

1. การเข้าสู่ระบบ

1.1. การเข้าสู่ระบบด้วย ThaiID


ผู้รับบริการสามารถลงชื่อเข้าใช้งานระบบได้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

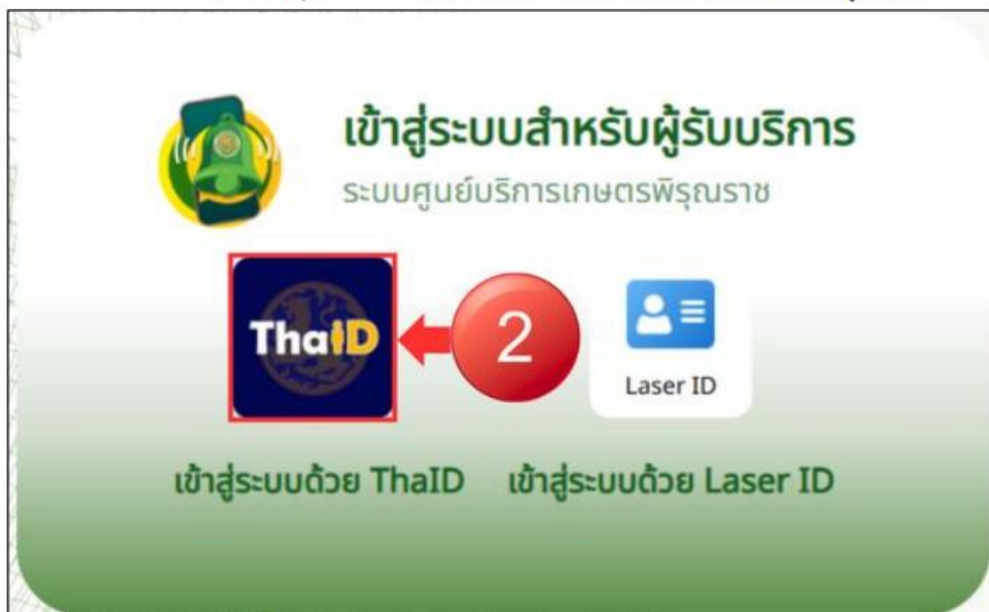
1. **คลิกปุ่ม** 

ระบบจะแสดงหน้าเข้าสู่ระบบสำหรับผู้รับบริการ



ภาพที่ 1 หน้าหลักสำหรับลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

2. **คลิกปุ่ม**  ระบบจะแสดง QR Code สำหรับสแกนเพื่อเข้าสู่ระบบ



ภาพที่ 2 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบสำหรับผู้รับบริการผ่านระบบ ThaiID

3. ขั้นตอนการสแกน QR Code มีดังนี้

(1) เปิดแอปพลิเคชัน ThaiD

(2) ไปที่เมนู “สแกน”

(3) สแกน QR Code ที่ปรากฏบนหน้าเว็บไซต์

(4) กดปุ่ม “ยินยอม”

(5) ระบุรหัสผ่านของแอปพลิเคชันที่ตั้งไว้

เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้วจะแสดงหน้าหลักของเรื่องร้องเรียน

กรณีที่สแกนไม่ทันในระยะเวลาที่กำหนด ให้ดำเนินการตั้งแต่ 1.1