



## หนังสือให้ความยินยอม (Consent Form)

### การเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ

วันที่.....

ข้าพเจ้า ซึ่งต่อไปในหนังสือให้ความยินยอมฉบับนี้เรียกว่า “เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล” ตกลงยินยอมให้สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้าที่มีอยู่กับสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ซึ่งต่อไปในหนังสือให้ความยินยอมฉบับนี้เรียกว่า “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” ภายใต้งื่อนไข ดังต่อไปนี้

#### ๑. เหตุผลความจำเป็น

กองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน ภายใต้การกำกับสำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกร และรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ให้ความสำคัญต่อการการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ จึงได้จัดทำหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวมใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านในฐานะผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการจากการรับบริการของกองทุนหมุนเวียนฯ ดังนี้

#### ๒. ข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลสามารถระบุตัวตนของผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ หรืออาจจะระบุตัวตนได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บประกอบด้วย ชื่อ นามสกุล

#### ๓. วัตถุประสงค์ การเก็บรวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๑) เพื่อจัดเก็บข้อมูล ความเห็น ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของท่าน ต่อบริการที่ได้รับ และนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ประมวลผล จัดทำรายงานสรุปในภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๒) เพื่อจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกองทุนหมุนเวียนฯ แก่กรมบัญชีกลาง และที่ปรึกษา (บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด) ในฐานะผู้ตรวจประเมิน

#### ๔. ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บในครั้งนี ประกอบด้วย

ชื่อ นามสกุล และความเห็นต่อการรับบริการ โดยจัดเก็บในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และไฟล์แชร์ริง ของกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน โดยเจ้าหน้าที่ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบของกองทุนหมุนเวียนฯ เท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลได้

#### ๕. ระยะเวลาในการเก็บรวบรวม

ข้อมูลของท่านจะถูกจัดเก็บถึงจนถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๗๑ หลังจากนั้นข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบ ทำลายจากเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และไฟล์แชร์ริง ของกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน

#### ๖. ช่องทางการติดต่อกองทุนหมุนเวียนฯ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน สำนักบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ถนนราชดำเนินนอก แขวงบ้านพานถม เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ หมายเลขโทรศัพท์ : ๐ ๒๒๘๐ ๗๗๕๐ E-mail: bfpa@opsmoac.go.th

กรณีไม่ให้หรือถอนความยินยอมจะไม่มีผลต่อการขอรับบริการต่อกองทุนหมุนเวียนเพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน

โปรดพลิกด้านหลังเพื่อตอบแบบฯ

ทั้งนี้ ก่อนการแสดงเจตนา ข้าพเจ้าได้อ่านรายละเอียดจากเอกสารชี้แจงข้อมูล หรือได้รับคำอธิบายจากสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล และมีความเข้าใจดีแล้ว

ข้าพเจ้าให้ความยินยอมหรือปฏิเสธไม่ให้ความยินยอมในเอกสารนี้ด้วยความสมัครใจ ปราศจากการบังคับหรือชักจูง และข้าพเจ้าทราบว่าข้าพเจ้าสามารถถอนความยินยอมนี้เสียเมื่อใดก็ได้เว้นแต่ในกรณีมีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญา ระหว่างข้าพเจ้ากับสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ให้ประโยชน์แก่ข้าพเจ้าอยู่

“ให้” ความยินยอม

“ไม่ให้” ความยินยอม

ลงชื่อ.....ผู้ให้ความยินยอม  
(.....)

โปรดพลิกด้านหลังเพื่อตอบแบบฯ



สำหรับผู้รับบริการ (เกษตรกรและผู้ยากจน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ “การกู้เงินกองทุนหมุนเวียน  
เพื่อการกู้ยืมแก่เกษตรกรและผู้ยากจน”

**คำชี้แจง** แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๑. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โปรดตอบแบบสำรวจให้ตรงกับ  
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้
๒. โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  ให้ตรงกับข้อมูลและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ชื่อ.....นามสกุล.....

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  น้อยกว่า ๖๐ ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. อาชีพ  อาชีพนอกภาคการเกษตร เช่น ค้าขาย รับจ้างทั่วไป พนักงานบริษัท เป็นต้น  
(โปรดระบุ).....  
 อาชีพภาคการเกษตร เช่น เลี้ยงสัตว์ ทำประมง ทำนา เป็นต้น  
(โปรดระบุ).....

๔. รายได้ที่ท่านได้รับทั้งปี  ต่ำกว่า ๖๐,๐๐๐ บาท  ๖๐,๐๐๑ - ๑๒๐,๐๐๐ บาท  
 ๑๒๐,๐๐๑ - ๒๔๐,๐๐๐ บาท  มากกว่า ๒๔๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป

๕. จังหวัดของผู้รับบริการ.....

๖. ววงเงินกู้  น้อยกว่า ๕๐๐,๐๐๐ บาท  ๕๐๐,๐๐๑ - ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท  
 ๑,๐๐๐,๐๐๑ - ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท  มากกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป

๗. ท่านคิดว่าระยะเวลาการผ่อนชำระเงินกู้กองทุนมีความเหมาะสมหรือไม่ ระยะเวลาผ่อนชำระเงินกู้สูงสุด  
ไม่เกิน ๒๐ ปี (ระยะเวลาการผ่อนชำระขึ้นอยู่กับรายได้ของผู้ขอกู้)

- เหมาะสม เนื่องจากเป็นระยะเวลาที่สอดคล้องกับอายุเฉลี่ยของผู้ขอกู้ (อายุขัยเฉลี่ย ๕๓ ปี)

ซึ่งสามารถผ่อนชำระได้ภายใน ๒๐ ปี

- ไม่เหมาะสม สมควรขยายระยะเวลาการผ่อนชำระภายใน ..... ปี

- ไม่เหมาะสม สมควรย่นระยะเวลาการผ่อนชำระภายใน ..... ปี

๘. กองทุนมีการกำหนดงวดการผ่อนชำระเป็น รายปี/ ราย ๖ เดือน/ ราย ๓ เดือน/ รายเดือน ขึ้นอยู่กับ  
ลักษณะอาชีพและรายได้ของลูกหนี้แต่ละราย ท่านคิดว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

- เหมาะสม

- ไม่เหมาะสม โปรดให้ข้อเสนอแนะ.....

๙. ประเภทหนี้สินเดิมของท่าน  สัญญาขายฝาก  สัญญาจำนอง  สัญญากู้ยืมเงิน

๑๐. ประเภทบริการที่ต้องการ  กู้ยืมเงินเพื่อปลดเปลื้องหนี้สิน  กู้ยืมเงินเพื่อประกอบอาชีพ

โปรดพลิกด้านหลังเพื่อตอบแบบฯ

๑๑. ท่านทราบ/รับทราบข้อมูลของกองทุนหมุนเวียนจากช่องทางใด มากที่สุด (เลือกตอบ ๑ ข้อ)

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> แผ่นพับ/โปสเตอร์  | <input type="checkbox"/> สื่อโทรทัศน์                  | <input type="checkbox"/> เว็บไซต์/โซเชียลมีเดีย เช่น<br>LINE, Facebook, YouTube, TikTok, เว็บไซต์กองทุนฯ |
| <input type="checkbox"/> วิทยุท้องถิ่น     | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ ธ.ก.ส.            | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม  |
| <input type="checkbox"/> ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่สำนักงานเกษตรอำเภอ | <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่สำนักงาน   |

เกษตร

และสหกรณ์จังหวัด

- แนะนำจากบุคคลใกล้ชิด/รู้จัก  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๒. การติดต่อเพื่อขอรับทราบข้อมูล/ขอคำปรึกษา เพื่อขอรับบริการจากกองทุนหมุนเวียนฯ ช่องทางใด สะดวกที่สุด (เลือกตอบ ๑ ข้อ)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> เดินทางมาด้วยตนเอง | <input type="checkbox"/> โทรศัพท์สำนักงาน    | <input type="checkbox"/> โทรศัพท์มือถือของเจ้าหน้าที่ |
| <input type="checkbox"/> E-mail ของสำนักงาน | <input type="checkbox"/> LINE ของเจ้าหน้าที่ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ).....       |

โปรดพลิกด้านหลังเพื่อตอบแบบฯ

**ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการของการขอกู้เงินกองทุนหมุนเวียนฯ**

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
<b>๒.๑ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</b>					
๒.๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร และให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					
๒.๑.๒ เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือติดตามงานให้สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี					
๒.๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ และให้ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					
<b>๒.๒ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๒.๒.๑ มีการให้บริการตามขั้นตอนที่กำหนด ขั้นตอนมีความชัดเจน ไม่ซับซ้อน และเข้าใจง่าย					
๒.๒.๒ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม เป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม					
๒.๒.๓ มีอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ					
๒.๒.๔ มีคำแนะนำการให้บริการจากเอกสาร/บุคลากร/ป้ายประกาศ หรืออื่น ๆ อย่างชัดเจน					
๒.๒.๕ มีการบริการอย่างเป็นระบบ มีบอร์ดประชาสัมพันธ์แจ้งระยะเวลาแต่ละขั้นตอนในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน					
<b>๒.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๒.๓.๑ ป้ายแจ้งทางสถานที่ตั้งหน่วยงาน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
๒.๓.๒ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ และสภาพแวดล้อมดี					
๒.๓.๓ มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำ เป็นต้น					
๒.๓.๔ มีช่องทางในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายและสะดวก เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) เป็นต้น					
๒.๓.๕ มีช่องทางการรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการอย่างชัดเจน					
<b>๒.๔ ด้านการสื่อสารสร้างการรับรู้/การประชาสัมพันธ์</b>					
๒.๔.๑ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลของกองทุนหมุนเวียนฯ ระหว่างรอรับบริการ					
๒.๔.๒ มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ สื่อวิทยุ สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น					
๒.๔.๓ มีการประชาสัมพันธ์ที่ครอบคลุมและทั่วถึง					
๒.๔.๔ มีการประชาสัมพันธ์ในภาพรวมของกองทุนหมุนเวียนฯ อย่างชัดเจน					

โปรดพลิกด้านหลังเพื่อตอบแบบฯ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)
<b>๒.๕ ด้านคุณภาพจากการให้บริการ</b>					
๒.๕.๑ ได้รับการบริการด้านข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของกองทุนหมุนเวียนฯ ตามเวลาที่กำหนดไว้					
๒.๕.๒ ได้รับคำชี้แจงที่เหมาะสม และตรงตามความต้องการของผู้มาใช้บริการ					
๒.๕.๓ ได้รับการบริการที่น่าเชื่อถือ และวางใจ ให้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการขอรับบริการของกองทุนหมุนเวียนฯ					
๒.๕.๔ ได้รับบริการตามความต้องการ และเป็นไปตามกระบวนการ/ขั้นตอนของระเบียบหลักเกณฑ์ที่กำหนดมากน้อยเพียงใด					
<b>๒.๖ ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโดยเน้นด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ</b>					
๒.๖.๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการ					
๒.๖.๒ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ ไม่เรียกร้อยค่าตอบแทน หรือรับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					
๒.๖.๓ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสในการรับบริการ สามารถตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานได้อย่างตรงไปตรงมา					
๒.๖.๔ หน่วยงานมีการรับฟังความเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บริการ					

**ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นเพิ่มเติมในการให้บริการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจนของกองทุนหมุนเวียนฯ**

๓.๑ ท่านคิดว่ากองทุนหมุนเวียนฯ มีจุดเด่น/ข้อดี ในการให้บริการแก่ท่านผู้ยากจนอย่างไร

๓.๑.๑ หากท่านไม่ได้รับความช่วยเหลือจากกองทุนหมุนเวียนฯ ท่านคาดว่าจะสูญเสียบ้านหรือที่ดินที่ใช้เป็นหลักทรัพย์ค้ำประกันเจ้าหน้าที่รายเดิมหรือไม่

- สูญเสีย  ยังไม่สูญเสีย

๓.๑.๒ ท่านคิดว่าอัตราดอกเบี้ยของกองทุนฯ เป็นอย่างไรเมื่อเทียบกับแหล่งเงินกู้อื่น/ เจ้าหน้าที่รายอื่น

- อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่า  อัตราดอกเบี้ยเท่า ๆ กัน  อัตราดอกเบี้ยสูงกว่า

๓.๑.๓ ท่านคิดว่าจะสามารถหาแหล่งเงินกู้อื่นที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกันมาทดแทนกองทุนหมุนเวียนฯ นี้ได้หรือไม่ (เช่น อัตราดอกเบี้ยใกล้เคียงกัน มีเงื่อนไขพิจารณาให้กู้คล้ายกันสำหรับผู้มีรายได้น้อย ไม่มีรายได้ประจำ เป็นผู้ที่ถูกปฏิเสธการให้กู้จาก ธ.ก.ส. หรือธนาคารอื่น เป็นต้น)

- หาทดแทนได้  หาทดแทนไม่ได้

โปรดพลิกด้านหลังเพื่อตอบแบบฯ

๓.๒ ท่านคิดว่าทำให้บริการของกองทุนหมุนเวียนฯ เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ยากจน มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุง/ข้อด้อยอย่างไร

ควรปรับปรุง

ไม่ต้องปรับปรุง

๓.๓ จากข้อ ๓.๒ โปรดระบุสิ่งที่ควรปรับปรุง

.....  
.....  
.....

**ส่วนที่ ๔** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....  
.....  
.....

*ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ*