

แบบรายงานการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดสมุทรสาคร

หน่วยงาน : สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (ระบุ URL)
IIT	1. การปฏิบัติหน้าที่ (ตอบข้อคำถาม i1-i6)	1. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลผ่าน QR Code และรายงานผลการประเมินให้ผู้บริหารทราบ รวมทั้งเผยแพร่ผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบ	ทุกส่วนราชการดำเนินการและเผยแพร่ลงเว็บไซต์ส่วนราชการ	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqZnrUwtAbam9_Sq6dgMEsLt_PcgB90RTSszJPfcK8tojckQ/viewform
		2. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงานให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ฯลฯ	(โดยเฉพาะหน่วยงานที่ให้บริการ	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-dwl-preview-441991791907
		3. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการในแต่ละหน่วยงาน	ประชาชน เช่น สนง.สาธารณสุข สนง.พัฒนาสังคมฯ	ไม่มีการให้บริการจัดระบบคิว
		4. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ตอบสนองในการแก้ไข) เช่น ทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น	สน.ขนส่ง สนง.ที่ดิน สนง.สังกัด	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-HFDIbqtjvndmE3LLsCl2qmBYThLTuFNjutOJLIPXxUzcg/viewform
		5. กำหนดแนวทางในการชื่นชม ยกย่อง บุคลากรที่ให้บริการประชาชนตามมาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้ รวมทั้งมีมาตรการในการดำเนินการกับบุคลากรที่ให้บริการโดยเลือกปฏิบัติและไม่เป็นธรรม เช่น การตักเตือน ภาคทัณฑ์ เป็นต้น	กระทรวงแรงงาน สนง.พาณิชย์ ฯลฯ จะต้องมีการ	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-activity-preview-441691792842
		6. พัฒนาบุคลากร โดย - ปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิดความตระหนักในการเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนบุคคล	ดำเนินการตามข้อ 1-5 ด้วย)	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-action_plan-preview-451191791804

แบบรายงานการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดสมุทรสาคร

หน่วยงาน : สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/ขั้นตอนการดำเนินการ	หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน (ระบุ URL)
IIT		7. การดำเนินการในระดับองค์กร 1.1 กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ ความก้าวหน้า โดยกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงานในระดับบุคคล พิจารณาจากเกณฑ์ผลงาน/ผลสำเร็จของงาน/กรอบระยะเวลา/ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ 1.2 มีการประกาศยกย่องชมเชย หรือให้รางวัลแก่บุคลากรผู้ที่ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถด้วยความวิริยะ อุตสาหะ	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและ เผยแพร่ลงเว็บไซต์ ส่วนราชการ	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-activity-preview-441691792842
		8. การดำเนินการในระดับบุคคล 2.1 จัดกิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงาน 2.2 จัดกิจกรรมเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มมีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-news-preview-451191792524
		9. จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) กรณีการให้-การรับ ของขวัญหรือผลประโยชน์ต่าง ๆ		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-dwl-preview-441991791896
		10. ปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม โดยการส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากร		
		11. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ กรณีบุคลากร เรียกรับสินบน (สะตวก/ปลอดภัย/รวดเร็ว/ตอบสนองต่อปัญหา)		https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-HFDIbqtjvndmE3LLlsCl2qmBYThLTuFNjutOJLIPXxUzcg/viewform
		12. ผู้บริหารดำเนินการลงโทษบุคลากรที่มีการจงใจทำให้เรื่องล่าช้าเพื่อเรียกรับสินบนอย่างจริงจัง รวดเร็ว เด็ดขาด		
		13. ประกาศยกย่องชมเชย/ให้รางวัลแก่บุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-

แบบรายงานการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดสมุทรสาคร

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการดำเนินการ	หน่วยงาน ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน (ระบุ URL)
IIT	2. การใช้ งบประมาณ (ข้อคำถาม i7-i12)	1. เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ เช่น งบประมาณประจำปี ความเป็นหนี้ หนี้สิน หนี้สิน หรือประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและ เผยแพร่ลงเว็บไซต์ ส่วนราชการ	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-dwl-preview-451191791961
		2. จัดทำแผนการใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี การจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ , ค่าเดินทาง ค่าปฏิบัติงานล่วงเวลา และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและสาธารณชนได้รับทราบ		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-performance-preview-451191791837
		3. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณในระดับหน่วยงานประจำเดือนหรือประจำไตรมาส		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-performance-preview-451191791837
		4. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง เช่น จัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุ		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-news-purchase
	3. การใช้อำนาจ (ข้อคำถาม i13-i18)	1. มีคำสั่งในการมอบภารกิจ หน้าที่ อย่างชัดเจน เป็นธรรม สอดคล้องกับความสามารถ โครงสร้าง ประสบการณ์ความรู้ ทักษะต่างๆ ที่จำเป็น	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและ เผยแพร่ลงเว็บไซต์ ส่วนราชการ	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-dwl-preview-441991791918
		2. แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในหน่วยงาน และการประชุมกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ทั้ง 2 รอบการประเมิน		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-dwl-preview-441991791913
		3. เผยแพร่ประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-affirmative-preview-451191791792
		4. เผยแพร่ประกาศอัตราร้อยละของฐานในการคำนวณการเลื่อนเงินเดือนให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-affirmative-preview-451191791793
		5. กำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงานอย่างเป็นระบบ และเป็นไปตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-news-preview-451191792528
		6. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี และเผยแพร่ให้พนักงานทราบโดยทั่วกัน		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-action_plan-preview-451191791805
7. ประชาสัมพันธ์ ข่าวการฝึกอบรม การศึกษาดูงานให้แก่บุคลากรทราบอย่างทั่วถึงเสมอภาค และเท่าเทียมกัน	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-news-preview-451191792528			
8. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-			

แบบรายงานการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน (ระบุ URL)
IIT	4. การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ (ข้อคำถาม i19-i24)	1. สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และการมีจิตสำนึก สาธารณะให้แก่บุคลากรให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและ เผยแพร่ลงเว็บไซต์ ส่วนราชการ	https://www.opsmoac.gov.th/samutsakhon-action_plan-preview-451191791804
		2. จัดทำแนวทางการปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการที่ ถูกต้อง ตามระเบียบ กฎหมาย กำหนดขั้นตอนปฏิบัติ ที่ชัดเจนมีแบบการขออนุญาต/การอนุมัติ ยืม ที่มีรูปแบบที่สะดวก เปิดเผยและตรวจสอบได้ ทั้งกรณีการยืมของบุคคลภายในและ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน		https://www.opsmoac.gov.th/samutsakhon-manual-preview-451191791816
		3. จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การยืมทรัพย์สิน ของทางราชการ		https://www.opsmoac.gov.th/samutsakhon-manual-preview-451191791816
		4. ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างในการไม่นำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปใช้ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง		https://www.opsmoac.gov.th/samutsakhon-manual-preview-451191791816
		5. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สิน แผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้บุคลากรและประชาชนได้รับทราบ		https://www.opsmoac.gov.th/samutsakhon-manual-preview-451191791816
		6. กำหนดกลไกในการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติระเบียบ ของการใช้ทรัพย์สินของราชการ การยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด วางระบบการจัดทำ ทะเบียนการเบิกทรัพย์สิน/การยืมทรัพย์สินของราชการอย่างเป็นระบบ ง่าย สะดวก ต่อการ		https://www.opsmoac.gov.th/samutsakhon-manual-preview-451191791816

	ตรวจสอบของหน่วยงานภายในและสะดวกต่อการตรวจสอบของหน่วยงานภายนอก รวมทั้งต่อ การตรวจสอบของประชาชน		
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

-5-

แบบรายงานการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดสมุทรสาคร

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน (ระบุ URL)
IIT	5. การแก้ไขปัญหา การทุจริต (ข้อคำถาม i25- i30)	1. ผู้บริหารแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทั้งด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษร และเผยแพร่ต่อบุคลากรและ สาธารณชนให้ทราบโดยทั่วกัน หรือรับทราบการประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้ว่าราชการจังหวัด สมุทรสาครและนำเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน	ทุกส่วน ราชการ ดำเนินการ และเผยแพร่ ลงเว็บไซต์ส่วน	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-news-preview-451191792524
		2. ผู้บริหารกำหนดนโยบาย จัดทำมาตรการ แผนงาน หรือ โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความ โปร่งใสด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบ	ราชการ	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-action_plan-preview-451191791806
		3. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ผ่านระบบ รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-action_plan-preview-451191791808
		4. จัดช่องทางให้บุคลากร และประชาชน ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงาน		https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-HFDIbqtjvndmE3LLlsCl2qmBYThLTuFNjutOJLIPXxUzcg/viewform
		5. เมื่อมีการทุจริตในหน่วยงาน มีกระบวนการจัดการแก้ไขโดยเร็ว		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-dwl-preview-451191791962
		6. จัดทำและรายงานการจัดทำระบบควบคุมภายใน 6.1 มีวางระบบการควบคุมภายใน 6.2 นำผลการควบคุมภายในไปใช้ในการปรับปรุงเพื่อให้เกิด		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-dwl-preview-451191791962

แบบรายงานการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดสมุทรสาคร

แบบ สำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน (ระบุ URL)
EIT	6. คุณ ภาพ การ ดำเนินงาน (ข้อคำถาม e1 – e5)	1. จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ณ จุดให้บริการ ในรูปแบบที่ง่ายและสะดวก เช่น ประเมินผลงานผ่าน QR Code	ทุกส่วน ราชการ ดำเนินการ	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqZnrUwtAbam9_Sq6dgMEsL-t_PcgB90RTSzJPfcK8tojkQ/viewform
		2. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุผู้รับผิดชอบงานให้บริการ ให้ทราบ โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว	และเผยแพร่ ลงเว็บไซต์ ส่วนราชการ	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-dwl-preview-441991791907
		3. สร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว หรือการนำเทคโนโลยีมา ใช้ในการจัดระบบคิว โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับจำนวนผู้มารับบริการ		ไม่มีการให้บริการจัดระบบคิว
		4. จัดให้มีระบบและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ ตอบสนองในการแก้ไข) เช่น ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน อีเมลหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน เป็นต้น		https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc-HFDlbqtjvndmE3LLLsCl2qmBYThLTuFNjutOJLIPxxUzcg/viewform
		5. กำหนดแนวทางในการชื่นชม ยกย่องบุคลากรที่ให้บริการประชาชนตาม มาตรฐานของหน่วยงานกำหนดไว้		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-activity-preview-441691792842
		6. พัฒนาบุคลากร ปลูกฝังฐานความคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและ ส่วนรวม เช่น เสริมสร้างความรู้ให้เกิด ความตระหนักในการเห็นแก่ประโยชน์ ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล และสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการให้บริการ อย่างเท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-action_plan-preview-451191791804
		7. กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลตามหลักคุณธรรมในการพิจารณาความดี ความชอบ ความก้าวหน้าโดยกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงานในระดับบุคคล พิจารณาจากเกณฑ์ผลงาน/ผลสำเร็จของงาน/กรอบระยะเวลาผลการประเมิน		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-action_plan-preview-451191791804

แบบรายงานการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน (ระบุ URL)
EIT	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (ข้อคำถาม e6 - 10)	1. การจัดทำมีและปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูล ข่าวสารของทางราชการ 1.1 จัดทำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหาร งบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การคำนวณราคากลาง การจัดซื้อจัด จ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ วิธีการที่ระเบียบกฎหมาย กำหนด เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ และตรวจสอบ โดยมีข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน 1.2 มีสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ ดำเนินการและ เผยแพร่ลง เว็บไซต์ส่วน ราชการ	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-home
		2. จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ ที่จะติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม/แสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-contact
		3 เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบัน ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่ หลากหลาย อาทิ บอร์ดประชาสัมพันธ์ /สื่อสิ่งพิมพ์/วารสารประชาสัมพันธ์/ จดหมายข่าว		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-news-news_release

แบบรายงานการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสำรวจ	ตัวชี้วัดที่	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน (ระบุ URL)
EIT	8. การปรับปรุงระบบ การทำงาน (ข้อคำถาม e11 – e15)	1. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ ดังนี้ 1.1 มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน 1.2 มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอนและช่องทางการติดต่อ 1.3 มีแบบคำร้องพร้อมทั้งตัวอย่างการกรอกข้อมูล/เจ้าหน้าที่ผู้ให้คำแนะนำ 1.4 มีการให้บริการนอกเวลาราชการสำหรับบริการที่มีความจำเป็นเร่งด่วนหรือพิจารณาจัดบริการให้สอดคล้องกับผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ 1.5 มีการจัดบัตรคิว หรือระบบเทคโนโลยีอื่นๆ	ส่วนราชการที่มี ลักษณะงานใน การให้บริการ ประชาชน เช่น สนง.สาธารณสุข สนง.พัฒนาสังคม ฯ สนง. ประกันสังคม	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-contact
		2. มีการประเมินผลความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ณ จุดให้บริการในรูปแบบที่ง่ายและสะดวกต่อผู้รับบริการ และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดและไม่พึงพอใจน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	สน.ขนส่ง สนง. ที่ดิน สนง.สังกัด กระทรวงแรงงาน	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfqZnrUwtAbam9_Sq6dgMEsL-t_PcgB90RTSzJPfcK8tojckQ/viewform
		3. จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	สนง.พานิชย์ ฯลฯ	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-news-preview-451991793861
		4. ประกาศยกย่องชมเชยบุคลากรที่ให้บริการผู้มาติดต่อ และประชาชนด้วยหัวใจและจิตบริการ	และเผยแพร่ลง เว็บไซต์	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-activity-preview-441691792842
		6. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น การจองคิวขอรับบริการออนไลน์	ส่วนราชการ	ไม่มีการให้บริการระบบจองคิว

แบบรายงานการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสำรวจ	ตัวชี้วัด	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงาน ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน (ระบุ URL)
OIT	9. การเปิดเผยข้อมูล (ข้อคำถาม ๐1 – ๐33)	1. ศึกษารายละเอียดตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบของตัวชี้วัดที่ 9 และศึกษาองค์ประกอบของข้อมูลที่ต้องเปิดเผยและทำความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละข้อคำถาม ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย 5 ประเด็น ดังนี้ 1.1 ข้อมูลพื้นฐาน (ข้อคำถาม ๐1-๐9) 1.2 การบริหารงาน (ข้อคำถาม 10-17) 1.3 การบริหารเงินงบประมาณ (ข้อคำถาม 18-๐24) 1.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ข้อคำถาม ๐25-๐28) 1.5 การส่งเสริมความโปร่งใส (ข้อคำถาม ๐29-๐33)	ทุกส่วนราชการ จัดทำ /เก็บข้อมูล และ นำเผยแพร่ ผ่าน เว็บไซต์ ส่วนราชการ	https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-home
		2. จัดเก็บข้อมูล/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและครบถ้วน พร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตามข้อคำถาม ๐1 – ๐33 โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้ 2.1 สามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง URL โดยตรงและผ่านทางเว็บไซต์จังหวัด 2.2 เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน 2.3 เผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและสืบค้นได้ และสามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา		https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-home

แบบรายงานการดำเนินงานตามมาตรการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จังหวัดสมุทรสาคร

แบบสำรวจ	ตัวชี้วัด	วิธีการ/แนวทางดำเนินการ	หน่วยงานดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน
OIT	10. การป้องกันทุจริต (ข้อคำถาม ๐34-๐43)	<p>1. ศึกษารายละเอียดตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในองค์ประกอบของตัวชี้วัดที่ 10 และศึกษาองค์ประกอบของข้อมูลที่ต้องเปิดเผยและทำความเข้าใจในรายละเอียดของแต่ละข้อคำถาม ประกอบด้วยตัวชี้วัดย่อย 2 ประเด็น ดังนี้</p> <p>1.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันทุจริต (ข้อคำถาม ๐34-๐41)</p> <p>1.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต (ข้อคำถาม ๐42- ๐43)</p>	<p>1. สำนักงานจังหวัด วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี 2564 และจัดทำ</p>	<p>https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-action_plan-preview-441991791802</p>
		<p>2. จัดทำมาตรการส่งเสริมรับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานและการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในพร้อมทั้งเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ต้องมีลักษณะดังต่อไปนี้</p> <p>2.1 สามารถเข้าถึงได้ผ่านทาง URL โดยตรงและผ่านทางเว็บไซต์จังหวัด</p> <p>2.2 เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>2.3 เผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าใจและสืบค้นได้ และสามารถเข้าถึงได้ทุกเวลา</p>	<p>มาตรการในการขับเคลื่อน</p> <p>2. ทุกส่วนราชการดำเนินการตามมาตรการในข้อ 1 และเผยแพร่ลงเว็บไซต์หน่วยงาน</p>	<p>https://www.opsmoac.go.th/samutsakhon-action_plan-preview-441991791802</p>