



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักบริหารกองทุนฯ โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๐ (๓๒๙)

ที่ กษ ๐๒๒๐/ว ๕๕๓๗ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืม
แก่เกษตรกรและผู้ยากจน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน เกษตรและสหกรณ์จังหวัด

ด้วยสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน
ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืม
แก่เกษตรกรและผู้ยากจน ได้ทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี
๒๕๖๙ กับกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง เพื่อประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมุนเวียนฯ โดยบันทึก
ข้อตกลงฯ กำหนดเกณฑ์การประเมินผล ด้านที่ ๒ การสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวชี้วัดที่
๒.๑ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ กลุ่ม ได้แก่
๑) ผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) และ ๒) ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุน
หมุนเวียนฯ (อบก.) (เกษตรและสหกรณ์จังหวัด เกษตรอำเภอ ผู้อำนวยการสำนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง)

ในการนี้ จึงขอความร่วมมือจากท่านในฐานะฝ่ายเลขานุการ อบก. ส่วนจังหวัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) โดยให้ผู้ตอบแบบสำรวจ
ความพึงพอใจ กรอกข้อมูลในหนังสือการให้ความยินยอม (Consent Form) และตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการที่มาติดต่อที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดของท่าน ผ่าน Google Form หรือในรูปแบบ
เอกสาร (เอกสารแนบ ๑)

๒. ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนภูมิภาค โดยกรอกข้อมูลในหนังสือ
การให้ความยินยอม (Consent Form) และตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานส่วนภูมิภาค
ในฐานะฝ่ายเลขานุการ อบก. ส่วนจังหวัด (เลขานุการ/ ผู้ช่วยเลขานุการ/ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง) ผ่าน Google
Form หรือในรูปแบบเอกสาร (เอกสารแนบ ๒) ทั้งนี้ สกร. ได้ส่งเรื่องให้ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร (ธ.ก.ส.) เพื่อขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในส่วนของผู้ที่ ธ.ก.ส. ด้วยแล้ว

๓. ประสานงานกับฝ่ายเลขานุการ อบก. ส่วนอำเภอ ภายในจังหวัด เพื่อแจ้งขอความร่วมมือ
ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ ผ่าน Google Form หรือในรูปแบบเอกสาร (เอกสารแนบ ๓) ทั้งนี้ ขอความกรุณา
จัดส่งแบบสำรวจความพึงพอใจ รูปแบบเอกสาร ผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ bfpa316@gmail.com
หรือกลุ่ม LINE การสำรวจความพึงพอใจ (เอกสารแนบ ๓) ภายในวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๙ เพื่อใช้เป็นข้อมูล
ประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และรายงานให้กรมบัญชีกลางทราบต่อไป พร้อมนี้ ได้แนบ
รายละเอียดจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละจังหวัดและอำเภอมาด้วยแล้ว (เอกสารแนบ ๔)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายศรัทธา ศรีทิพวงศ์)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารกองทุน
เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์