



แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัด
ให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Provinces : HPP)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

กระทรวงมหาดไทยและสำนักงาน ก.พ.ร. โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารราชการในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น มีนายไมตรี อินทุสุต เป็นประธานได้ร่วมกันขับเคลื่อนกิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ สร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับ พื้นที่โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ภายใต้แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีเจตนารมณ์เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร ราชการเชิงพื้นที่โดยประชาชน เพื่อประชาชน กำหนดให้มีการพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารราชการในจังหวัดที่มีความคล่องตัว ในระบบงาน ระบบแผน ระบบงบประมาณ และระบบบริหารงาน บุคคลให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง โดยกำหนดเป็น “แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาการเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Provinces : HPP)” หรือเรียกว่า จังหวัด HPP

กระทรวงมหาดไทยและสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ร่วมกันดำเนินแนวทางการขับเคลื่อน การพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพในจังหวัด HPP ต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้กำหนดให้จังหวัดเลือกประเด็นการพัฒนาตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทยที่มุ่งเน้นการจัด ความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ และการพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของ เศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) การยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนและการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก และ การส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนแบบมีส่วนร่วม นอกจากนี้ เพื่อให้สามารถตอบโจทย์แผนการปฏิรูป ประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) และนโยบายสำคัญของรัฐบาล จังหวัดสามารถ เลือกประเด็นนโยบายสำคัญเพิ่มเติมในเรื่อง การจัดการสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาการบริการประชาชน/ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

รูปแบบจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (จังหวัด HPP)

จังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง หมายถึง จังหวัดที่สามารถบริหารจัดการตามประเด็นนโยบาย สำคัญ (agenda) ให้บรรลุผลสำเร็จ ได้ผลผลิตและผลลัพธ์ตามแผนการขับเคลื่อน กลไกการบริหาร จัดการมี ๔ รูปแบบดังนี้

๑. การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนางาน (Digital Government) : เป็นการปรับ กระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้ภาครัฐทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การปรับเปลี่ยนการบริการภาครัฐให้เป็นบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หรือปรับระบบ/บูรณาการ ฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ หรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการดำเนินงาน ปรับกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้

๒. การพัฒนานวัตกรรมของภาครัฐ (Public Innovation) : เป็นการพัฒนานวัตกรรม ทางการบริหารของจังหวัด เช่น การปรับกระบวนการทำงานใหม่ ๆ โดยมีรูปแบบความร่วมมือ/การทำงาน ร่วมกันกับทุกภาคส่วนของจังหวัดที่แตกต่างกัน เช่น การร่วมมือระหว่างภาครัฐด้วยกัน (ส่วนราชการ

จังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) การร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมหรือสถาบันการศึกษา หรือการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงานในจังหวัดกับการพัฒนาในพื้นที่ เช่น จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการใช้ทรัพยากรในการทำงานร่วมกันภายในจังหวัดอย่างมีประสิทธิภาพ (Share Resource) หรือการบูรณาการเชื่อมโยงแผนงานพื้นที่ (One Plan) เป็นต้น

๓. การส่งเสริมและพัฒนาวิธีการปฏิบัติงานไปสู่การเป็นราชการระบบเปิด (Open Government) : การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายรัฐ หรือการใช้กลไกกรมการจังหวัดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือกลไกประชารัฐ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ และการบริหารราชการ

๔. การพัฒนาสู่การบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ (Public Service for Excellence) : การขยายผลตามแนวคิด PMQA ๔.๐/ การขยายผลรางวัลเลิศรัฐ/ การพัฒนาการบริการภาครัฐสู่ระดับอำเภอและท้องถิ่น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Center) การให้บริการภาครัฐ/ การยกระดับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หรือ อปท. ที่สนใจ

วิธีการ

๑. จังหวัดเลือกและเสนอประเด็นนโยบาย (agenda) ที่มีความสำคัญในการพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงพื้นที่ แหล่งเงินที่จะนำมาใช้ดำเนินการอาจเป็นงบประมาณจังหวัด หรืองบประมาณจากแหล่งอื่น ๆ หรือไม่ใช้งบประมาณก็ได้ โดยจะเลือกเสนอประเด็นที่เริ่มดำเนินการตั้งแต่นั้นงบประมาณก็ได้

๒. จังหวัดส่งรายละเอียดประเด็นนโยบาย (agenda) ตามแบบฟอร์ม ข้อเสนอแนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนารูปแบบการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดให้มีความทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Province : HPP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมกำหนดแผนดำเนินการ ผลผลิต และผลลัพธ์ ไปทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : hpp@moi.go.th และ hppproject@opdc.go.th ภายในวันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

๓. กระทรวงมหาดไทย และสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกันพิจารณาถ้อยแถลงความเหมาะสมของประเด็นนโยบายสำคัญของจังหวัด (agenda) เสนอคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาระบบการบริหารราชการในส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นพิจารณาเห็นชอบ

๔. กระทรวงมหาดไทยและสำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกันติดตามความก้าวหน้าการดำเนินการตามประเด็นนโยบายสำคัญของจังหวัด (agenda)

๕. จังหวัดรายงานผลสำเร็จของการดำเนินการตามข้อเสนอแนวทางการดำเนินงานดังกล่าวภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕



ข้อเสนอ

แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัด
ให้มีความทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง (High Performance Provinces : HPP)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จังหวัด

ผู้รับผิดชอบหลัก:ตำแหน่ง

ผู้ประสานงาน..... ตำแหน่ง

หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์

เบอร์โทรศัพท์มือถือ..... เบอร์โทรสาร.....

e - Mail.....

ประกอบด้วย ๙ ส่วนหลัก (ไม่เกิน ๙ หน้า)

ส่วนที่ ๑ ประเด็นนโยบายสำคัญของจังหวัด (Agenda)

(จังหวัดสามารถเลือกขับเคลื่อนได้มากกว่า ๑ ประเด็นนโยบายสำคัญ โดยประเด็นนโยบายที่เลือกดำเนินการ
จังหวัดอาจจะใช้งบประมาณจังหวัด หรืองบประมาณจากแหล่งอื่น ๆ ได้ ทั้งนี้ จังหวัดสามารถดูตัวอย่างข้อมูล
ประเด็นนโยบายสำคัญได้จากเอกสารประกอบฯ)

☐ ๑. การขจัดความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน
ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศพ.) และการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนและการ
พัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

- ☐ ๑.๑ การควบคุมคุณภาพผลผลิต
- ☐ ๑.๒ การพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพผลผลิตเกษตร
- ☐ ๑.๓ การจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายรัฐบาล (คทช.)
- ☐ ๑.๔ การขจัดความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ
- ☐ ๑.๕ การบริหารจัดการสถานการณ์สาธารณสุข
- ☐ ๑.๖ การพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน
- ☐ ๑.๗ การพัฒนากลุ่มเปราะบาง
- ☐ ๑.๘ อื่น ๆ โปรดระบุ

- ☐ ๒. การส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนแบบมีส่วนร่วม
- ☐ ๒.๑ การส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนแบบมีส่วนร่วม
 - ☐ ๒.๒ การเพิ่มโอกาสในการแข่งขันสินค้า (ผลิตภัณฑ์ชุมชน: OTOP)
 - ☐ ๒.๓ อื่น ๆ โปรดระบุ
- ☐ ๓. การจัดการสิ่งแวดล้อม
- ☐ ๓.๑ การแก้ไขปัญหาฝุ่นละออง (PM๒.๕)
 - ☐ ๓.๒ การจัดการขยะมูลฝอยชุมชน
 - ☐ ๓.๓ การบริหารจัดการน้ำ
 - ☐ ๓.๔ การพัฒนาจังหวัดตามแนวทางเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
 - ☐ ๓.๕ การขับเคลื่อนพัฒนาจังหวัดด้วย BCGs
 - ☐ ๓.๖ อื่น ๆ โปรดระบุ
- ☐ ๔. การพัฒนาการบริการประชาชน/การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
- ☐ ๔.๑ การจัดทำงบประมาณบูรณาการระหว่างจังหวัด หน่วยงานตามภารกิจ (Function) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - ☐ ๔.๒ Government Spending Model (ระบบแจ้งเตือนผู้ค้าภาครัฐเข้าเสนอราคาต่อภาครัฐได้ภายในกำหนด)
 - ☐ ๔.๓ การจัดตั้งและบูรณาการงานบริการ (Government Counter Service) ในห้างสรรพสินค้า
 - ☐ ๔.๔ การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙
 - ☐ ๔.๕ อื่น ๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ ๒ เครื่องมือชั้นนำประเด็นข้อเสนอ

๒.๑ วิธีการหยิบยกประเด็นเพื่อนำไปสู่ข้อเสนอ (เลือกได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ เป็นการตอบสนองนโยบาย (ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนชาติ)
- ☐ เป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ในระดับ....
 - ☐ หมู่บ้าน/ชุมชน ☐ อำเภอ
 - ☐ ตำบล ☐ จังหวัด

๒.๒ แนวทางการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการบูรณาการเชื่อมโยงแผน One Plan

- ☐ มีการประชุม แบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน หรือการจัดเวทีระดมความคิดเห็นของประชาชนเพื่อให้ได้มาซึ่งปัญหา และความต้องการจากประชาชนในพื้นที่
- ☐ มีการประสานแผนในระดับพื้นที่ ผ่านการประชุมคณะกรรมการในระดับหมู่บ้าน ชุมชน ตำบล อำเภอ และ/หรือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีข้อมูลเชิงประจักษ์ที่สามารถแสดงให้เห็นการดำเนินการดังกล่าวได้ (เช่น รายงานการประชุมประชาคมฯ ตารางแสดงความเชื่อมโยง เป็นต้น)
- ☐ มีการบรรจุแผนงาน/โครงการที่เป็นความต้องการของพื้นที่ในแผนพัฒนาหมู่บ้าน ชุมชน ตำบล อำเภอ จังหวัด และแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินแผนงานโครงการให้เป็นรูปธรรม
- ☐ มีการนำเสนอแผนงาน/โครงการในแผนฯ เพื่อบรรจุลงในแผนพัฒนาจังหวัด แผนพัฒนาท้องถิ่น ฯลฯ เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการ

เรื่อง(ชื่อโครงการ).....

ส่วนที่ ๓ เหตุผลและความจำเป็นที่นำมาเป็นประเด็นนโยบายสำคัญของจังหวัด

(สภาพความรุนแรงของปัญหา ผลกระทบทางสังคม/เศรษฐกิจ โดยอาศัยข้อมูลในเชิงประจักษ์ เช่น ผลการดำเนินการสัณฐานอย่างน้อย 2-3 ปี การจัดอันดับต่าง ๆ ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ปัญหาข้อร้องเรียนในพื้นที่ เป็นต้น)

โปรดระบุ

.....
.....

ส่วนที่ ๔ สารสำคัญของประเด็นนโยบายสำคัญของจังหวัด

๔.๑ วัตถุประสงค์ ((เมื่อจังหวัดดำเนินการตามประเด็นแล้ว ทำให้เกิดประโยชน์อะไรบ้าง)

โปรดระบุ

.....
.....

๔.๒ ตัวชี้วัด (วัดผลสำเร็จของวัตถุประสงค์)

โปรดระบุ

.....
.....

๔.๓ กลุ่มเป้าหมาย/ผู้ได้รับประโยชน์

โปรดระบุ

.....
.....

๔.๔ ผลผลิตที่คาดว่าจะได้รับ (เชิงปริมาณที่สามารถวัดผลได้เมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

โปรดระบุ

.....
.....

๔.๕ ผลลัพธ์ (เชิงคุณภาพที่สามารถรายงานผลสำเร็จได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

โปรดระบุ

.....
.....

ส่วนที่ ๕ รูปแบบการพัฒนา

- ☐ การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน (Digital Government) : การปรับกระบวนการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้ภาครัฐทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การปรับเปลี่ยนการบริการภาครัฐให้เป็นบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หรือ ปรับระบบ/บูรณาการฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ หรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการดำเนินงาน
- ☐ การพัฒนานวัตกรรมของรัฐ (Public Innovation) : โดยมีรูปแบบความร่วมมือ/การทำงานร่วมกันกับทุกภาคส่วนของจังหวัดที่แตกต่างกัน เช่น การร่วมมือระหว่างภาครัฐด้วยกัน (ส่วนราชการ จังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) การร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคมหรือสถาบันการศึกษา หรือการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายของหน่วยงานในจังหวัดกับการพัฒนาในพื้นที่ เช่น จังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการใช้ทรัพยากรในการทำงานร่วมกันภายในจังหวัดอย่างมีประสิทธิภาพ (Share Resource) หรือการบูรณาการเชื่อมโยงแผนงานพื้นที่ (One Plan) เป็นต้น
- ☐ การพัฒนาไปสู่ราชการระบบเปิด (Open Government) : การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายรัฐ หรือการใช้กลไกกรมการจังหวัดให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หรือกลไกประชารัฐ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ และการบริหารราชการ
- ☐ การพัฒนาสู่การบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ (Public Service for Excellence) : การขยายผลตามแนวคิด PMQA ๔.๐/ การขยายผลรางวัลเลิศรัฐ/ การพัฒนาการบริการภาครัฐสู่ระดับอำเภอและท้องถิ่น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ ศูนย์บริการภาครัฐ (Government Center) การให้บริการภาครัฐ/ การยกระดับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หรือ อปท. ที่สมัครใจ (<https://www.opdc.go.th/content/ebook/MT15>)

ส่วนที่ ๖ สิ่งที่ต้องการค้นพบและตอบสนอง

คำอธิบาย : เป็นการอธิบายที่แสดงถึงกระบวนการตั้งแต่การค้นพบอุปสรรค การวิเคราะห์และระบุสาเหตุแห่งปัญหา เพื่อนำไปสู่การกำหนดแนวทางการแก้ไข รวมทั้ง การเชื่อมโยงให้เห็นถึงกระบวนการคิดวิเคราะห์ ไปสู่การวางแผน และดำเนินโครงการให้เป็นรูปธรรม

กระบวนการ (Process)

ค้นพบอุปสรรค

ระบุปัญหา

กำหนดแนวทาง

การจัดทำแผน

การดำเนินโครงการ

โปรดระบุ.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ ๗ แผนการดำเนินการ

ที่	โครงการ /กิจกรรม	งบประมาณ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	พื้นที่ ดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕											
					ต.ค. ๖๔	พ.ย. ๖๔	ธ.ค. ๖๔	ม.ค. ๖๕	ก.พ. ๖๕	มี.ค. ๖๕	เม.ย. ๖๕	พ.ค. ๖๕	มิ.ย. ๖๕	ก.ค. ๖๕	ส.ค. ๖๕	ก.ย. ๖๕

ส่วนที่ ๘ ประเด็นที่ต้องการปลดล็อกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารราชการในจังหวัดตามประเด็นนโยบายสำคัญของจังหวัดมีความคล่องตัวในระบบงาน ระบบแผน และระบบงบประมาณ และระบบบริหารงานบุคคลให้มีการทำงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง

โปรดระบุ.....

.....

ส่วนที่ ๙ ข้อมูลด้านเทคนิคหรือด้านวิชาการที่ต้องการให้มีการสนับสนุน

โปรดระบุ.....

.....

ลงชื่อ.....

ตำแหน่ง (ผวจ./รอง ผวจ. ที่ได้รับมอบหมาย).....

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ.....

หมายเหตุ : ในกรณีที่จังหวัดเลือกประเด็นนโยบายสำคัญมากกว่า ๑ ประเด็น ให้กรอกข้อมูลในส่วนที่ ๒ - ๙ แยกตามประเด็น

สามารถดาวน์โหลดไฟล์แบบฟอร์มข้อเสนอ และข้อมูลใช้ประกอบการขับเคลื่อนจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ที่ลิงก์ <http://opdc.link/NTUUMA>

หรือที่ QR code



ประเด็นนโยบาย (agenda) ที่จะให้จังหวัดเลือกเป็นแนวทางการขับเคลื่อนจังหวัดที่มีผลสัมฤทธิ์สูง ประจำปี พ.ศ. 2565

มิติ

ประเด็น (agenda)

รูปแบบการพัฒนา (Model)

1. การขจัดความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ และพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนและการพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก

- การขจัดความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ
- การบริหารจัดการสถานการณ์สาธารณสุข
- การพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน
- การพัฒนากลุ่มเปราะบาง
- การควบคุมคุณภาพผลผลิต
- การพัฒนานวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพผลผลิตเกษตร
- การจัดที่ดินทำกินให้ชุมชนตามนโยบายรัฐบาล (คทข.)

2. การส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชนแบบมีส่วนร่วม

- การส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบมีส่วนร่วม
- การเพิ่มโอกาสในการแข่งขันสินค้า (ผลิตภัณฑ์ชุมชน: OTOP)

3. การจัดการสิ่งแวดล้อม

- การแก้ไขปัญหาฝุ่นละออง (PM2.5)
- การจัดการขยะมูลฝอยชุมชน
- การบริหารจัดการน้ำ/การจัดการน้ำเสีย
- การพัฒนาจังหวัดตามแนวทางเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- การขับเคลื่อนพัฒนาจังหวัดด้วย BCGs

4. การพัฒนาการบริการประชาชน/การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

- การจัดทำงบประมาณบูรณาการระหว่างจังหวัด หน่วยงานตามภารกิจ (Function) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- Government Spending Model (ระบบแจ้งเตือนผู้ค้าภาครัฐเข้าเสนอราคาต่อภาครัฐได้ภายในกำหนด)
- การจัดตั้งและบูรณาการงานบริการ (Government Counter Service) ในห้างสรรพสินค้า
- การบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการทำงาน (Digital Government)

การปรับเปลี่ยนการบริการภาครัฐให้เป็นบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หรือปรับระบบ/บูรณาการฐานข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ หรือนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการดำเนินงาน

การพัฒนานวัตกรรมของรัฐ (Public Innovation)

การปรับกระบวนการทำงานใหม่ ๆ โดยดำเนินการร่วมในรูปแบบความร่วมมือ/การทำงานร่วมกันกับทุกภาคส่วนของจังหวัดที่แตกต่างกัน ระหว่างภาครัฐด้วยกัน การใช้ทรัพยากรในการทำงานร่วมกันภายในจังหวัดอย่างมีประสิทธิภาพ (Share Resource) การบูรณาการเชื่อมโยงแผนงานพื้นที่ (One Plan)

การพัฒนาไปสู่ราชการระบบเปิด (Open Government)

การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายรัฐ หรือกลไกประชารัฐ การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ และการบริหารราชการ

การพัฒนาสู่การบริการภาครัฐที่เป็นเลิศ (Public Service for Excellence)

การขยายผลตามแนวคิด PMQA 4.0/ การขยายผลรางวัลเลิศรัฐ/ การพัฒนาการบริการภาครัฐสู่ระดับอำเภอและท้องถิ่น เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน/ ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Center) การให้บริการภาครัฐ/ การยกระดับศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หรือ อปท. ที่สมัครใจ