



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ผู้ช่วยปลัดฯ (นายโรจน์วัฒน์ อินทร์ทุ่ง)
เลขรับ: 2295
วันที่รับ: 28/8/2569
เวลารับ: 10:53

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กองกลาง โทร. ๐ ๒๒๘๑ ๕๕๕๕ ต่อ ๑๖๐
ที่ กษ๐๒๐๑.๐๖/๕๖๙๙ วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดพิจารณา และเห็นสมควรแจ้งหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตร
และสหกรณ์ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และองค์การมหาชนในกำกับทราบและดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ เป็นอำนาจของผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายโรจน์วัฒน์ อินทร์ทุ่ง)
ตามคำสั่งกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ ๒/๒๕๖๙ ลงวันที่ ๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

กองกลาง
เลขรับ: 20406
วันที่รับ: 28/8/2569
เวลารับ: 16:13

(นายรัชนาย ประสงค์ไค)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
ปฏิบัติราชการแทน ผู้อำนวยการกองกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ดำเนินการตามเสนอ

(นายโรจน์วัฒน์ อินทร์ทุ่ง)

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
รับที่ ๑๕๓๕๓
วันที่ ๒๑ ธ.ค. ๖๙
เวลา ๑๑.๕๖ น.

ส่วนราชการ... สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล โทร. ๐-๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๓, ๑๕๒๒

ที่ นร. ๐๕๐๕/ว. ๗๒๔

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง... การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

เสนอ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

เพื่อโปรดพิจารณาแจ้งส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานในสังกัด กษ. เพื่อโปรดทราบต่อไป
ทั้งนี้ สำนักงานรัฐมนตรีได้นำเรียนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายวัชรพล ขาวขำ) และรัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นางสาวปิยะรัฐชย์ ตียะไพรัช) เพื่อโปรดทราบด้วยแล้ว

(นางสาวเมธยา แยมโชติ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี

๒๑ ส.ค. ๒๕๖๙

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๗๒๔



สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งให้หน่วยงานของรัฐเร่งรัดการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ รับทราบและเห็นชอบตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ และให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งข้อเสนอแนะของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐจรี อนันตศิลป์)
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๓ (อาณานิกร), ๑๕๒๒ (วัลภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. สำเนาหนังสือคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๙๓ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๙
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๒๐๙/๑๐๖๘๒ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๓๖๓ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๙
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๒/๕๘๗๗ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙
๕. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๙๑๗/๒๕๙ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙
๖. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๒๒/๓๓๗๔ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๙
๗. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๑๐๙ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙
๘. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๙/๑๓๕๘ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๙

ด่วนที่สุด
ที่ นร ๑๒๐๐/๕๓



คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๔

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอเรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีได้ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔(๑) ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๑. เหตุผลความจำเป็นที่ต้องเสนอคณะรัฐมนตรี

ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ มีมติรับทราบแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน และให้เสนอคณะรัฐมนตรี ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๗๑/๑๔(๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่บัญญัติให้ ก.พ.ร. มีหน้าที่เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่คณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น

๒. ความเร่งด่วนของเรื่อง

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔ และจะมีผลบังคับใช้เมื่อพ้นกำหนด ๑๘๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ในวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ เว้นแต่หมวด ๑ บททั่วไป และมาตรา ๓๘ วรรคสองให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ส่งผลให้หน่วยงานของรัฐต้องเร่งจัดทำและทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในงานอนุญาตและงานบริการที่สอดคล้องตามองค์ประกอบของกฎหมายและหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๑๕ และมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติฯ ให้แล้วเสร็จ และพร้อมเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบได้อย่างครบถ้วนนับในวันที่กฎหมายมีผลใช้บังคับเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่ครบถ้วน ชัดเจนและเป็นปัจจุบันในการติดต่อขอรับบริการกับหน่วยงานของรัฐ

๓. สาระสำคัญและข้อเท็จจริง

๓.๑ สืบเนื่องจากพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต และการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๙ และใช้บังคับเมื่อพ้น ๑๘๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่หมวด ๑ บททั่วไป และ มาตรา ๓๘ วรรคสอง ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป โดยมีสาระสำคัญ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำคู่มือประชาชน ดังนี้

๓.๑.๑ มาตรา ๑๔ กำหนดกรณีที่เป็นข้อยกเว้นของกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้อง ได้รับอนุญาต และมาตรา ๒๖ กำหนดกรณีที่ถูกกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐได้มีหน้าที่ และอำนาจใน การพิจารณา รับรอง เห็นชอบ ให้ความเห็น จ่ายเงิน ให้ได้รับสวัสดิการ รวมทั้งดำเนินการหรือการให้บริการอื่นใดแก่ ประชาชน ประกอบมาตรา ๓๘ หน่วยงานของรัฐจะต้องทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนในงานอนุญาตที่จัดทำขึ้น ความพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และจัดทำ คู่มือสำหรับประชาชนในงานบริการให้แล้วเสร็จก่อนที่กฎหมายจะมีผลใช้บังคับ

๓.๑.๒ มาตรา ๑๔ วรรคห้าและวรรคหก กำหนดให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบ คู่มือให้สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดย ก.พ.ร. จะพิจารณากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการ ปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีให้หน่วยงานของรัฐผู้อนุญาตปฏิบัติใน การพิจารณาอนุญาตเพื่อประโยชน์ในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพิ่มเติมได้

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้จัดทำแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและ หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานของรัฐจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และสำนักงาน ก.พ.ร. มีหลักเกณฑ์ในการตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนที่สอดคล้องกับหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อรองรับการดำเนินการตามกฎหมายดังกล่าวที่ให้มีผลใช้บังคับเสนอต่อ ก.พ.ร.

๓.๒ ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ ๔/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๙ มีมติรับทราบ แผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการ พิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน และให้นำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี เพื่อผลักดันให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้ เป็นไปตามแผน ตลอดจนหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดต่อไป โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๓.๒.๑ แผนการดำเนินงานการจัดทำและทบทวนคู่มือสำหรับประชาชน

สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดแผนการดำเนินการจัดทำและทบทวนคู่มือ สำหรับประชาชน โดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานของรัฐจัดทำ ทบทวน และเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนให้ครบถ้วน ในวันที่กฎหมายมีผลใช้บังคับ โดยมีแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

๑) แจ้งแนวทางการดำเนินการ (กรกฎาคม ๒๕๖๙) สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งเวียนแนวทางการดำเนินการทบทวนและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และให้หน่วยงานแจ้งยืนยันรายชื่อ งานอนุญาตและงานบริการ

๒) การทบทวนและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน (กรกฎาคม – กันยายน ๒๕๖๙) หน่วยงานของรัฐดำเนินการจัดทำและทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติฯ และแนวทางการดำเนินการของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยให้ความสำคัญกับการปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุญาต หรือให้บริการที่ลดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการ เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน

๓) การให้คำปรึกษาในการดำเนินการ (กรกฎาคม – สิงหาคม ๒๕๖๙) สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา จะจัดให้มีการให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการทบทวนและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนรวมถึงการดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ

๔) การนำเข้าข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน (ตุลาคม ๒๕๖๙) โดยหน่วยงานของรัฐเริ่มนำเข้าข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนที่ได้ทบทวนหรือจัดทำแล้วเสร็จ เข้าสู่ระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ได้ร่วมกันพัฒนาขึ้น เพื่อให้เป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนต่อไป

๕) การตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชน (ธันวาคม ๒๕๖๙) สำนักงาน ก.พ.ร. เริ่มตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชน (Post Audit) ของหน่วยงาน ให้สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๑๔ วรคห้แห่งพระราชบัญญัติฯ โดยหากเรื่องใดเป็นภาระเกินสมควรหรือปรากฏข้อเท็จจริงว่า หน่วยงานของรัฐผู้อนุญาตอาจไม่สามารถปฏิบัติตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ได้ สำนักงาน ก.พ.ร. จะดำเนินการแจ้งหน่วยงานดังกล่าวให้แก้ไขปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนภายในระยะเวลาที่กำหนด

๖) การเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน (มกราคม ๒๕๗๐) หน่วยงานของรัฐเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชนในงานอนุญาตและงานบริการที่จัดทำหรือปรับปรุงตามพระราชบัญญัติฯ ได้ครบถ้วนในวันที่กฎหมายมีผลใช้บังคับ ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา (๔ มกราคม ๒๕๗๐)

๓.๒.๒ หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งนำหลักการของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และแนวปฏิบัติที่ดีจากองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) มากำหนดเป็นหลักเกณฑ์ฯ เพื่อใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนให้สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และเป็นแนวทางในการตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชน โดยแบ่งเป็น ๒ หลักเกณฑ์ ดังนี้

๑) หลักเกณฑ์ด้านองค์ประกอบของคู่มือสำหรับประชาชน โดยคู่มือสำหรับประชาชนมีองค์ประกอบ ดังนี้

- (๑) ชื่อคู่มือสำหรับประชาชน
- (๒) หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ
- (๓) ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ
- (๔) ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตหรือให้บริการ รวมถึงหลักเกณฑ์และแนวทางการตรวจสอบการประกอบกิจการหรือการดำเนินการ (ถ้ามี)
- (๕) รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องยื่นมาพร้อมคำขอ
- (๖) แนวทางการใช้ดุลพินิจ
- (๗) ช่องทางการให้บริการ
- (๘) ช่องทางการร้องเรียน
- (๙) ใบอนุญาต
- (๑๐) แบบประเมินคุณสมบัติและเงื่อนไขเบื้องต้น (Self Assessment)

(ถ้ามี)

๒) หลักเกณฑ์ด้านสาระที่สอดคล้องกับหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แบ่งออกเป็น ๔ กรอบหลัก ดังนี้

(๑) ความโปร่งใส (Transparency) ได้แก่ การระบุขั้นตอน ระยะเวลา ค่าธรรมเนียม และเหตุผลประกอบการพิจารณาอย่างชัดเจน ลดการใช้รูปแบบการพิจารณาโดยคณะกรรมการที่ไม่จำเป็น โดยมีรายการตรวจสอบ ดังนี้

- (๑.๑) จำแนกขั้นตอนพร้อมระบุระยะเวลารวมชัดเจน
- (๑.๒) ใช้ระบบคณะกรรมการเท่าที่จำเป็น

(๑.๓) ระบบขั้นตอนและระยะเวลาการตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสารคำขอให้ชัดเจน โดยหากยื่นเอกสารคำขอ ณ จุดให้บริการ เจ้าหน้าที่จะต้องตรวจสอบความครบถ้วนให้แล้วเสร็จทันที และหากยื่นเอกสารคำขอผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ จะต้องมีการตรวจสอบความครบถ้วนให้แล้วเสร็จภายในวันทำการถัดไป

(๑.๔) ระบบค่าธรรมเนียมชัดเจน

(๑.๕) ระบบเงื่อนไข เช่น เงื่อนไขการยกเว้น/ลดหย่อนค่าธรรมเนียม

(๒) การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและรัฐไร้รอยต่อ (Citizen-Centric & Seamless Government) ยึดหลักการบริการที่ลดภาระประชาชนเป็นสำคัญ โดยต้องยกเลิกการเรียกเก็บสำเนาเอกสารที่รัฐมีฐานข้อมูลอยู่แล้ว (Once-only Principle) และผลักดันการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน (Data Sharing) เพื่อก้าวสู่การบริการแบบไร้รอยต่อ และการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดการติดต่อด้วยตนเองของประชาชน (Zero Touch) โดยมีรายการตรวจสอบ ดังนี้

(๒.๑) ระบบรายการเอกสารครบถ้วน

(๒.๒) ไม่เรียกเอกสารที่รัฐออกให้หรือมีไว้ในครอบครอง และเชื่อมโยงผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐได้

(๒.๓) ระบบช่องทางหรือลิงก์ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม (ถ้ามี)

(๒.๔) ระบบช่องทางให้บริการ ณ จุดบริการ และช่องทาง e-service รวมถึงการระบุวิธีการในการให้ข้อมูล การแจ้งผลการดำเนินการที่ชัดเจน

(๒.๕) ระบบใบอนุญาตหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ

(๓) การลดใช้ดุลยพินิจเจ้าหน้าที่ (Official Discretion Reduction) เพื่อป้องกันการเรียกรับผลประโยชน์และลดความไม่ชัดเจน โดยต้องกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และขั้นตอนการพิจารณาให้ปราศจากความคลุมเครือ ต้องระบุเหตุผลและข้อกำหนดในการปฏิเสธคำขอที่ชัดเจน พร้อมทั้งแจ้งสิทธิและช่องทางการอุทธรณ์ให้ประชาชนทราบโดยครบถ้วน โดยมีรายการตรวจสอบ ดังนี้

(๓.๑) ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการและรายการเอกสารหลักฐานที่กำหนดในคู่มือฯ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องไม่เกินจากที่กำหนดไว้ในคู่มือกลาง

(๓.๒) ระบบแนวทางการใช้ดุลยพินิจ

(๓.๓) ไม่มีข้อความปลายเปิด เช่น “ตามที่เห็นสมควร” ในคู่มือฯ

(๓.๔) ระบบเหตุแห่งการปฏิเสธและสิทธิอุทธรณ์ชัดเจน

(๓.๕) หากยื่นครบตามคู่มือฯ แล้ว จะเรียกเอกสารเพิ่มไม่ได้

(๔) การสร้างกลไกที่ตรวจสอบได้และการมีส่วนร่วมของประชาชน (Accountability & Feedback Loop) มุ่งเน้นการสร้างช่องทางรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแสทุจริตที่ปลอดภัยและเข้าถึงง่าย พร้อมทั้งพัฒนาระบบติดตามสถานะผลการพิจารณาเพื่อให้ประชาชนตรวจสอบความคืบหน้าของเรื่องที่ยื่นได้ตลอดเวลา อันเป็นการสร้างวัฒนธรรมความรับผิดชอบต่อปฏิบัติราชการ โดยมีรายการตรวจสอบ ดังนี้

(๔.๑) ระบบช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

(๔.๒) ระบบช่องทางติดตามสถานะการพิจารณา

๓.๒.๓ การทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นควรมุ่งเน้นการดำเนินการในประเด็นสำคัญเพิ่มเติม ดังนี้

๑) การทบทวนคู่มือฯ เพื่อปรับปรุงกระบวนการพิจารณาอนุญาตหรือการให้บริการ โดยลดขั้นตอน ระยะเวลาในการดำเนินการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ การเรียกเอกสารประกอบคำขอเท่าที่จำเป็น การปรับเปลี่ยนจากการอนุญาตเป็นจดแจ้ง จดทะเบียน หรือขึ้นทะเบียน รวมถึงการบูรณาการ

การตรวจสอบกิจการร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (ถ้ามี) เพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนและเป็นภาระแก่ผู้ประกอบการ

๒) เร่งรัดการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX) เพื่อลดภาระในการขอเอกสารจากประชาชน และพัฒนาระบบการดึงข้อมูลมาเติมในแบบฟอร์มคำขอแบบอัตโนมัติ (Pre-fill) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ

๓) สื่อสารกระบวนการขออนุญาตหรือให้บริการโดยใช้รูปแบบการสื่อสารที่เข้าใจง่ายและสอดคล้องกับพฤติกรรมการรับรู้ของประชาชนในปัจจุบัน เช่น อินโฟกราฟิก คลิปวิดีโอสั้น หรือการสื่อสารผ่านแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียที่เข้าถึงประชาชนได้อย่างรวดเร็ว

๔. ประโยชน์และผลกระทบ

การจัดทำแผนการดำเนินการและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐ จะช่วยอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน โดยกำหนดขั้นตอน วิธีการ ระยะเวลา เอกสารหลักฐานและช่องทางการให้บริการที่ชัดเจนลดขั้นตอนการอนุญาตที่ไม่จำเป็น ลดเอกสารประกอบการพิจารณา ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ อันเป็นการลดภาระและต้นทุนให้กับประชาชน ลดความเสี่ยงต่อการทุจริตและการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ นอกจากนี้ คู่มือสำหรับประชาชนยังช่วยให้ประชาชนสามารถรับรู้สิทธิ หน้าที่ และเงื่อนไขในการรับบริการของรัฐได้อย่างถูกต้อง เพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้ ส่งผลให้หน่วยงานของรัฐมีมาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เกิดการพัฒนาการให้บริการในรูปแบบดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และยกระดับคุณภาพการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนและภาคธุรกิจ ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

๕. ข้อเสนอของหน่วยงานของรัฐ/คณะกรรมการเจ้าของเรื่อง

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ขอเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อโปรดทราบแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งให้หน่วยงานของรัฐเร่งรัดการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามแผนและหลักเกณฑ์ฯ ตามข้อ ๓.๒

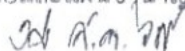
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีต่อไป

สำเนาถูกต้อง



(นางสาววิไล สุขมธ) (นางสาววิไล สุขมธ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ



ฝ่ายเลขานุการ ก.พ.ร.

กองส่งเสริมการอำนวยความสะดวกบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๕๕๕๕ ต่อ ๘๘๑๔ (นางสาวณิชาฯ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

ขอแสดงความนับถือ



(นายปกรณ์ นิลประพันธ์)

รองนายกรัฐมนตรี

ประธาน ก.พ.ร.



<https://eoffice.opdc.go.th/d/ee3c5f5c>

รวมไฟล์หนังสือคำสั่ง
พร้อมไฟล์สิ่งที่ส่งมาด้วย

ด่วนที่สุด

ที่ กค ๐๒๐๙/ ๑๐๖๘๒



กระทรวงการคลัง

ถนนพระรามที่ ๖ กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๖๓๖๐ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้กระทรวงการคลังเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องหรือส่วนอื่นที่เห็นสมควร เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วเห็นว่า การจัดทำแผนการดำเนินการจัดทำและทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนนั้น จะช่วยอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชนมีความชัดเจนลดขั้นตอนการอนุญาตที่ไม่จำเป็น ลดเอกสารประกอบการพิจารณา ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐอันเป็นการลดภาระและต้นทุนของประชาชน ลดความเสี่ยงต่อการทุจริตและการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ นอกจากนี้ คู่มือสำหรับประชาชนยังช่วยให้ประชาชนสามารถรับรู้สิทธิ หน้าที่ และเงื่อนไขในการรับบริการของรัฐได้อย่างถูกต้อง เพิ่มความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และสามารถติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้ ส่งผลให้หน่วยงานของรัฐมีมาตรฐานการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และยกระดับคุณภาพการบริหารราชการแผ่นดินตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนและภาคธุรกิจ ตลอดจนเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงไม่ขัดข้องต่อแผนการดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกนิติ นิติทัณฑ์ประภาศ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๑๒๖ ๕๘๐๐ ต่อ ๒๗๓๗ (สัญญาณ)

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@mof.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาววัลภา สุขผล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๑๗ ส.ค. ๖๙

ด่วนที่สุด

ที่ ศค ๐๑๐๐.๔/๓๖๓



กระทรวงยุติธรรมเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
อาคารซี ซอยแจ้งวัฒนะ ๗ ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๖๓๖๐
ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้กระทรวงยุติธรรมเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคมเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการ
ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน
พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

กระทรวงยุติธรรมเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พิจารณาแล้วไม่มีข้อขัดข้องต่อแผนการดำเนินงาน
จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการ
เพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการให้แก่ประชาชน ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ
เนื่องจากจะช่วยอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการประชาชน ลดขั้นตอน
การอนุญาตที่ไม่จำเป็น ลดเอกสารประกอบการพิจารณา ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ ลดความเสี่ยง
ต่อการทุจริตและการเรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ อันเป็นประโยชน์ต่อประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายไชยชนก ชิดชอบ)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรมเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำเนาถูกต้อง

สำนักงานปลัดกระทรวง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๓๐๔๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@mdes.go.th

(นางสาววิมล สุขผล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๑๓/ ๒๕๕



สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
๑ ถนนพระอาทิตย์ เขตพระนคร
กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๖๓๖๐
ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรีขอให้สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ความละเอียดทราบแล้ว นั้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณาแล้ว เห็นว่า การเสนอแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชนของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) นี้ เป็นกรณีที่ ก.พ.ร. มีข้อเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่นตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๗๑/๑๐ (๑) แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ เพื่อรองรับการดำเนินการตามมาตรา ๑๔ มาตรา ๒๖ และมาตรา ๓๘ แห่งพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยในส่วนของหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน นั้น เป็นการนำหลักการสำคัญของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และแนวปฏิบัติที่ดีจากองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) มากำหนดเป็นหลักเกณฑ์เพื่อใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือทบทวนคู่มือสำหรับประชาชน และเป็นแนวทางให้สำนักงาน ก.พ.ร. ตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชน กรณีจึงเป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจของคณะรัฐมนตรีที่จะรับทราบแผนการดำเนินงานและหลักเกณฑ์และวิธีการดังกล่าว รวมทั้งมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐเร่งรัดการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานและหลักเกณฑ์และวิธีการตามที่ ก.พ.ร. เสนอได้ตามที่เห็นสมควร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายณพล เกร์ฤกษ์)

เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

กองพัฒนากฎหมาย

โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๐๒๐๖ - ๙ ต่อ ๑๔๐๙ (นางสาวอรุณา)

www.ocs.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@ocs.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาววิลา สุขมล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๑๒๒/๓๓๗๔



สำนักงานสภาพัฒนาการ

เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๙๖๒ ถนนกรุงเกษม กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๗ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติ
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๖๓๖๐ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี ขอให้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติเสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการรัฐมนตรี เรื่อง การจัดทำคู่มือ
สำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณา
อนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
สำนักงาน ก.พ.ร. ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงานฯ พิจารณาแล้ว ไม่ขัดข้องต่อแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและ
หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการ
ให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งให้หน่วยงานของรัฐเร่งรัดการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามแผนและ
หลักเกณฑ์ฯ ที่กำหนด ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เสนอ ซึ่งจะช่วยสนับสนุน
การปรับปรุงกระบวนการให้บริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และลดภาระของประชาชนและภาคธุรกิจ
ทั้งนี้ เห็นควรให้ความสำคัญกับผลสัมฤทธิ์จากการปรับปรุงกระบวนการให้บริการควบคู่กับความครบถ้วน
ของคู่มือ โดยมุ่งลดขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และภาระในการรับบริการ ส่งเสริมการเชื่อมโยงข้อมูล
และการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล รวมทั้งสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางที่หลากหลายและเหมาะสม เพื่อให้
ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้บริการภาครัฐได้อย่างสะดวกและทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายตฤชา พิษยนันท์)

เลขาธิการสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร ๐ ๒๒๘๐ ๔๐๘๕ ต่อ ๔๕๐๑

saraban@nesdc.go.th

สำเนาถูกต้อง

(นางสาววิภา สุพม)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

๑๗ ส.ค. ๖๙

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๑๒๐๐/๑๐๙



สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๖๓๖๐ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการกฤษฎีกาขอให้สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ เพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการกฤษฎีกา นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาแล้ว เห็นด้วยกับแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน และหลักเกณฑ์วิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการ ซึ่งเป็นกรอบระยะเวลาดำเนินการและแนวทางให้หน่วยงานของรัฐจัดทำและทบทวนคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐเป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน มีความชัดเจน โปร่งใส และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ)

เลขาธิการ ก.พ.ร.

สำเนาถูกต้อง

กองส่งเสริมการอำนวยความสะดวกบริการภาครัฐ
โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๙ (นางสาวณิชา)
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

(นางสาววิลลา สุขผล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ด่วนที่สุด

ที่ สพร ๒๕๖๙/๑๓๕๘



๕ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการ

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะกรรมการ ส่วนที่สี่ ที่ นร ๐๕๐๗/ว(ล) ๑๖๓๖๐
ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๙

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการได้ขอให้สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เสนอความเห็นในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการ เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) เสนอ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สพร. ขอเรียนว่า ในฐานะผู้พัฒนาและให้บริการระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (info.go.th) สพร. ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบให้รองรับการจัดทำและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ ตามแนวทางและข้อเสนอแนะของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยระบบมีความพร้อมสามารถรองรับการเพิ่มเติมและปรับปรุงข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชนของหน่วยงานของรัฐให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับกฎหมายและแนวทางที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สพร. มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและการพัฒนาการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ ดังนี้

๑. การจัดทำและทบทวนคู่มือสำหรับประชาชน นอกจากการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๙ และแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว เห็นควรส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้โอกาสดังกล่าวทบทวนและปรับปรุงกระบวนการให้บริการควบคู่กันไป โดยพัฒนาการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และนำแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐมาใช้ตามความเหมาะสม โดยมุ่งเน้นการให้บริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลัก (Digital by Default) และยึดหลักการให้ข้อมูลเพียงครั้งเดียว (Once Only Principle) เพื่ออำนวยความสะดวกลดขั้นตอน และลดภาระของประชาชนอย่างแท้จริง

๒. หน่วยงาน...

๒. หน่วยงานของรัฐสามารถพิจารณาใช้กลไกและแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภาครัฐที่ สพร. พัฒนาขึ้น เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน ดังนี้

๒.๑ การเชื่อมโยงบริการผ่านแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เพื่อสนับสนุนการให้บริการภาครัฐ แบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)

๒.๒ การใช้ระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) เพื่อลดความซ้ำซ้อน และสร้างความปลอดภัยในการยืนยันตัวตนของประชาชน

๒.๓ การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ และการชำระเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (End-to-End Digital Service)

๒.๔ การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านระบบ Government Data Exchange (GDx) เพื่อลดการขอสำเนาเอกสารหรือข้อมูลที่ซ้ำซ้อนจากประชาชนในกรณีที่หน่วยงานของรัฐมีข้อมูล ดังกล่าวอยู่แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับหลักการ Once Only Principle และแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร.

๒.๕ การพัฒนาระบบแจ้งเตือนและติดตามสถานะการให้บริการ รวมถึงการนำข้อมูล มาใช้ในการให้บริการเชิงรุก (Proactive Service) เช่น การแจ้งเตือนสิทธิ บริการ หรือภาระหน้าที่ ของประชาชน ผ่านระบบ “เตือนดี” เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิและบริการภาครัฐได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสมกับบริบทของแต่ละบุคคล

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นางไอรดา เหลืองวิไล)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

สำนักผู้อำนวยการ

โทรศัพท์ ๐๘ ๐๐๔๕ ๓๐๔๔ (พีชัย), ๐๘ ๐๐๔๕ ๓๐๓๒ (ศรินทร์ธร)

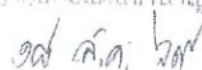
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์สารบรรณกลาง saraban@dga.or.th

สำเนาถูกต้อง



(นางสาววัลภา สุขพล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ



ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๗๐๔



สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
เลขรับ ๕๐๖๐
วันที่ ๒๑ ส.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๕.๐๕ น.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก
ในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

ด้วยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการได้ขอให้นำเสนอคณะรัฐมนตรีรับทราบแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งให้หน่วยงานของรัฐเร่งรัดการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณาอนุญาตและการบริการของหน่วยงานของรัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เสนอความเห็นและข้อเสนอแนะไปเพื่อประกอบการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีด้วย ความละเอียดปรากฏตามบัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วยนี้

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ รับทราบและเห็นชอบตามที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเสนอ และให้คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องรับความเห็นของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งข้อเสนอแนะของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฏฐาจารย์ อนันตศิลป์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๕๐๐๐ ต่อ ๑๗๓๓ (อาณานิกร), ๑๕๒๒ (วิภา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

บัญชีสำเนาหนังสือที่ส่งมาด้วย

เรื่อง การจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเพื่อเตรียมความพร้อมดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. สำเนาหนังสือคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๙๓ ลงวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๒๐๔/๑๐๖๘๒ ลงวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๔
๓. สำเนาหนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๓๖๓ ลงวันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔
๔. สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๒/๕๘๗๗ ลงวันที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๕. สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๔๑๓/๒๕๔ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๖. สำเนาหนังสือสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๑๒๒/๓๓๗๔ ลงวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๔
๗. สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุด ที่ นร ๑๒๐๐/๑๐๔ ลงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔
๘. สำเนาหนังสือสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ด่วนที่สุด ที่ สพร ๒๕๖๔/๑๓๕๘ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๔