



TRIS
CORP

กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน

ประจำปีบัญชี ๒๕๖๔
ทุนหมุนเวียน กลุ่ม A และ กลุ่ม B



กรณีที่ ๒ ทุนหมุนเวียนที่อยู่ระหว่างพัฒนาการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัดที่ ๔.๓ : การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ร้อยละ ๔

คำจำกัดความ :

พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล กำหนดเกณฑ์ประเมินผลจากประเด็นหลักที่สำคัญ ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี (ร้อยละ ๖๐) พิจารณาจากการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนปฏิบัติการระยะยาวทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญของทุนหมุนเวียน โดยสามารถตอบสนองต่อความต้องการของทุนหมุนเวียนได้อย่างครบถ้วน และการจัดให้มีแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีเพื่อรองรับแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ที่มีองค์ประกอบหลักที่ดีครบถ้วน ทั้งนี้ หากทุนหมุนเวียนไม่มีโครงสร้าง (หน่วยงาน/ฝ่าย) ที่รับผิดชอบด้าน IT โดยตรงและ/หรือให้หน่วยงาน/ฝ่ายที่รับผิดชอบด้าน IT ของหน่วยงานต้นสังกัด ทุนหมุนเวียนสามารถใช้แผนฯ ของหน่วยงานต้นสังกัดได้ อย่างไรก็ตาม ทุนหมุนเวียนต้องสรุปแผนฯ ที่เกี่ยวข้องกับทุนหมุนเวียนที่สามารถแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการระยะยาว ทั้งวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์สำคัญ และนำไปสู่การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) เป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีบัญชีที่มีองค์ประกอบครบถ้วนสมบูรณ์ โดยเพิ่มการพิจารณาคุณภาพของการจัดทำแผน เช่น การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน/ภายนอกในการจัดทำแผน การกำหนดตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ความท้าทายของการกำหนดค่าเป้าหมาย โดยใช้ข้อมูลในอดีตของทุนหมุนเวียน/ค่ามาตรฐาน และความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานของทุนหมุนเวียน เป็นต้น เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดของแผนงาน/โครงการในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ความท้าทายของการกำหนดค่าเป้าหมาย โดยใช้ข้อมูลในอดีตของทุนหมุนเวียน/ค่ามาตรฐาน และความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของทุนหมุนเวียน เป็นต้น
 - ๑.๑ แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี (ร้อยละ ๓๐)
 - ๑.๒ การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๔ (ร้อยละ ๓๐)
๒. การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล (ร้อยละ ๔๐) พิจารณาจากการแสดงกระบวนการวิเคราะห์ความจำเป็น ประโยชน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการจัดให้มีระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของคณะกรรมการบริหารและ/หรือผู้บริหารทุนหมุนเวียน (EIS/MIS) การพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายในและภายนอกทุนหมุนเวียนที่สอดคล้องกับการดำเนินการตามภารกิจหลักของทุนหมุนเวียนอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม รวมทั้งคุณภาพของการกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานของระบบสารสนเทศ
 - ๒.๑ การจัดให้มีระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของคณะกรรมการบริหารและ/หรือผู้บริหารทุนหมุนเวียน (EIS/MIS) (ร้อยละ ๒๐)
 - ๒.๒ ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายในทุนหมุนเวียน (ร้อยละ ๑๐)
 - ๒.๓ ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายนอกทุนหมุนเวียน (ร้อยละ ๑๐)

รายละเอียดเกณฑ์การประเมินผล ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี (ร้อยละ ๖๐)

ประเด็นย่อย ที่ใช้พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑) แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) ^๑ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๗๐ ^๒	๓๐	มีการจัดทำหรือทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๗๐ แล้วเสร็จ แต่ยังไม่สมบูรณ์	ร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๗๐ แล้วเสร็จ	● แผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๗๐ แล้วเสร็จ และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน หรือ คณะอนุกรรมการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของทุนหมุนเวียน ก่อนเริ่มปีบัญชี ● สื่อสารแผนดังกล่าวให้แก่ผู้บริหาร และพนักงานภายในทุนหมุนเวียน ผ่านช่องทางอย่างน้อย ดังนี้ ๑. ระบบสารสนเทศภายในทุนหมุนเวียน ๒. การจัดประชุมชี้แจง	ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับ ๓ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) มีคุณภาพ และเมืองประกอบครบถ้วน	ผ่านค่าเกณฑ์วัดระดับ ๓ และแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๗๐ มีคุณภาพ และเมืองประกอบครบถ้วน

หมายเหตุ :

^๑ องค์ประกอบของแผนปฏิบัติการระยะยาวที่ครบถ้วน ต้องประกอบด้วย ๑) การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอกที่ส่งผลต่อการดำเนินงานด้านดิจิทัล ๒) ยุทธศาสตร์ ๓) กลยุทธ์ ๔) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายระดับกลยุทธ์ในแต่ละระยะ ๕) แผนงาน/โครงการระยะยาว และ ๖) ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนงาน/โครงการทั้งในระดับผลลัพธ์ (Outcome) รายปี

โดยองค์ประกอบของแผนปฏิบัติการระยะยาวที่สมบูรณ์ พิจารณาจาก

๑) การวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก ต้องมีการแสดงการวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือในการจัดทำแผนอย่างเป็นระบบ เช่น SWOT และ PESTEL เป็นต้น โดยปัจจัยภายนอก ต้องประกอบด้วยอย่างน้อย เช่น แผนพัฒนาโรดแมปดิจิทัล แผนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (Computer - related Crime Law) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (Electronic Transaction Law) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ (Cybersecurity Law) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (Personal Data Protection Law) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติระบบการชำระเงิน พ.ศ. ๒๕๖๐ (Payment System Law) พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ (Digital Economy and Society) พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นต้น

๒) แผนงาน/โครงการ

๒.๑ แผนงาน/โครงการระยะยาว ต้องประกอบด้วย ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และ/หรือ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ๒) โครงการสำหรับประชาชน/ผู้ใช้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ๓) โครงการการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/หรือระบบดิจิทัลที่สนับสนุนการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ๔) โครงการจัดให้มีระบบสารสนเทศและ/

หรือระบบดิจิทัล เพื่อช่วยการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกที่เหมาะสมกับทุนหมุนเวียน ๕) โครงการที่ตอบสนองต่อการปฏิบัติ ตามกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม (ถ้ามี) ๖) โครงการที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยน ข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ อย่างเหมาะสม (ถ้ามี) โดยที่ ถ้ามี หมายถึง ทุนหมุนเวียนต้องแสดงหลักฐานการวิเคราะห์ในกระบวนการ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของทุนหมุนเวียนที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าทุนหมุนเวียนมีการดำเนินงานในส่วนดังกล่าวครบถ้วน แล้วจึงไม่มีโครงการที่เกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวถ้าหากไม่มีการวิเคราะห์ที่ครบถ้วนและชัดเจนทุนหมุนเวียนจะต้องมีโครงการ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวในแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว)

- ๒.๒ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในแต่ละระดับ เช่น ตัวชี้วัดระดับยุทธศาสตร์ (Strategy)/ระดับกลยุทธ์ (Tactics) ระดับแผนงาน/โครงการ ต้องมีการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่สามารถประเมินผลได้อย่างชัดเจนและมีความท้าทาย โดยพิจารณาจากการใช้ผล การดำเนินงานในอดีตและ/หรือคู่เทียบ (ถ้ามี) มาวิเคราะห์เปรียบเทียบในการกำหนดค่าเป้าหมาย (Self Improvement & Benchmark)
- ๒.๓ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนงาน/โครงการทั้งในระดับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ต้องมีการกำหนดให้ครบถ้วน ทุกแผนงาน/โครงการ
- ๒.๔ การจัดลำดับความสำคัญ ทุนหมุนเวียนจะต้องมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการพิจารณาความสำคัญของแผนงาน/โครงการ เช่น ทรัพยากรด้านการเงินและไม่ใช้การเงิน การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (การลดต้นทุน/ค่าใช้จ่าย) การสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความเร่งด่วน เป็นต้น

๒ การแปลงแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) เป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีบัญชี ต้องมีการระบุที่ครบถ้วน ดังนี้

- ชื่อแผนงาน
- เป้าประสงค์
- ชื่อหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
- งบประมาณ (ถ้ามี)
- ขั้นตอน และ ระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนที่ชัดเจน
- ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ท้าทาย มีคุณภาพ และสามารถนำไปติดตามและประเมินผลได้จริง

ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียนว่างเว้นเนื่องจากเหตุสุดวิสัย (เช่น ประธาน และหรือกรรมการลาออกจนไม่สามารถจัดประชุม คณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียนได้จากการที่องค์ประชุม และ/หรือองค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามระเบียบข้อบังคับของทุนหมุนเวียน) ส่งผลให้คณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียนหรือคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไม่สามารถให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีได้ภายในบัญชี ๒๕๖๙ นั้น ทุนหมุนเวียนจะต้องนำเสนอแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปีให้กับผู้บริหารทุนหมุนเวียน เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ประเด็นย่อย ที่ใช้พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๒) การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ ^๓	๓๐	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ ได้ร้อยละ ๘๐	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ ได้ร้อยละ ๙๐	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ ได้ร้อยละ ๑๐๐	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีบัญชี ๒๕๖๙ ได้ร้อยละ ๑๐๐ และมีผลงานดีกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ทุกแผนงาน	สรุปปัจจัยสำเร็จหรือปัญหาและแนวทางแก้ไขการดำเนินงานในแต่ละแผนงานที่มีคุณภาพให้คณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียนหรือคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของทุนหมุนเวียนหรือผู้บริหารทุนหมุนเวียน ^๔ ได้รับทราบเพื่อให้ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะภายในบัญชี

หมายเหตุ :

^๓ การคำนวณร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ พิจารณาเฉพาะแผนปฏิบัติการฯ ที่มีการดำเนินงานได้ครบถ้วน และเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเป้าหมายดังกล่าวต้องครอบคลุมตัวชี้วัดผลผลิต (Output) และตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome) และมีการเปรียบเทียบกับผลงานในอดีต หรือสอดคล้องกับเป้าหมายของทุนหมุนเวียน

^๔ ผู้บริหารทุนหมุนเวียน หมายถึง ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ หรือผู้ทำหน้าที่บริหารทุนหมุนเวียนที่เรียกชื่ออย่างอื่น โดยพิจารณาจากโครงสร้างการบริหารทุนหมุนเวียน ตามพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. การบริหารจัดการสารสนเทศและดิจิทัล (ร้อยละ ๔๐)

๒.๑ การจัดให้มีระบบการบริหารจัดการสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของคณะกรรมการบริหารและ/หรือผู้บริหาร ทุนหมุนเวียน (EIS/MIS) (ร้อยละ ๒๐)

ประเด็นย่อย ที่ใช้พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑) ความเพียงพอของระบบ การบริหารจัดการ สารสนเทศที่สนับสนุน การตัดสินใจ ของคณะกรรมการ บริหารและ/หรือ ผู้บริหารทุนหมุนเวียน (EIS/MIS)	๒๐	มีระบบ ^๑ ที่มีการรายงานผล การดำเนินงาน แต่ข้อมูล ไม่มีความทันกาล และไม่มี การเทียบกับ เป้าหมาย ^๒ ในระดับทุนหมุนเวียน	มีระบบ ^๑ ที่มีการรายงาน ผลการดำเนินงาน ซึ่งข้อมูล มีความทันกาล แต่ไม่มี การเทียบกับ เป้าหมาย ^๒ ในระดับทุนหมุนเวียน	มีระบบ ^๑ ที่มีการรายงาน ผลการดำเนินงาน ซึ่งข้อมูล มีความทันกาลและ มีการเทียบกับ เป้าหมาย ^๒ ในระดับทุนหมุนเวียน	ผ่านค่าเกณฑ์วัด ระดับ ๓ และ มีการกำหนดตัวชี้วัด ^๒ เพื่อประเมิน ประสิทธิภาพ ^๓ และประสิทธิผล ^๔ ของการใช้งาน ผ่านระบบ และมี ผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด ที่กำหนดเป็นไปตาม เป้าหมาย	ผ่านค่าเกณฑ์วัด ระดับ ๔ และ มีผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด ^๒ ที่กำหนด ดีกว่าเป้าหมาย และดีขึ้น อย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย ๒ ปี

หมายเหตุ

^๑ ทุนหมุนเวียนต้องมีการแสดงกระบวนการวิเคราะห์ความจำเป็น ประโยชน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายในและภายนอกทุนหมุนเวียนที่สอดคล้องกับการดำเนินการตามภารกิจหลักของทุนหมุนเวียนอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม

^๒ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายทั้งในระดับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ต้องมีการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่สามารถ ประเมินผลได้อย่างชัดเจนและมีความท้าทาย โดยพิจารณาจากการใช้ผลการดำเนินงานในอดีตและ/หรือคู่เทียบ (ถ้ามี) มาวิเคราะห์เปรียบเทียบ ในการกำหนดค่าเป้าหมาย (Self Improvement & Benchmark) หากระบบดังกล่าวเป็น ๑ ในโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายต้องสอดคล้องกันกับที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี

^๓ ตัวอย่างตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพ (Output) เช่น ร้อยละของจำนวนครั้งที่เข้าใช้งานระบบต่อจำนวนผู้ใช้บริการทั้งหมด จำนวนข้อผิดพลาด/ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบ จำนวนผู้เข้าใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน/ไตรมาส เป็นต้น

^๔ ตัวอย่างตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินประสิทธิผล (Outcome) เช่น ร้อยละ/ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการใช้งานระบบ เป็นต้น

๒.๒ ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายในทุนหมุนเวียน (ร้อยละ ๑๐)

ประเด็นย่อย ที่ใช้พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑) ระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุน ผู้ให้บริการภายใน ทุนหมุนเวียน	๑๐	มีระบบ ^๑ ที่สนับสนุน การเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุน การอำนวยความสะดวก	มีระบบ ^๑ ที่สนับสนุน การเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุน การอำนวยความสะดวก	มีระบบ ^๑ ที่สนับสนุน การเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุนการ อำนวยความสะดวก	ผ่านค่าเกณฑ์วัด ระดับ ๓ และ มีการกำหนดตัวชี้วัด ^๒ เพื่อประเมิน ประสิทธิภาพ ^๓ และประสิทธิผล ^๔ ของการใช้งาน	ผ่านค่าเกณฑ์วัด ระดับ ๔ และ มีผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด ^๒ ที่กำหนด ดีกว่าเป้าหมาย และดีขึ้น

ประเด็นย่อย ที่ใช้พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
		ต่อผู้ให้บริการ แต่ระบบดังกล่าว ไม่มีการใช้งาน	ความสะดวก ต่อผู้ให้บริการ แต่ไม่ใช่ การสนับสนุน ภารกิจหลัก ของทุนหมุนเวียน	ความสะดวก ต่อผู้ให้บริการ และเป็น การสนับสนุน ภารกิจหลัก ของทุนหมุนเวียน	ผ่านระบบ และมี ผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด ที่กำหนดเป็นไปตาม เป้าหมาย	อย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย ๒ ปี

หมายเหตุ

- ^๑ ทุนหมุนเวียนต้องมีการแสดงกระบวนการวิเคราะห์ความจำเป็น ประโยชน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายในและภายนอกทุนหมุนเวียนที่สอดคล้องกับการดำเนินการตามภารกิจหลักของทุนหมุนเวียนอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม
- ^๒ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายทั้งในระดับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ต้องมีการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่สามารถ ประเมินผลได้อย่างชัดเจนและมีความท้าทาย โดยพิจารณาจากการใช้ผลการดำเนินงานในอดีตและ/หรือคู่เทียบ (ถ้ามี) มาวิเคราะห์เปรียบเทียบ ในการกำหนดค่าเป้าหมาย (Self Improvement & Benchmark) หากระบบดังกล่าวเป็น ๑ ในโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายต้องสอดคล้องกันกับที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี
- ^๓ ตัวอย่างตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพ (Output) เช่น ร้อยละของจำนวนครั้งที่เข้าใช้งานระบบต่อจำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด จำนวนข้อผิดพลาด/ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบ จำนวนผู้เข้าใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน/ไตรมาส เป็นต้น
- ^๔ ตัวอย่างตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินประสิทธิผล (Outcome) เช่น ร้อยละ/ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการใช้งานระบบ เป็นต้น

๒.๓ ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายนอกทุนหมุนเวียน (ร้อยละ ๑๐)

ประเด็นย่อย ที่ใช้พิจารณา	น้ำหนัก (%)	ระดับคะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑) ระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุน ผู้ให้บริการภายนอก ทุนหมุนเวียน	๑๐	มีระบบที่สนับสนุน การเพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุน การอำนวยความสะดวก ต่อผู้ให้บริการ แต่ระบบดังกล่าว ไม่มีการใช้งาน	มีระบบที่สนับสนุน การเพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุน การอำนวยความสะดวก ต่อผู้ให้บริการ แต่ไม่ใช่ การสนับสนุน ภารกิจหลัก ของทุนหมุนเวียน	มีระบบที่สนับสนุน การเพิ่ม ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและ/ หรือสนับสนุน การอำนวยความสะดวก ต่อผู้ให้บริการ และเป็น การสนับสนุน ภารกิจหลัก ของทุนหมุนเวียน ^๑	ผ่านค่าเกณฑ์วัด ระดับ ๓ และ มีการกำหนดตัวชี้วัด ^๒ เพื่อประเมิน ประสิทธิภาพ ^๓ และประสิทธิผล ^๔ ของการใช้งาน ผ่านระบบ และมี ผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด ที่กำหนดเป็นไปตาม เป้าหมาย	ผ่านค่าเกณฑ์วัด ระดับ ๔ และ มีผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัด ^๒ ที่กำหนด ดีกว่าเป้าหมาย และดีขึ้น อย่างต่อเนื่อง อย่างน้อย ๒ ปี

หมายเหตุ

- ^๑ ทุนหมุนเวียนต้องมีการแสดงกระบวนการวิเคราะห์ความจำเป็น ประโยชน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของการพัฒนาระบบสารสนเทศ ที่สนับสนุนผู้ให้บริการภายในและภายนอกทุนหมุนเวียนที่สอดคล้องกับการดำเนินการตามภารกิจหลักของทุนหมุนเวียนอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม
- ^๒ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายทั้งในระดับผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ต้องมีการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่สามารถ ประเมินผลได้อย่างชัดเจนและมีความท้าทาย โดยพิจารณาจากการใช้ผลการดำเนินงานในอดีตและ/หรือคู่เทียบ (ถ้ามี) มาวิเคราะห์ เปรียบเทียบในการกำหนดค่าเป้าหมาย (Self Improvement & Benchmark) หากระบบดังกล่าวเป็น ๑ ในโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการ ดิจิทัล ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายต้องสอดคล้องกันกับที่ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการดิจิทัล (ระยะยาว) และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี
- ^๓ ตัวอย่างตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินประสิทธิภาพ (Output) เช่น ร้อยละของจำนวนครั้งที่เข้าใช้งานระบบต่อจำนวนผู้ให้บริการทั้งหมด จำนวนข้อผิดพลาด/ข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบ จำนวนผู้เข้าใช้งานเฉลี่ยต่อเดือน/ไตรมาส เป็นต้น
- ^๔ ตัวอย่างตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินประสิทธิผล (Outcome) เช่น ร้อยละ/ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการใช้งานระบบ เป็นต้น