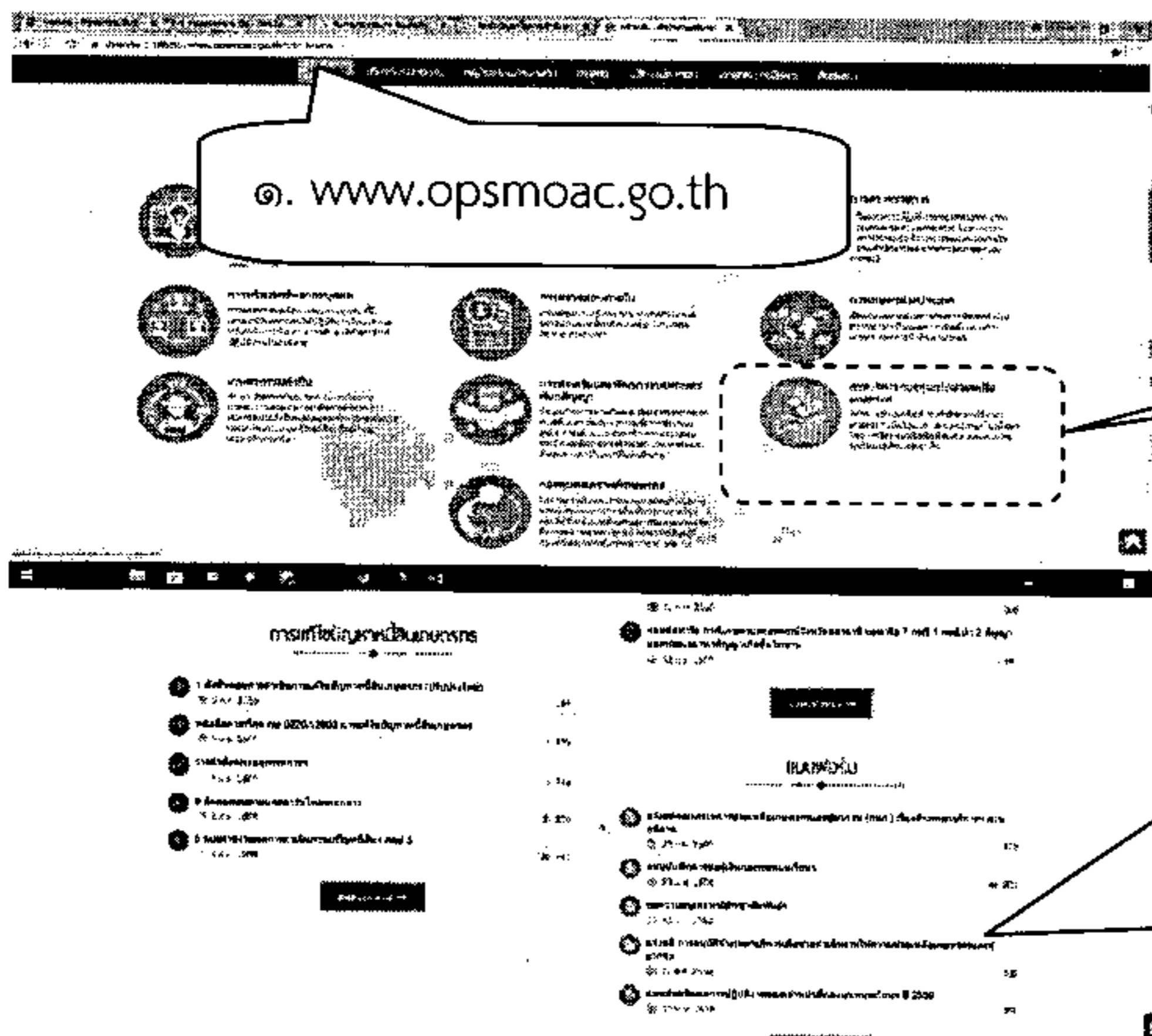


๑.๒ หรือ พิมพ์ Link นี้ <https://forms.gle/7D1GVPZxQwibwSkG6>


ทั้งนี้ ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๓ หรือ มือถือ ๐๙ ๗๐๕๓ ๙๘๔๔ อีเมล bfpa@opsmoac.go.th หรือ one๒๓opsmoac@gmail.com และเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน สกร.ได้จัดส่ง QR Code และ Link ข้างต้น ให้ทางอีเมล : paco_....@opsmoac.go.th ของจังหวัดเป้าหมายให้ท่านพร้อมด้วยแล้ว

ทั้งนี้ การประสานงานเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของเกษตรอำเภอตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ท่านสามารถพิจารณาเลือกให้ส่วนอำเภอตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ในรูปแบบออนไลน์ หรือ ในรูปแบบเอกสารได้ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่

หมายเหตุ หากท่านมีปัญหาไม่สามารถเข้าถึงตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ตาม Link ข้างต้นได้ สกร. ได้แนบสำเนาแบบสำรวจความพึงพอใจมาสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมาด้วยแล้ว ๑ ฉบับ (เอกสารแนบ ๔) เพื่อใช้สำหรับนำไปสำเนาเพื่อตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ หรือท่านสามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจความพึงพอใจนี้ เพิ่มเติม ได้ที่ www.opsmoac.go.th /เลือกการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร/เลือกแบบฟอร์ม/เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปี ๒๕๖๓ (ตามภาพด้านล่าง)



๒. เลือก



การบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร
 ให้ความช่วยเหลือแก่เกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติและ
 ภัยธรรมชาติ ในโอกาสที่เกษตรกรประสบภัยพิบัติ
 ภัยธรรมชาติหรือภัยอื่นที่มิใช่ภัยแล้ง ภัยน้ำท่วม
 ภัยไฟไหม้ ภัยพายุ

๓. เลือกหัวข้อแบบฟอร์ม
 ๔. เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจสำหรับ
 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปี ๒๕๖๓
 เพื่อดาวน์โหลดแบบสำรวจความพึงพอใจ
 ที่ต้องการ

เอกสารแนบ ๒

๒. การเข้าถึงแบบสำรวจออนไลน์จากการสแกน QR Code หรือ Link ด้านล่างนี้

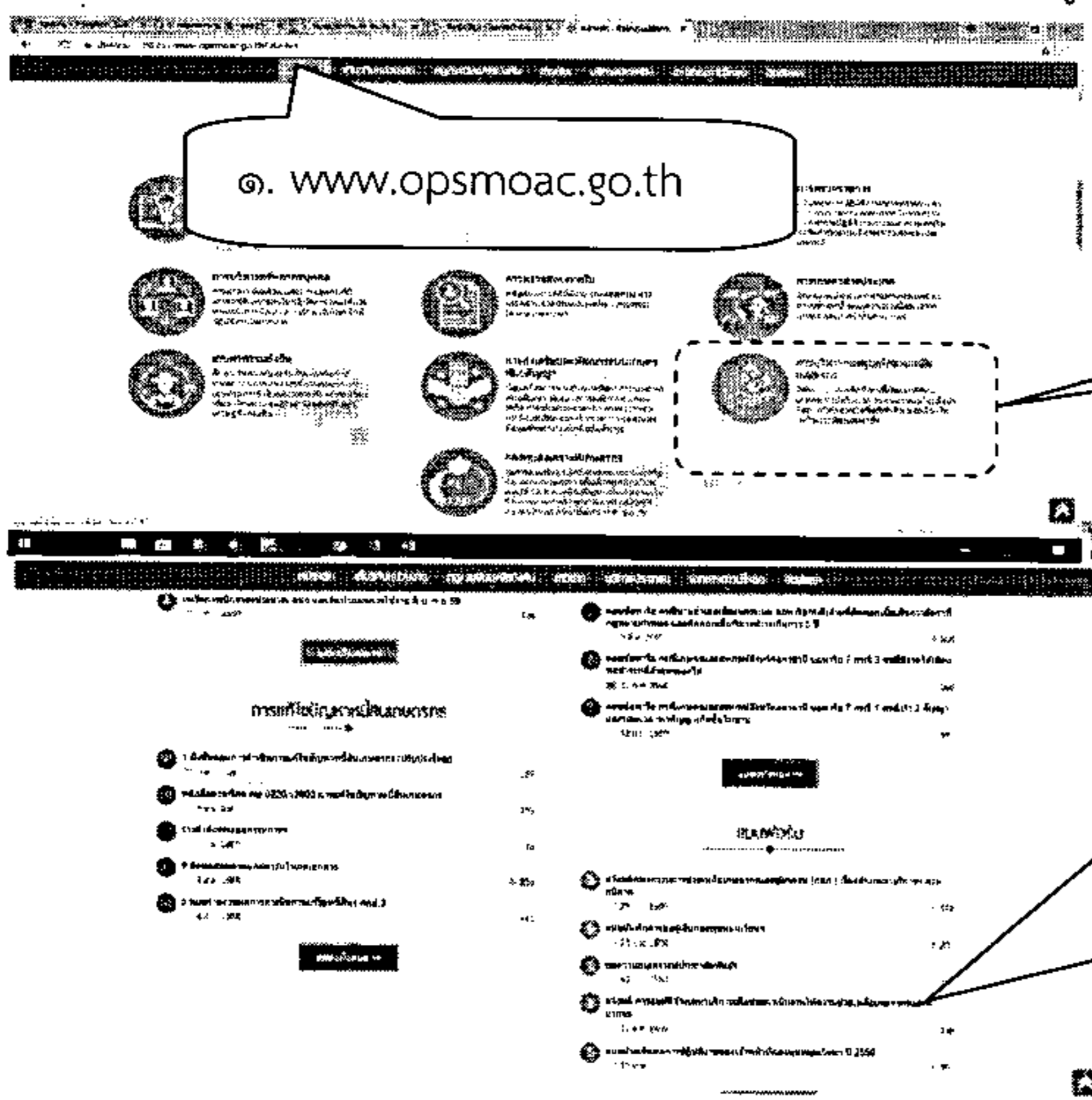
๒.๑ สแกน QR Code แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ




๒.๒ หรือ พิมพ์ Link นี้ <https://forms.gle/1BYqy2v3iNDbvFPK6> ทั้งนี้ ท่านสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๓ หรือ มือถือ ๐๙ ๗๐๕๓ ๙๘๔๔ อีเมล bfpa@opsmoac.go.th หรือ one2๓opsmoac@gmail.com และเพื่อความสะดวกในการเข้าถึงแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สกร.ได้จัดส่ง QR Code และ Link ข้างต้น ให้ทางอีเมล : paco_....@opsmoac.go.th ของจังหวัดเป้าหมายให้ท่านพร้อมด้วยแล้ว

ทั้งนี้ การตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ท่านสามารถพิจารณาเลือกให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในรูปแบบออนไลน์ หรือในรูปแบบเอกสารได้ตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่

หมายเหตุ หากท่านมีปัญหาไม่สามารถเข้าถึงตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ตาม Link ข้างต้นได้ สกร. ได้แนบสำเนาแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการมาด้วยแล้ว ๑ ฉบับ (เอกสารแนบ ๓) เพื่อใช้สำหรับนำไปสำเนาเพื่อตอบแบบสำรวจความพึงพอใจฯ หรือท่านสามารถดาวน์โหลดแบบสำรวจความพึงพอใจฯ นี้ เพิ่มเติมได้ที่ www.opsmoac.go.th /เลือกการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร/เลือกแบบฟอร์ม/เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี ๒๕๖๓ (ตามภาพด้านล่าง)



๒. เลือก



การบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร
ให้คำปรึกษาเรื่องสินเชื่อที่มีเงินคงคลังของ
เกษตรกร เพื่อโอกาสในการขยายผลผลิต
ใช้ประโยชน์จากเงินช่วยเหลือ และเงินรับ
ชดเชยจากต่างประเทศ

๓. เลือกหัวข้อแบบฟอร์ม
๔. เลือกแบบสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการ ปี ๒๕๖๓ เพื่อดาวน์โหลด
แบบสำรวจความพึงพอใจฯ ที่ต้องการ

สำหรับผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ชื่อ-สกุล.....เบอร์โทรศัพท์.....E-mail.....

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ “การขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ”

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้ ประเมินการให้บริการของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี ๔๑ - ๕๐ ปี
 ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
- การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ อาชีพนอกภาคการเกษตร เช่น ค้าขาย รับจ้างทั่วไป เป็นต้น
 อาชีพภาคการเกษตร เช่น เลี้ยงสัตว์ ทำประมง ทำนา เป็นต้น
- รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท ๑๐,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท
 มากกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท

การรับทราบข้อมูลของกองทุนหมุนเวียนฯ จากช่องทาง

- แผ่นพับ/โปสเตอร์ วิทยุท้องถิ่น สื่อโทรทัศน์ เจ้าหน้าที่ ธ.ก.ส.
 ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน เพื่อนบ้าน/คนรู้จัก เจ้าหน้าที่เกษตรอำเภอ/จังหวัด
 เจ้าหน้าที่เกษตรอำเภอ/ เกษตรและสหกรณ์จังหวัด เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม
 อื่นๆ (ระบุ).....

การติดต่อเพื่อขอรับทราบข้อมูล/ขอคำปรึกษา เพื่อขอรับบริการจากกองทุนหมุนเวียนฯ ช่องทางใดสะดวกที่สุด

- เดินทางมาด้วยตนเอง โทรศัพท์สำนักงาน โทรศัพท์มือถือของเจ้าหน้าที่
 E-mail ของสำนักงาน Line ของเจ้าหน้าที่ และอื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อภัยค้ำดี เป็นมิตร					
๒. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					
๓. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือติดตามงานให้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี					
๔. เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๕. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน และถูกต้อง					

โปรดพลิกด้านหลังเพื่อตอบแบบฯ

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

อำเภอ..... จังหวัด เบอร์โทรศัพท์.....E-mail.....

แบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนภูมิภาค

คำชี้แจง แบบสำรวจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจในการติดต่อประสานงาน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานส่วนกลางกับเจ้าหน้าที่ของส่วนภูมิภาค (สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด และสำนักงานเกษตรอำเภอ) ในการปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน ของกองทุนหมุนเวียนฯ ผลที่ได้จากการสำรวจ เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานในการติดต่อประสานงานให้ดีขึ้นต่อไป และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้ด้วย

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๐ ปี
 ๔๑ - ๕๐ ปี ๕๑ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป
- การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ
 พนักงานกองทุนฯ อื่นๆ ระบุ.....
- สถานที่ทำงาน สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด.....
 สำนักงานเกษตรอำเภอ.....
 ที่ว่าการอำเภอ.....
 อื่นๆ ระบุ.....

ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานด้านการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน

- ต่ำกว่า ๑ ปี ๑-๒ ปี ๓-๔ ปี ๕-๖ ปี
 ๗-๘ ปี ๙-๑๐ ปี มากกว่า ๑๐ ปี

ความถี่ในการติดต่อประสานงานกับส่วนกลาง

- ทุกวัน ๓-๔ วันต่อครั้ง ทุกสัปดาห์ ๒-๓ สัปดาห์ต่อครั้ง
 ทุกเดือน ๒-๓ เดือนต่อครั้ง ๔-๖ เดือนต่อครั้ง มากกว่า ๖ เดือนต่อครั้ง
 ไม่เคยติดต่อเลย (โปรดระบุเหตุผล เช่น ไม่มีผู้มาติดต่อ เป็นเจ้าหน้าที่ใหม่) :

ช่องทางที่ใช้ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ส่วนกลางสะดวกที่สุด

- โทรศัพท์สำนักงาน โทรศัพท์มือถือของเจ้าหน้าที่ LINE กองทุนหมุนเวียนฯ
 LINE ของเจ้าหน้าที่ E-mail ของสำนักงาน E-mail ของเจ้าหน้าที่
 โทรสารสำนักงาน ไปรษณีย์ อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

ท่านมีความพึงพอใจการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในด้านต่างๆ มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง/มติต่างๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน สามารถอธิบายและตอบข้อสงสัยหรือข้อซักถามได้ตรงประเด็น					
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิษาคัยดี เป็นมิตร					
๔. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีจิตบริการ					
๕. เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					
๖. เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือติดตามงานให้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
๗. ขั้นตอนในการปฏิบัติงานมีความคล่องตัว เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน					
๘. การมอบหมาย และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน					
๙. มีการสื่อสาร กระบวนการ ขั้นตอน และรายละเอียดของระเบียบหลักเกณฑ์/คำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เหมาะสม					
๑๐. แบบฟอร์มการกรอกข้อมูลเหมาะสม เข้าใจง่าย					
๑๑. การดำเนินงานระหว่างส่วนกลางกับภูมิภาค มีความชัดเจน โปร่งใส					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑๒. มีช่องทางในการติดต่อประสานงาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ตอบข้อซักถามเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน เป็นต้น					
๑๓. มีเอกสาร/คู่มือสำหรับการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เหมาะสม					
๑๔. มีข้อมูลสารสนเทศบนเว็บไซต์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ และเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน					
ด้านความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ					
๑๕. การให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ					
๑๖. คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ได้รับ สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์					
๑๗. คุณภาพการบริการโดยรวม					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
ด้านความพึงพอใจด้าน ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ					
๑๘. มีความเสมอภาคเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ในการให้บริการ					
๑๙. มีจิตสำนึกในหน้าที่ ที่รับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้อง ค่าตอบแทน					
๒๐. เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมและเสนอข้อคิดเห็น					

ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการทำงานเพื่อพัฒนา ให้ไปในทิศทางเดียวกัน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

รายละเอียดจำนวนแบบสำรวจของแต่ละจังหวัดและอำเภอ

หน่วย : ฉบับ

ที่	จังหวัด	จำนวนอำเภอ ของแต่ละจังหวัด	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสำรวจ ความพึงพอใจ สำหรับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฯ ส่วน ภูมิภาค (จังหวัด และ อำเภอ)			จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน)
			จังหวัด	อำเภอ	รวม	จังหวัด
๑	เชียงราย	๑๘	๒	๑๐	๑๒	๑๐
๒	เชียงใหม่	๒๕	๒	๑๔	๑๖	๑๐
๓	ลำปาง	๑๓	๒	๗	๙	๑๐
๔	ลำพูน	๘	๒	๔	๖	๑๐
๕	พิจิตรโลก	๙	๒	๕	๗	๑๐
๖	สุโขทัย	๙	๒	๕	๗	๑๐
๗	นครสวรรค์	๑๕	๒	๘	๑๐	๑๐
๘	ชัยนาท	๘	๒	๔	๖	๑๐
๙	นนทบุรี	๖	๒	๓	๕	๑๐
๑๐	ปทุมธานี	๗	๒	๔	๖	๑๐
๑๑	นครนายก	๔	๒	๒	๔	๕
๑๒	พระนครศรีอยุธยา	๑๖	๒	๙	๑๑	๑๐
๑๓	สมุทรสงคราม	๓	๒	๒	๔	๕
๑๔	สมุทรสาคร	๓	๒	๒	๔	๕
๑๕	สิงห์บุรี	๖	๒	๓	๕	๑๐
๑๖	สุพรรณบุรี	๑๐	๒	๖	๘	๑๐
๑๗	ลพบุรี	๑๑	๒	๖	๘	๑๐
๑๘	อ่างทอง	๗	๒	๔	๖	๑๐
๑๙	ฉะเชิงเทรา	๑๑	๒	๖	๘	๑๐
๒๐	ชลบุรี	๑๑	๒	๖	๘	๑๐

รายละเอียดจำนวนแบบสำรวจของแต่ละจังหวัดและอำเภอ (ต่อ)

หน่วย : ฉบับ

ที่	จังหวัด	จำนวนอำเภอ ของแต่ละจังหวัด	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสำรวจ ความพึงพอใจ สำหรับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฯ ส่วน ภูมิภาค (จังหวัด และ อำเภอ)			จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน)
			จังหวัด	อำเภอ	รวม	จังหวัด
๒๑	จันทบุรี	๑๐	๒	๖	๘	๑๐
๒๒	สระแก้ว	๙	๒	๕	๗	๑๐
๒๓	กาญจนบุรี	๑๓	๒	๗	๙	๑๐
๒๔	ประจวบคีรีขันธ์	๘	๒	๔	๖	๑๐
๒๕	เพชรบุรี	๘	๒	๔	๖	๑๐
๒๖	ราชบุรี	๑๐	๒	๖	๘	๑๐
๒๗	นครปฐม	๗	๒	๔	๖	๑๐
๒๘	กาฬสินธุ์	๑๘	๓	๑๐	๑๓	๑๐
๒๙	ขอนแก่น	๒๖	๓	๑๔	๑๗	๑๕
๓๐	ชัยภูมิ	๑๖	๓	๙	๑๒	๑๐
๓๑	นครพนม	๑๒	๓	๗	๑๐	๑๐
๓๒	นครราชสีมา	๓๒	๕	๑๘	๒๓	๑๕
๓๓	บุรีรัมย์	๒๓	๒	๑๓	๑๕	๑๕
๓๔	มหาสารคาม	๑๓	๓	๗	๑๐	๑๐
๓๕	ยโสธร	๙	๒	๕	๗	๑๐
๓๖	หนองบัวลำภู	๖	๒	๓	๕	๑๐
๓๗	อำนาจเจริญ	๗	๒	๔	๖	๑๐
๓๘	ร้อยเอ็ด	๒๐	๓	๑๑	๑๔	๑๕
๓๙	เลย	๑๔	๓	๘	๑๑	๑๕
๔๐	ศรีสะเกษ	๒๒	๒	๑๒	๑๔	๑๕

รายละเอียดจำนวนแบบสำรวจของแต่ละจังหวัดและอำเภอ (ต่อ)

หน่วย : ฉบับ

ที่	จังหวัด	ข้อมูลจำนวน อำเภอของแต่ละ จังหวัด	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสำรวจ ความพึงพอใจ สำหรับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานฯ ส่วน ภูมิภาค (จังหวัด และ อำเภอ)			จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน)
			จังหวัด	อำเภอ	รวม	จังหวัด
๔๑	สุรินทร์	๑๗	๔	๙	๑๓	๑๕
๔๒	หนองคาย	๙	๒	๕	๗	๑๐
๔๓	สกลนคร	๑๘	๒	๑๐	๑๒	๑๐
๔๔	อุดรธานี	๒๐	๓	๑๑	๑๔	๑๕
๔๕	อุบลราชธานี	๒๕	๓	๑๔	๑๗	๑๕
๔๖	กระบี่	๘	๒	๔	๖	๑๐
๔๗	ชุมพร	๘	๒	๔	๖	๑๐
๔๘	ตรัง	๑๐	๓	๖	๙	๑๕
๔๙	นครศรีธรรมราช	๒๓	๓	๑๓	๑๖	๑๕
๕๐	พัทลุง	๑๑	๒	๖	๘	๑๐
๕๑	สงขลา	๑๖	๒	๙	๑๑	๑๐
๕๒	สุราษฎร์ธานี	๑๙	๒	๑๐	๑๒	๑๐
๕๓	สตูล	๖	๒	๓	๕	๑๐

หมายเหตุ : การสำรวจความพึงพอใจทั้งส่วนสามารถสำรวจได้มากกว่าจำนวนที่กำหนด และสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่คุณปิยพร สุขวนิช โทร. ๐ ๒๘๐ ๗๗๕๐ หรือมือถือ ๐๙ ๗๐๕๓ ๙๘๔๔