

แบบรายงานประเมินผลการดำเนินงาน โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ ฯ จังหวัดสงขลา	แบบ ง
เจ้าหน้าที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสงขลา ๑. สรุปรูปจากแบบสัมภาษณ์เกษตรกรกร เจ้าหน้าที่ แบบสังเกตการณ์ และแบบฟอร์มประจำคลินิก ๒. ข้อมูลจากสำนักงานเกษตรจังหวัดสงขลา	

๑. สถานที่จัดตั้งโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ฯ คือ

- ☐ ศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล.....
- ☒ ณ อาคารอเนกประสงค์ตำบลสะท้อน หมู่ที่ ๑ ตำบลสะท้อน อำเภอนาทวี จังหวัดสงขลา.....

๒. วัน/เดือน/ปี ที่เปิดบริการ

๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เปิดบริการ จำนวน ๑ วัน

๓. จำนวนเกษตรกรที่มาลงทะเบียน ๒๖๑ คน (ข้อมูลจากลงทะเบียนกลาง แบบคลินิก ๐๑)

๔. ประเภทคลินิกที่เปิดให้บริการ กิจกรรมเสริม/จัดนิทรรศการ และจำนวนเกษตรกรที่มาขอรับบริการ
 (ข้อมูลจากข้อ ๕ แบบ ข หรือจาก แบบคลินิก ๐๔)

รายการ	จำนวนเกษตรกรที่มาขอรับบริการ (คน)				
	รวม	เกษตรกร ที่ขอคำแนะนำ และนำตัวอย่าง มา	เกษตรกร ที่ขอคำแนะนำ แต่ไม่นำ ตัวอย่างมา	เกษตรกรที่ขอเอกสาร รับของแจก ฯลฯ	
				ลงทะเบียน	ไม่ ลงทะเบียน
๔.๑ คลินิกที่มีอุปกรณ์และเครื่องมือ					
(๑) คลินิกส่งเสริมการเกษตร	๒๖๑	๐	๒๖๑	๒๖๑	๐
(๒) คลินิกปศุสัตว์	๕๕	๐	๕๕	๕๕	๐
(๓) คลินิกประมง	๗๐	๐	๗๐	๗๐	๐
(๔) คลินิกอารักขาพืช	๑๐๖	๐	๑๐๖	๙๔	๑๒
(๕) คลินิกดิน	๑๑๒	๑	๑๑๑	๑๑๒	๐
รวม	๖๐๔	๑	๖๐๓	๕๙๒	๑๒
๔.๒ คลินิกที่ไม่มีอุปกรณ์และเครื่องมือ					
(๑) คลินิกบัญชีสหกรณ์	๒๒	๐	๒๒	๒๒	๐
(๒) คลินิกสหกรณ์	๖๘	๐	๖๘	๖๘	๐
(๓) คลินิก สปก.	๓๔	๐	๓๔	๓๔	๐
(๔) คลินิกชลประทาน	๕๗	๐	๕๗	๔๗	๑๐
(๕) คลินิกยาง	๓๐	๐	๓๐	๓๐	๐
(๖) คลินิกเกษตรและสหกรณ์	๑๐๐	๐	๑๐๐	๑๐๐	๐
(๗) คลินิกหม่อนไหม	๘๐	๐	๘๐	๘๐	๐
รวม	๓๙๑	๐	๓๙๑	๓๘๑	๑๐

ที่มา : จากการสำรวจแบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่

๕. ลักษณะทั่วไปของเกษตรกรที่สัมภาษณ์ที่ใช้บริการด้านคลินิกต่างๆ (จากข้อ ๒ - ๔ แบบ ก)

รายการ	คน	ร้อยละ
๑) เพศ		
๑.๑) ชาย	๘	๒๐.๐๐
๑.๒) หญิง	๓๒	๘๐.๐๐
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐
๒) อายุ		
๒.๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐.๐๐
๒.๒) ๒๑ - ๓๐ ปี	๑	๒.๕๐
๒.๓) ๓๑ - ๔๐ ปี	๔	๑๐.๐๐
๒.๔) ๔๑ - ๕๐ ปี	๙	๒๒.๕๐
๒.๕) ๕๑ - ๖๐ ปี	๑๔	๓๕.๐๐
๒.๖) มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	๓๐.๐๐
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐
๓) ระดับการศึกษา		
๓.๑) ไม่ได้เรียน/ไม่จบประถมศึกษา	๒	๕.๐๐
๓.๒) จบประถมศึกษา	๑๐	๒๕.๐๐
๓.๓) จบมัธยมศึกษา	๑๘	๔๕.๐๐
๓.๔) จบอาชีวศึกษา/อนุปริญญา	๓	๗.๕๐
๓.๕) จบปริญญาตรี	๖	๑๕.๐๐
๓.๖) สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๒.๕๐
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐
๔) อาชีพหลัก		
๔.๑) ทำนา ทำไร่	๑๐	๒๕.๐๐
๔.๒) เลี้ยงสัตว์ ประมง	๓	๗.๕๐
๔.๓) ปลุกพืชผัก	๒๐	๕๐.๐๐
๔.๔) ทำสวนไม้ผล ไม้ยืนต้น	๒	๕.๐๐
๔.๕) รับราชการ รัฐวิสาหกิจ	๔	๑๐.๐๐
๔.๖) ค้าขาย รับจ้าง บริการ และอื่นๆ	๑	๒.๕๐
รวม	๔๐	๑๐๐.๐๐

ที่มา : จากการสำรวจ

๖. ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เข้ารับบริการในแต่ละคลินิก (จาก ข้อ ๑๐ แบบ ก)

ประเด็นความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบ จำแนกตามระดับความพึงพอใจ				เหตุผลไม่ พอใจ
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ	
๑) ความสามารถ/ถูกต้อง และความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ					
๑.๑) ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจวิเคราะห์ ตัวอย่าง/ปัญหาที่นำมาปรึกษา	๖๐.๐๐	๔๐.๐๐	-	-	-
๑.๒) การชี้แจงปัญหา/ตัวอย่างที่นำมาปรึกษา	๗๗.๕๐	๒๒.๕๐	-	-	-
๒) ความเอาใจใส่ และการปฏิบัติต่อเกษตรกรใน การให้บริการของเจ้าหน้าที่					
๒.๑) เครื่องมือ อุปกรณ์ที่นำมาให้บริการ	๗๕.๐๐	๒๒.๕๐	๒.๕๐	-	-
๒.๒) ความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการ	๘๕.๐๐	๑๕.๐๐	-	-	-
๒.๓) มารยาท การพูดจาของเจ้าหน้าที่ประจำ คลินิก	๙๐.๐๐	๑๐.๐๐	-	-	-
๓) การได้รับความรู้/คำแนะนำ จะสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้					
๓.๑) การได้รับความรู้สามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้	๗๗.๕๐	๒๒.๕๐	-	-	-
๔) ความสะดวกสบายของอาคารสถานที่จัดงาน					
๔.๑) จุดที่ตั้งสถานที่จัดงาน	๗๗.๕๐	๒๒.๕๐	-	-	-
๔.๒) ความสะดวกสบายในคลินิก	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐	-	-	-
๕) ด้านการจัดงาน					
๕.๑) มีการจัดงานอื่นร่วมด้วย	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐	-	-	-

ที่มา : จากการสำรวจ

๗. การจัดโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ฯ และผลการดำเนินงาน

๗.๑ การเปิดโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ ฯ จังหวัดสงขลา (จากข้อ ๑.๑-๑.๓ แบบ ค)

๗.๑.๑ ประธานพิธีเปิดงาน คือ นายเจษฎา จิตรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

๗.๑.๒ ข้าราชการของหน่วยงานต่าง ๆ มาร่วมงานพิธีเปิดมีจำนวนไม่น้อยเพียงใด

ในการจัดโครงการจังหวัดเคลื่อนที่ฯ และโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ฯ มีข้าราชการและหน่วยงานต่าง ๆ มาร่วมงานพิธีเปิด จำนวน ๑๒ คลินิก ได้แก่

ที่	ชื่อคลินิก	หน่วยงาน
๑	คลินิกส่งเสริมการเกษตร	สำนักงานเกษตรจังหวัดสงขลา, สำนักงานเกษตรอำเภอนาทวี
๒	คลินิกปศุสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสงขลา
๓	คลินิกประมง	สำนักงานประมงจังหวัดสงขลา
๔	คลินิกอารักขาพืช	ศูนย์ส่งเสริมเทคโนโลยีการเกษตรด้านอารักขาพืชจังหวัดสงขลา
๕	คลินิกดิน	สถานีพัฒนาที่ดินสงขลา
๖	คลินิกบัญชีสหกรณ์	สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์สงขลา
๗	คลินิกสหกรณ์	สำนักงานสหกรณ์จังหวัดสงขลา
๘	คลินิกชลประทาน	โครงการชลประทานสงขลา
๙	คลินิก สปก.	สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดสงขลา
๑๐	คลินิกยาง	การยางแห่งประเทศไทยจังหวัดสงขลา
๑๑	คลินิกหม่อนไหม	ศูนย์หม่อนไหมเฉลิมพระเกียรติฯ นราธิวาส
๑๒	คลินิกเกษตรและสหกรณ์	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสงขลา

๗.๒ การจัดสถานที่ และรูปแบบการจัดงาน

๗.๒.๑ ความเหมาะสมของการจัดคลินิกต่าง ๆ

- จัดตั้งสถานที่จัดงาน เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๐
อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐

- ความสะดวกสบายในคลินิกเกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐
อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๐๐

๗.๒.๒ การประคับประคองตราสัญลักษณ์ของโครงการ

- มีการประคับประคองตราสัญลักษณ์ของโครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ สมเด็จพระบรมโอรสาธิราช ฯ สยามมกุฎราชกุมาร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมรับ โครงการคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ไว้ในพระราชานุเคราะห์ และพระราชทานพระราชานุญาต เชิญพระนามาภิไธยย่อไว้ในเครื่องหมายตราสัญลักษณ์โครงการ

๗.๒.๓ รูปแบบการจัดงานคลินิกเกษตรฯ และการจัดงานอื่นร่วม

- รูปแบบการจัดงานคลินิกเกษตรฯ และการจัดงานอื่นร่วม เกษตรกรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

- มีการเยี่ยมชมกลุ่มและหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน

๑) สำนักงานเกษตรจังหวัดสงขลา มอบต้นพันธุ์พืชผักให้แก่เกษตรกรที่มาร่วมงาน

๒) มอบต้นพันธุ์ไม้ผลให้แก่เกษตรกรที่มาร่วมงาน

๓) มอบถุงยังชีพให้กับผู้สูงอายุ จำนวน ๓๐ ชุด

๗.๓ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ และเครื่องมือ อุปกรณ์ ในแต่ละคลินิก (จากข้อ ๙ -๑๑ แบบ ข)

๗.๓.๑ ความเพียงพอของเครื่องมือ อุปกรณ์ ในแต่ละคลินิก รายละเอียดของเครื่องมือ อุปกรณ์แต่ละคลินิก

รายการ	มีจำนวน	ไม่มี
คลินิกดิน มีเครื่องมือ ☐ เพียงพอ ☒ ไม่เพียงพอ		
๑) เครื่องมือทดสอบธาตุอาหารพืชประจูปวก (Ion Analyzer วิเคราะห์, Ca, Mg)	-	-
๒) เครื่องมือทดสอบธาตุอาหารพืชประจุลบ (Spectrophotometer วิเคราะห์ P)	-	-
๓) เครื่องมือวัดความเป็นกรด – ด่าง (pH meter)	-	-
๔) เครื่องวัดการนำไฟฟ้า (Conductivity meter)	-	-
๕) ชุดเครื่องประมวลผลวิเคราะห์ดิน (Computer Notebook)	-	-
๖) เครื่องชั่งไฟฟ้า	-	-
๗) เครื่องเขย่าตัวอย่าง	-	-
๘) ตะแกรงร่อนตัวอย่าง	-	-
๙) ชุดเครื่องดูด – ถ่ายสารละลาย	-	-
๑๐) เครื่องบดตัวอย่างดิน – หิน – พืช	-	-
๑๑) เครื่องมือดูดและเจือจางสารละลาย เครื่องวัดค่าความเค็มของน้ำ	-	-
๑๒) ระบุ	-	-

รายการ	มีจำนวน	ไม่มี
คลินิกพืช มีเครื่องมือ ☐ เพียงพอ ☒ ไม่เพียงพอ ๑) กล้องจุลทรรศน์ ๒ ตา ๒) ชุดวิเคราะห์สารพิษตกค้าง ๓) แวนชยาย ๔) ตัวอย่างชีวภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น เชื้อราไตรโคเดอร์มา ๕) ตัวอย่างชีวภัณฑ์เชื้อราบิวเวอเรีย	-	-
คลินิกข้าว มีเครื่องมือ ☐ เพียงพอ ☒ ไม่เพียงพอ ๑) เครื่องวัดความชื้น ๒) กล้องจุลทรรศน์กำลังขยายต่ำ และกำลังขยายสูง ๓) อุปกรณ์เลี้ยงเชื้อราและแบคทีเรีย ๔) ชุดตรวจโรคไวรัสและแบคทีเรีย ๕) เครื่องกะเทาะเมล็ดพันธุ์ ๖) แผ่นเทียบสี หรือแผ่นแสดงลักษณะการขาดอาหารของพืช ๗) ชุดตรวจสอบสารพิษตกค้าง ๘) เครื่องแบ่งตัวอย่าง ๙) เครื่องซีลสุญญากาศ ๑๐) เครื่องวัดอุณหภูมิ	-	-
คลินิกปศุสัตว์ มีเครื่องมือ ☐ เพียงพอ ☒ ไม่เพียงพอ ๑) ตรวจการปนเปื้อนของยาปฏิชีวนะตกค้างในอาหารสัตว์และยาสัตว์ ๒) ตรวจหาพยาธิจากอุจจาระสัตว์ ๓) ตรวจหาพยาธิในเลือด (ตามความเหมาะสมแต่ละพื้นที่) ๔) ตรวจวินิจฉัยทางซีรัมวิทยา (ตามความเหมาะสมแต่ละพื้นที่) ๕) ตรวจวินิจฉัยโรค Brucellosis (ตามความเหมาะสมแต่ละพื้นที่) ๖) ตรวจวินิจฉัยโรค Pullorum (ตามความเหมาะสมแต่ละพื้นที่) ๗) วัคซีนโรคพิษสุนัขบ้าและยาคุมกำเนิด ๘) ยาถ่ายพยาธิ	-	-
คลินิกประมง มีเครื่องมือ ☐ เพียงพอ ☒ ไม่เพียงพอ ๑) โรคสัตว์น้ำ ตรวจวินิจฉัยโรคสัตว์น้ำเบื้องต้น (๑) มีกล้องจุลทรรศน์กำลังขยายต่ำ (๒) มีกล้องจุลทรรศน์กำลังขยายสูง (๓) เครื่องมือผ่าตัดพร้อมอุปกรณ์ ๒) ตรวจวิเคราะห์คุณสมบัติในการเพาะเลี้ยง (๑) Alkaline, Hardness, ความเค็ม, DO, Chlorine และ Ammonia (๒) อุปกรณ์ : ชุดตรวจวิเคราะห์ Test kits ๓) เครื่องมือตรวจคุณสมบัติของน้ำ	-	-

หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ของแต่ละคลินิกส่วนใหญ่ไม่ได้นำเครื่องมือมาเพราะเครื่องมือส่วนใหญ่อยู่ในห้องปฏิบัติการ

๗.๓.๒ ความเพียงพอของนักวิชาการเฉพาะด้าน/สาขา เปรียบเทียบกับสภาพปัญหาของเกษตรกรในแต่ละคลินิก

คลินิกปศุสัตว์ เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการสัตวบาล ๔ ราย และเจ้าหน้าที่ด้านปศุสัตว์ ๙ ราย ให้ความรู้แก่เกษตรกร เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพสัตว์ปีก สุขภาพโคเนื้อ แพะ แจกยาปฏิชีวนะ วิตามิน ยาถ่ายพยาธิก้อนแร่ธาตุ และแจกเอกสารแนะนำให้ปลูกหญ้าเลี้ยงสัตว์

คลินิกดิน เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการเกษตร ๒ ราย เจ้าหน้าที่ทั่วไป ๑ ราย ให้ความรู้แก่เกษตรกรเกี่ยวกับการจัดการดิน การผลิตปุ๋ยหมัก , น้ำหมัก และวิธีการใช้ปุ๋ยน้ำหมักชีวภาพแจกสารเร่งพด.๑,๒,๓,๖,๗ แจกน้ำหมักชีวภาพพร้อมใช้ และให้คำแนะนำการดูแลปรับปรุงบำรุงดิน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการผลิต

คลินิกบัญชี เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการตรวจสอบบัญชี ๓ ราย บริการให้คำแนะนำการจัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายในครัวเรือน บัญชีต้นทุนประกอบอาชีพ และแจกสมุดลงบัญชี และเอกสาร ,มีการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับรับ - จ่ายบัญชีครัวเรือน

คลินิกสหกรณ์ เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการสหกรณ์ ๕ ราย เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ๒ ราย มีเกษตรกรให้ความสนใจมาใช้บริการโดยให้ความรู้ด้านสหกรณ์ หลักการ อุดมการณ์ วิธีการสหกรณ์เงินทุนสหกรณ์ การเป็นสมาชิกสหกรณ์ และการจัดตั้งสหกรณ์ โดยแจกเอกสารเผยแพร่ความรู้และให้คำแนะนำ

คลินิก ส.ป.ก. เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการปฏิรูปที่ดิน ๑ ราย เจ้าหน้าที่ปฏิรูปที่ดิน ๓ ราย มีเกษตรกรให้ความสนใจมาใช้บริการ ให้ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับที่ดิน ส.ป.ก. แจกเอกสารเผยแพร่ความรู้ แจกเมล็ดพันธุ์ผัก ให้คำปรึกษาการโอนกรรมสิทธิ์-มรดกสิทธิ์ ที่ดิน สปก.

คลินิกอารักขาพืช เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ๓ ราย มีเกษตรกรให้ความสนใจมาใช้บริการ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโรคและแมลงศัตรูพืช แนะนำวิธีการผลิตเชื้อราไตรโครเดอร์มา และแจกสารสกัดสะเดา

คลินิกประมง เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการประมง ๓ ราย เจ้าหน้าที่ประมง ๕ ราย มีเกษตรกรให้ความสนใจมาใช้บริการ ให้ความรู้เรื่องการเลี้ยงปลาตามหลักวิชาการ และขอคำแนะนำเรื่องพันธุ์ปลา มีการแจกเอกสารความรู้ และแจกพันธุ์ปลากินพืช

คลินิกส่งเสริมการเกษตร เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการส่งเสริมการเกษตร ๑๐ ราย มีเกษตรกรให้ความสนใจมาใช้บริการ โดยรับลงทะเบียนเกษตรกรผู้มารับบริการ และมีการแจกต้นพันธุ์ผัก

คลินิกชลประทาน เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการชลประทาน ๑ ราย เจ้าหน้าที่ชลประทาน ๕ ราย มีเกษตรกรให้ความสนใจมาใช้บริการ มีการให้ความรู้ในเรื่องการจัดกลุ่มผู้ใช้น้ำ และแจกตัวอย่างการทำน้ำหยดจากวัสดุเหลือใช้ และสาธิตการทำน้ำหยดจากวัสดุเหลือใช้

คลินิกยาง เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการยางพารา ๓ ราย มีเกษตรกรให้ความสนใจมาใช้บริการ มีการให้ความรู้ในเรื่องการผสมปุ๋ยใช้เอง แนะนำผลิตภัณฑ์ยางพารา (หมอน) แก้ปัญหาการนอน และแนะนำการประกอบอาชีพเสริมในสวนยางเพื่อแก้ปัญหาาราคายางตกต่ำ แจกเอกสารความรู้

คลินิกหม่อนไหม เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิชาการเกษตร ๑ ราย เจ้าหน้าที่เกษตร ๑ ราย เจ้าหน้าที่ส่งเสริมนกยูง ๒ ราย มีเกษตรกรให้ความสนใจมาใช้บริการ มีการให้ความรู้เรื่องการปลูกหม่อนผล การใช้ใบหม่อนเพื่อเลี้ยงสัตว์ แจกเอกสารความรู้ บริการน้ำหม่อน น้ำชาใบหม่อน และต้นหม่อน

คลินิกเกษตรและสหกรณ์ เจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีเพียงพอ ได้แก่ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ๑ ราย เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน ๓ ราย เจ้าหน้าที่ ๒ ราย มีเกษตรกรให้ความสนใจมาใช้บริการ มีการให้ความรู้เกี่ยวกับกองทุน อบก. ให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายสำคัญของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ แจกเมล็ดพันธุ์ผัก แจกกระเป๋าดำ และเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำคลินิก

สรุปข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ เรื่อง ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ และเครื่องมือ อุปกรณ์ ในแต่ละคลินิก

คลินิก	เจ้าหน้าที่		เครื่องมือ อุปกรณ์	
	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ	เพียงพอ	ไม่เพียงพอ
(๑) ดิน	☒	☐	☐	☒
(๒) อารักขาพีช	☒	☐	☐	☒
(๓) ประมง	☒	☐	☐	☒
(๔) ปศุสัตว์	☒	☐	☐	☒

หมายเหตุ เจ้าหน้าที่ของแต่ละคลินิกส่วนใหญ่ไม่ได้นำเครื่องมือมาเพราะเครื่องมือส่วนใหญ่อยู่ในห้องปฏิบัติการ

๗.๔ การเข้ารับบริการของเกษตรกรและการปฏิบัติงาน

๗.๔.๑ เกษตรกรลงทะเบียนรับบริการและบัตรคิว

- เกษตรกรลงทะเบียนรับบริการและบัตรคิว มีความสะดวกและรวดเร็วอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ ไม่มีความเป็นระเบียบ คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒.๕๐

๗.๔.๒ เกษตรกรนำตัวอย่างมาใช้บริการได้รับคำแนะนำจากใคร

- เกษตรกรไม่ได้นำตัวอย่างมาจึงไม่ได้รับคำแนะนำ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๗.๔.๓ ความถูกต้องในการเก็บตัวอย่างของเกษตรกรในแต่ละคลินิก

- เกษตรกรไม่ได้เก็บตัวอย่างให้เจ้าหน้าที่ตรวจวิเคราะห์ เนื่องจากเกษตรกรไม่ได้รับคำแนะนำในการเก็บตัวอย่างเพื่อนำมาตรวจวิเคราะห์

๗.๕ เกษตรกรมาร่วมงานครั้งนี้ ทราบข่าวสารจากแหล่งใด วัตถุประสงค์ของการมางานครั้งนี้ เคยมาร่วมงานคลินิกมาก่อนหรือไม่ และต้องการให้จัดงานแบบนี้อีกหรือไม่

- เกษตรกรส่วนใหญ่ทราบข่าวสารจาก เจ้าหน้าที่เกษตร คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อบต. คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕๐ หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ อาสาสมัคร คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐

- วัตถุประสงค์ของการมางานครั้งนี้ เกษตรกรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการ มาขอรับเอกสาร รับของ แจกและชมนิทรรศการต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐

- เกษตรกรส่วนใหญ่เคยร่วมงานคลินิก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ไม่เคยร่วมคลินิก คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐

- เกษตรกรส่วนใหญ่มีความต้องการให้มีการจัดงานคลินิกเหมือนครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

- เกษตรกรส่วนใหญ่มีความต้องการให้จัดงานในรูปแบบเดิม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

- เกษตรกรส่วนใหญ่มีความต้องการให้จัดงานคลินิกเดือนละ ๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ จัด ๑ เดือนครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ จัดงานคลินิก ๔ เดือนครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐ และจัดปีละ ๑ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๕๐

๗.๖ ความพึงพอใจ/ไม่พอใจในผลของการให้บริการในงานคลินิกเกษตร

- ความเอาใจใส่ และการปฏิบัติต่อเกษตรกรในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๑) เกษตรกรมีความพึงพอใจในความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐

๒) เกษตรกรมีความพึงพอใจในมารยาท การพูดจา ของเจ้าหน้าที่ประจำคลินิก ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ และอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

๗.๗ ความสามารถนำความรู้/คำแนะนำไปใช้ประโยชน์

- เกษตรกรได้รับความรู้ คำแนะนำ ไปใช้ประโยชน์ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๐ และอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐

๘. ประเด็น / ปัญหา

๘.๑ ปัญหาด้านวิชาการที่พบและผลการให้บริการของแต่ละคลินิก (รวบรวมแบบสรุปผลการให้บริการด้านวิชาการของแต่ละคลินิกที่ให้บริการ)

ประเภทคลินิก	ชนิดของปัญหาที่พบ	รายละเอียดการให้บริการแก้ปัญหา	จำนวนเกษตรกร ที่มาใช้บริการ	จำนวนเกษตรกร ที่แก้ไขได้แล้ว		จำนวนเกษตรกรที่ต้อง แก้ไขอย่างต่อเนื่อง	
			ราย	ราย	ร้อยละ	ราย	ร้อยละ
๑.คลินิกปศุสัตว์	๑.ปรึกษาเรื่องการเลี้ยงสัตว์ปีก	- ให้คำแนะนำและแจกยาบำรุง	๕๕	๕๕	๑๐๐	-	-
	๒.ปรึกษาเรื่องการเลี้ยงโค แพะ	- แนะนำให้ปลูกหญ้า แจกยาถ่ายพยาธิ และแจกก้อนแร่ธาตุ	๕๕	๕๕	๑๐๐	-	-
๒.คลินิกดิน	๑.การปรับปรุงบำรุงดินและการเก็บตัวอย่างดิน	- แจกสารเร่งพด./ให้คำแนะนำวิธีการเก็บตัวอย่างดิน	๑๑๒	๑๑๒	๑๐๐	-	-
	๒.การทำและการใช้น้ำหมักชีวภาพ	- ให้คำแนะนำวิธีการใช้น้ำหมักชีวภาพ	๑๑๒	๑๑๒	๑๐๐	-	-
๓.คลินิกส่งเสริมการเกษตร	๑.งานลงทะเบียน	- รับลงทะเบียน	๒๖๑	๒๖๑	๑๐๐	-	-
๔.คลินิกอารักขาพืช	๑.ปัญหาหนอนกัดกินใบผัก	- ให้คำแนะนำและสนับสนุนสารสกัดสะเดา	๓๕	๓๕	๑๐๐	-	-
	๒.ปัญหาโรคพืชที่เกิดจากเชื้อรา	- ให้คำแนะนำและสนับสนุนเชื้อราไตรโคเดอร์มา	๓๐	๓๐	๑๐๐	-	-
	๓.การควบคุมศัตรูพืชในนาข้าว	- ให้คำแนะนำ แจกแผ่นผ้า/เอกสารความรู้	๓๕	๓๕	๑๐๐	-	-
๕.คลินิกบัญชี	๑.ให้คำแนะนำเรื่องการจัดทำบัญชี	- แจกเอกสาร/สอนการจัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายในครัวเรือน	๒๒	๒๒	๑๐๐	-	-
๖.คลินิกสหกรณ์	๑.ให้คำแนะนำการเป็นสมาชิกและจัดตั้งสหกรณ์	- แจกเอกสารแผ่นพับหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการจัดตั้งสหกรณ์	๖๘	๖๘	๑๐๐	-	-
๗.คลินิกชลประทาน	๑.สถิติการทำน้ำหยดจากวัสดุเหลือใช้	- มอบตัวอย่างการทำน้ำหยดให้เกษตรกร/ตรวจวัดค่าความเค็ม	๕๗	๕๗	๑๐๐	-	-
๘.คลินิกประมง	๑.ขาดความรู้ด้านการเลี้ยงปลาและพันธุ์ปลา	- แจกเอกสารวิชาการและให้คำแนะนำการเลี้ยงปลา/แจกพันธุ์ปลา	๗๐	๗๐	๑๐๐	-	-
๙.คลินิก สปก.	๑.สอบถามการโอนสิทธิ์-มรดกสิทธิ์ ส.ป.ก.	- ให้คำปรึกษา แจกเอกสาร/แนะนำเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้	๓	๓	๑๐๐	-	-
	๒.แจกเมล็ดพันธุ์ผัก	- แจกเมล็ดพันธุ์ผัก	๓๔	๓๔	๑๐๐	-	-
๑๐.คลินิกยาง	๑.โรคเชื้อราชนิดใหม่ (ประชาสัมพันธุ์)	- แจกเอกสารความรู้ยาง/แจกปุ๋ยอินทรีย์และผลิตภัณฑ์ยาง	๓๐	๓๐	๑๐๐	-	-
	๒.จัดแสดงผลิตภัณฑ์ยางพารา	- จัดแสดงผลิตภัณฑ์ยางพารา หมอนยางพารา รองเท้า	-	-	-	-	-
	๓.พันธุ์ยาง การดูแลรักษาสวนยาง	- แจกเอกสารความรู้เกี่ยวกับยางพารา	๓๐	๓๐	๑๐๐	-	-
๑๑.คลินิกหม่อนไหม	๑.แนะนำการปลูกหม่อนบริโภคและเลี้ยงสัตว์	- แจกเอกสารแผ่นพับ/ แนะนำวิธีการปลูก/ แจกหม่อน ขาใบหม่อน	๘๐	๘๐	๑๐๐	-	-
๑๒.คลินิกเกษตรและสหกรณ์	๑.ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับ อบก.	- แจกเอกสาร/แนะนำเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้/และวิธีการยื่นกู้	๑๐	๑๐	๑๐๐	-	-
	๒.โครงการร้านอาหาร Q	- แจกกระเป๋าผ้า/ แจกเมล็ดพันธุ์ผัก/	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	-	-

๘.๒ ปัญหาภาพรวมของพื้นที่จัดงาน และแนวทางแก้ไข

- ปัญหาภาพรวมของพื้นที่จัดงาน

๑.ไม่มีการแจ้งปัญหาในพื้นที่การจัดงาน ให้ทราบ

๒.สถานที่จอดรถไม่เพียงพอกับเกษตรกรและเจ้าหน้าที่ผู้มาร่วมภายในงาน

๓.สถานที่คับแคบ แออัดมาก โต๊ะ-เก้าอี้ไม่เพียงพอ

- แนวทางแก้ไข

๑.ควรแจ้งหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ล่วงหน้าอย่างน้อย ๑ สัปดาห์ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์ในการจัดงาน

๒.ควรประสานงานหน่วยงานในพื้นที่ อำนวยความสะดวกและจัดเตรียมสถานที่จอดรถให้เพียงพอ

๓.ควรจัดเตรียมสถานที่และโต๊ะ-เก้าอี้ ให้เพียงพอตามความสมควร

๙. ข้อคิดเห็นของผู้รายงาน

๙.๑ ข้อคิดเห็นด้านการให้บริการและรายละเอียดต่าง ๆ ที่พบ

- เกษตรกรส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการแจกปัจจัยมากกว่าการปรึกษาหารือปัญหา สำหรับการให้บริการคลินิกเกษตร ๑๒ คลินิก ผู้มารับบริการก็มีความพึงพอใจมาก เพราะเจ้าหน้าที่ประจำคลินิกมีความกระตือรือร้นเอาใจใส่ในการให้บริการ พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง และเมื่อเกษตรกรสอบถามปัญหาก็สามารถตอบคำถามได้ชัดเจนและตรงประเด็นที่ต้องการเป็นที่พอใจของผู้รับบริการ เกษตรกรมีความต้องการให้แจกปัจจัยการผลิตเพิ่มมากขึ้น พื้นที่ในการบริการควรกว้างกว่านี้ เวลาในการให้บริการน้อยเกินไปควรเพิ่มระยะเวลาอีก ด้านการลงทะเบียนและการแจกบัตรคิวควรปรับปรุงไม่ให้เกิดความล่าช้า เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบ

๙.๒ ข้อคิดเห็นด้านวิชาการ

- การจัดงานคลินิกเกษตรเคลื่อนที่ฯ ไม่มีเกษตรกรนำตัวอย่างมาให้เจ้าหน้าที่ตรวจวิเคราะห์ เนื่องจากขาดการประชาสัมพันธ์ให้เกษตรกรทราบอย่างทั่วถึง และเกษตรกรบางส่วนไม่ได้สนใจในการนำตัวอย่างมาวิเคราะห์ และคลินิกส่วนใหญ่ไม่ได้นำเครื่องมือมาตรวจวิเคราะห์ เพราะเครื่องมือส่วนใหญ่อยู่ในห้องปฏิบัติการไม่สามารถนำมาให้บริการในพื้นที่ได้

ลงชื่อ.....มกโนช จินดาตวง.....ผู้รายงาน

(นายมาโนช จินดาตวง)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน