

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน Saraburi Wellness Destination

ส่วนที่ 1

การเตรียมการประเมินมาตรฐาน Saraburi Wellness Destination

- 1.1 สถานประกอบการเข้ารับการอบรมเพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจการดำเนินงาน Saraburi Wellness Destination การมีส่วนร่วมและประโยชน์ของสถานประกอบการ กิจกรรม และรับฟัง คำชี้แจงตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินฯ เพื่อประเมินตนเอง พัฒนา และสมัครเข้ารับการประเมินรับรอง
- 1.2 ผู้ขอรับการประเมิน กรอกข้อมูลในส่วนที่ 2 และประเมินตนเองในส่วนที่ 3
- 1.3 ผู้ขอรับการประเมิน เตรียมข้อมูลรายละเอียด ไฟล์นำเสนอ หรือรูปภาพ หรือวิดีโอ ตามเกณฑ์ การประเมินของประเภทหรือลักษณะการประกอบกิจการหรือให้บริการ (กรณีที่ไม่ใช่องค์กร ธุรกิจ) เพื่อรับการประเมินจากคณะกรรมการ และร่วมรณรงค์ส่งเสริม “Saraburi Wellness Destination”

ส่วนที่ 2

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ/ กิจการ/ หน่วยงาน

- ชื่อสถานประกอบการ (ภาษาไทย)
- ชื่อสถานประกอบการ (ภาษาอังกฤษ)
- ชื่อเจ้าของกิจการหรือผู้มีอำนาจลงนาม (ในกรณีเป็นนิติบุคคล).....
- สถานที่ตั้ง สถานประกอบการ
- วันและเวลาการเปิดให้บริการ
- เบอร์โทรศัพท์สถานประกอบการ (ถ้ามี).....
- E-Mail สถานประกอบการ (ถ้ามี).....
- ID Line สถานประกอบการ (ถ้ามี).....
- Facebook สถานประกอบการ (ถ้ามี).....
- ช่องทางสื่อสารอื่นๆ (ถ้ามี).....
- ชื่อผู้ประสานงาน.....เบอร์โทรศัพท์..... ID Line.....
- หมายเหตุ : สถานประกอบการเคยได้รับการรับรองมาตรฐานใดๆ โปรดระบุประเภท (ถ้ามี)
- (1)
- (2)

ลงชื่อ.....ผู้ขอรับการประเมิน
(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ. 25.....

ส่วนที่ 3

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน Saraburi Wellness Destination ตามประเภทกิจการ

Wellness Destination หรือ "จุดหมายปลายทางเพื่อสุขภาพที่ดี" หมายถึง สถานที่ที่ออกแบบขึ้นเพื่อส่งเสริมสุขภาพองค์รวมของผู้มาเยือน ทั้งทางร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ โดยมีกิจกรรมและบริการที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล โดยมีองค์ประกอบพื้นฐานประกอบด้วย (1) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพักผ่อน (2) สิ่งอำนวยความสะดวกที่สะดวกสบายและทันสมัย (3) กิจกรรมและบริการที่หลากหลายในการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม เช่น อาหารเพื่อสุขภาพ ที่พัก การนวด การทำสปา การฝึกสมาธิ การออกกำลังกาย กิจกรรมการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง (เช่น การเข้าร่วมเวิร์คช็อปหรือคลาสเรียนต่างๆ) การทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์และผ่อนคลาย (เช่น การวาดรูป การเล่นดนตรี หรือการทำสวน) และ (3) มีผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพคอยให้คำแนะนำ (เช่น มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ นักบำบัดที่มีประสบการณ์ หรือครูฝึกสอนที่มีความรู้ความสามารถ)

ประเภทกิจการ/ ลักษณะการให้บริการที่ขอรับการประเมินเพื่อรับเครื่องหมายรับรอง :

(1 สถานที่ประกอบการ อาจขอรับการประเมินได้มากกว่า 1 ประเภท/ ลักษณะการให้บริการ)

- ☐ ประเภทร้านอาหาร/ร้านกาแฟ
- ☐ ประเภทที่พัก (โรงแรม, รีสอร์ท, โฮมสเตย์, แค้มป์, ศูนย์ Wellness)
- ☐ ประเภทแหล่งท่องเที่ยว (อุทยาน, ตลาดวัฒนธรรม, แปลงเกษตร, พิพิธภัณฑ์)
- ☐ ประเภทสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (นวดเพื่อสุขภาพ, สปา)
- ☐ ประเภทอื่นๆ (สถานศึกษา, ศาสนสถาน, โรงพยาบาล, คลินิก)

หมวดที่ 1 ด้านโครงสร้างองค์กรและบุคลากร

หัวข้อการประเมิน	ผู้ขอประเมิน		ผู้ประเมิน		หมายเหตุ
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
1.1 การกำหนดนโยบายสอดคล้องนโยบาย wellness					
มีการระบุชื่อสถานประกอบการ ผลิตภัณฑ์บริการ และมีกิจกรรมอัตลักษณ์ของสถานประกอบการ ที่ตรงกับเงื่อนไข wellness destination					
1.2 การกำหนดโครงสร้างองค์กรและหน้าที่บุคลากร					
1.2.1 ระบุโครงสร้างองค์กรและหน้าที่บุคลากรที่ครอบคลุมการให้บริการที่ขอรับการรับรองฯ					
1.2.2 มีการแสดงเอกสารบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาสถานประกอบการตามเป้าหมาย Saraburi Wellness Destination ไว้ ณ ที่ตั้งสถานประกอบการอย่างชัดเจน					
1.2.3 มีใบรับรองบุคลากรผ่านการอบรมเกี่ยวข้องกับ Saraburi Wellness Destination					

หมวดที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก รองรับทุกกลุ่มวัย

หัวข้อการประเมิน	ผู้ขอประเมิน		ผู้ประเมิน		หมายเหตุ
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
2.1 การกำหนดแผนผังการบริหารจัดการพื้นที่อย่างเป็นระบบ					
2.1.1 แสดงแผนผังบริเวณพื้นที่สถานประกอบการ อาคาร พื้นที่ใช้สอย ชัดเจน					
2.1.2 การออกแบบพื้นที่ สิ่งปลูกสร้าง สภาพแวดล้อม คำนึงถึงสุขลักษณะ ความปลอดภัย และเอื้อประโยชน์ต่อผู้บริโภค					
2.1.3 มีป้ายระบุงานสถานที่ สิ่งปลูกสร้าง พื้นที่ใช้สอย ป้ายชี้ทางที่จำเป็น ในสถานประกอบการ ที่ชัดเจน (ป้ายแสดงจุดให้บริการทุกส่วน)					
2.1.4 มีป้ายข้อมูลสถานที่ติดต่อสำคัญ ในกรณีเกิดเหตุด่วน เหตุร้าย (เช่น โรงพยาบาล สถานีตำรวจ สถานีดับเพลิง) ที่เห็นได้ชัด เพียงพอต่อขนาดและลักษณะการให้บริการ					
2.1.5 มีข้อมูลแสดงผลิตภัณฑ์ บริการที่เป็น กิจกรรมอัตลักษณ์ของสถานประกอบการ ตามข้อ 1.1 , เส้นทางท่องเที่ยวในพื้นที่ แหล่งท่องเที่ยวใกล้เคียง ที่สอดคล้องกับการส่งเสริม Saraburi Wellness Destination					- การนำเสนอข้อมูลทำได้ทั้งแบบป้ายจัดแสดงหรือเป็น QR Code ที่เข้าถึงได้ในระบบอิเล็กทรอนิกส์

2.2 การออกแบบสิ่งปลูกสร้าง พื้นที่ ตามลักษณะ อารยสถาปัตย์ที่เอื้อต่อนักท่องเที่ยวทุกกลุ่มวัย (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)					
2.2.1 สิ่งอำนวยความสะดวกภายในอาคาร					
1) ทางลาด					
2) ห้องสุขาสำหรับบุคคลเฉพาะ (ผู้พิการ ผู้สูงอายุ เด็กเล็ก สตรีมีครรภ์ เป็นต้น)					
3) ลิฟต์ (ถ้ามี)					
4) ป้ายสัญลักษณ์					
5) พื้นผิวสัมผัส (สำหรับผู้พิการทางสายตา)					
2.2.2 สิ่งอำนวยความสะดวกภายนอกอาคาร					
1) ทางเข้าอาคาร					
2) ประตู					
3) ป้ายสัญลักษณ์					
4) บันได					
5) พื้นผิวสัมผัส (Braille Block) สำหรับ ผู้ พิการทางสายตา					
6) ราวจับ					
7) ทางลาด					
8) ที่จอดรถสำหรับบุคคลเฉพาะ					
2.3 การจัดการห้องสุขาที่ถูกละเลย มาตรฐานการจัดการการท่องเที่ยว					
2.3.1 ความสะอาด (Health) : 1) ห้องสุขาจะต้องได้รับการดำเนินการให้ถูก หลักสุขาภิบาล (Sanitation Conditions) เช่น โถส้วมและสุขภัณฑ์ทั้งหมดจะต้องสะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น					
2) มีวัสดุอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกไว้ บริการ เช่น น้ำสะอาด สบู่ล้างมือ กระดาษชำระ เพียงพอ การเก็บกักหรือบำบัดสิ่งปฏิกูลถูกต้องและ มีสภาพแวดล้อมถูกสุขลักษณะ					
2.3.2 ความเพียงพอ (Accessibility) : มีส้วมเพียงพอแก่ความต้องการของผู้ใช้ รวมถึงผู้พิการ ผู้สูงอายุ หญิงมีครรภ์ ส้วมต้องพร้อมใช้งานตลอดเวลาที่เปิด ให้บริการ (ไม่พร้อมใช้งาน ถือว่าไม่มี)					
2.3.3 ความปลอดภัย (Safety) : ผู้ใช้บริการจะต้องปลอดภัยขณะใช้ส้วม เช่น สถานที่ตั้งส้วมไม่เปลี่ยว ห้องส้วมแยกเพศชาย-หญิง มีแสงสว่างเพียงพอ เป็นต้น					

หมายเหตุ อารยสถาปัตย์ อ้างอิงจาก Friendly Design Guide Book คู่มืออารยสถาปัตย์การออกแบบที่เป็นมิตรกับคนทั้งมวล โดยหน่วยงานร่วมจัดทำ ทูตอารยสถาปัตย์ มูลนิธิอารยสถาปัตย์เพื่อคนทั้งมวล สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) และ FD Guarantee friendly Desing

หมวดที่ 3 ด้านการจัดการอนามัยสิ่งแวดล้อมและระบบสาธารณูปโภค

หัวข้อการประเมิน	ผู้ขอรับประเมิน		ผู้ประเมิน		หมายเหตุ
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
3.1 น้ำดื่มสำหรับบริการ					
3.1.1 น้ำดื่มรวมเก็บในภาชนะที่สะอาดปลอดภัย และจัดแก้วไว้บริการอย่างถูกหลักสะอาดปลอดภัย					
3.1.2 น้ำดื่มที่บรรจุแก้วใสหรือขวดที่มีเครื่องหมาย อย.					
3.2 การจัดการคัดแยกขยะและนำไปกำจัด					
3.2.1 มีที่รวมและคัดแยกขยะ อย่างเหมาะสม					
3.2.2 มีการนำขยะไปกำจัดอย่างถูกวิธี					
3.3 แหล่งผลิตน้ำเพื่อการอุปโภคปลอดภัยถูกหลักสุขาภิบาล					
3.3.1 จากบ่อบาดาลที่มีที่ตั้งและจุดขุดเจาะที่เหมาะสม					
3.3.2 ประปาภูมิภาคหรือประปาของ อปท.					
3.4 สถานที่พัก สถานที่และห้องรับประทานอาหาร					
3.4.1 ไม่มีฝุ่นละอองที่ก่อให้เกิดความรำคาญ					
3.4.2 สภาพอากาศปลอดโปร่งและถ่ายเทได้สะดวก					
3.5 สุขาภิบาลอาหาร					
3.5.1 ผู้สัมผัสอาหารได้รับการอบรมตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข 2561					
3.5.2 ใช้วัตถุดิบในการผลิต และเครื่องปรุงอาหารที่ปลอดภัยจากสารปนเปื้อน					
3.6 การจัดการน้ำเสียหรือน้ำทิ้ง					
3.6.1 มีถังหรือบ่อดักไขมันอย่างเหมาะสม					
3.6.2 ไม่ปล่อยน้ำเสียสู่แหล่งน้ำสาธารณะ					
3.7 มีแสงสว่างภายในอาคาร ทางเดินและที่พัก					
3.7.1 ภายในอาคารมีแสงสว่างเพียงพอ					
3.7.2 ทางเท้าระหว่างอาคารหรือที่จอดรถผู้มารับบริการมีความสว่างเพียงพอ					

หมวดที่ 4 ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

หัวข้อการประเมิน	ผู้ขอรับประเมิน		ผู้ประเมิน		หมายเหตุ
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
4.1 ใช้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของชุมชน (ถ้ามี) และนำมาปรับปรุงพัฒนาผลิตภัณฑ์ การบริการ					
4.2 สถานประกอบการมีกิจกรรมร่วมพัฒนากับชุมชน อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง					
4.3 สถานประกอบการมีลักษณะการประกอบการที่ส่งเสริม สอดคล้องกับสภาพแวดล้อม/วิถีชีวิต/วัฒนธรรม/ประเพณีท้องถิ่น หรือมีแผนงาน แนวคิดการดำเนินการในอนาคต					

หมวดที่ 5 ด้านการบริหารจัดการด้านการควบคุมโรคและความปลอดภัย

หัวข้อการประเมิน	ผู้ขอรับประเมิน		ผู้ประเมิน		หมายเหตุ
	มี	ไม่มี	มี	ไม่มี	
5.1 มีการเฝ้าระวัง โรคติดต่อ/โรคระบาด และปฏิบัติตามมาตรการควบคุมป้องกันโรค					
5.2 มีมาตรการป้องกันและอุปกรณ์รองรับอุบัติเหตุ/อุบัติเหตุ/อัคคีภัย					
5.3 อุปกรณ์และยาช่วยชีวิตที่จำเป็น ตามลักษณะสถานประกอบการและพร้อมใช้งาน					
5.3.1 มีชุดปฐมพยาบาล (First Aid)					Major defect
5.3.2 อุปกรณ์ช่วยชีวิตทางน้ำ เช่น เสื้อชูชีพ ห่วงยาง เชือก ฯ (ตามความเหมาะสมและลักษณะของสถานประกอบการ)					สำหรับสถานประกอบการที่มีกิจกรรมทางน้ำ แหล่งน้ำที่ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ
5.3.3 มีเครื่องกระตุกหัวใจด้วยไฟฟ้า หรือ เครื่อง AED (ตามความเหมาะสมของสถานประกอบการ)					สำหรับสถานประกอบการที่มีที่พัก มากกว่า 20 ห้อง และ/หรือ ที่มีผู้เข้าใช้บริการ มากกว่า 100 คน ต่อวัน
5.3.4 มีเครื่องช่วยหายใจชนิดมือปั๊ม (Ambu bag) (ดูความเหมาะสมของสถานประกอบการ)					สำหรับสถานประกอบการที่มีที่พัก มากกว่า 20 ห้อง และ/หรือ ที่มีผู้เข้าใช้บริการ มากกว่า 100 คน ต่อวัน
5.4 การอบรมพื้นฐานการปฐมพยาบาลและการช่วยฟื้นคืนชีพ และทบทวนองค์ความรู้ประจำปี					Major defect

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary-ruled notebook paper. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.