



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๐ (๓๒๙)

ที่ กษ ๐๒๒๐/ว ๒๒๙/๒

วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนหมุนเวียน
เพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน เกษตรและสหกรณ์จังหวัด

ด้วยกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน อยู่ในกำกับดูแลของสำนักบริหาร
กองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน (สกร.) สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
(สป.กษ.) ได้เข้าสู่ระบบการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ของกรมบัญชีกลาง ตามบันทึกข้อตกลง
การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๘ ซึ่งเกณฑ์วัดการดำเนินงานด้านการสนอง
ประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดให้กลุ่มเป้าหมายในการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จำนวน ๒ กลุ่ม ได้แก่ ๑. ผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) และ ๒. ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายเลขานุการ
คณะกรรมการบริหารกองทุนหมุนเวียนฯ ส่วนภูมิภาค (เกษตรอำเภอ เกษตรและสหกรณ์จังหวัด
ผู้อำนวยการสำนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง) และเพื่อให้
เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ระหว่าง สป.กษ. กับกรมบัญชีกลาง

ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุน
หมุนเวียนฯ (อบก. ส่วนจังหวัด) มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

๑. กรอกข้อมูลในหนังสือการให้ความยินยอม (Consent Form) และตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ
ผู้รับบริการที่มาติดต่อที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดของท่าน ผ่าน Google Form หรือในรูปแบบ
เอกสาร (เอกสารแนบ ๑)

๒. กรอกข้อมูลในหนังสือการให้ความยินยอม (Consent Form) และตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายเลขานุการ อบก. ส่วนจังหวัด ในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานเกษตร
และสหกรณ์จังหวัด ผ่าน Google Form หรือในรูปแบบเอกสาร (เอกสารแนบ ๒)

๓. ประสานงานกับฝ่ายเลขานุการ อบก. ส่วนอำเภอ ภายในจังหวัด เพื่อแจ้งขอ
ความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ผ่าน Google Form หรือในรูปแบบเอกสาร (เอกสารแนบ ๓)
ทั้งนี้ ขอความกรุณาจัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบเอกสาร ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
bfpam๑๖@gmail.com หรือกลุ่ม Line การสำรวจความพึงพอใจ (เอกสารแนบ ๓) ภายในวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๘
เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อยกระดับ
มาตรฐาน ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และรายงานให้กรมบัญชีกลางทราบต่อไป พร้อมนี้
ได้แนบรายละเอียดจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละจังหวัดและอำเภอมาดำเนินการแล้ว (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายเทวินทร์ นรินทร์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์