

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุโขทัย

๑) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้มารับบริการข้อมูลฯ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์แบบเบ็ดเสร็จ สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุโขทัย ศาลากลางจังหวัดสุโขทัย ชั้น ๔ ถ.นิกรเกษม ตำบลธานี อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย (ต.ค.๖๗ - มี.ค.๖๘) รวม ๘๔ ราย เฉลี่ยผู้มารับบริการระยะเวลา ๖ เดือนๆละ ๑๔ ราย

เดือน	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	เฉลี่ย
จำนวน (ราย)	๑๓	๑๒	๑๕	๑๖	๑๔	๑๔							๘๔	๑๔

๒) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการศูนย์บริการด้านข้อมูลฯ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลฯ โดยสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ๔ ด้าน คือ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านข้อมูลตรงตามความต้องการ โดยใช้คำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับความคิดเห็นเป็น ๕ ระดับ คือ คะแนนระดับ ๕ หมายถึงมากที่สุด คะแนนระดับ ๔ หมายถึงมาก คะแนนระดับ ๓ หมายถึงปานกลาง คะแนนระดับ ๒ หมายถึงน้อย และคะแนนระดับ ๑ หมายถึงน้อยที่สุด

ตารางสรุปความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละของผู้มารับบริการ รวมจำนวน ๘๔ ราย เฉลี่ยผู้มารับบริการระยะเวลา ๖ เดือนๆ (ต.ค.๖๗ - มี.ค.๖๘)

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๖.๔๓	๓.๕๗	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๒.ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๘.๘๑	๑.๑๙	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๓.๓๓	๑๐.๗๑	๕.๙๕	๐.๐๐	๐.๐๐
๔.ด้านข้อมูลตรงตามความต้องการ	๗๙.๗๖	๑๓.๑๐	๗.๑๔	๑.๒๘	๐.๐๐

๓) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มารับบริการ

ผู้รับบริการไม่มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ