

# คู่มือการให้บริการ



เกษตรกรและประชาชน

## ช่องทางการขอรับบริการ ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

เกษตรกรสามารถเข้ารับบริการได้ ๒ ช่องทาง ดังนี้

### ๑. เข้ารับบริการ ณ ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

- ระดับตำบล โดยเจ้าหน้าที่ คือ เกษตรตำบล อาสาสมัครเกษตร คลินิกเกษตรเคลื่อนที่ ศูนย์เครือข่ายหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ทุกหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่บันทึกผ่านระบบศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

- ระดับอำเภอ โดยศูนย์บริการพิรุณราชระดับอำเภอ ศูนย์บริการฯ หลักตั้งอยู่ที่สำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอ หรือแจ้งศูนย์เครือข่ายเพื่อ ส่วนกรณีเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จะตั้งอยู่ที่สำนักงานเกษตรพื้นที่ ๑-๔ และเจ้าหน้าที่บันทึกผ่านระบบศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

- ระดับจังหวัด โดยศูนย์บริการเกษตรพิรุณราชระดับจังหวัด ศูนย์บริการฯ หลักตั้งอยู่ที่สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดทุกจังหวัด หรือแจ้งขอรับบริการได้ที่ศูนย์เครือข่าย และเจ้าหน้าที่บันทึกผ่านระบบศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

- ระดับกระทรวง โดยศูนย์บริการเกษตรพิรุณราชระดับกระทรวงศูนย์บริการฯ หลัก ตั้งอยู่ที่สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (สกร.) หรือแจ้งศูนย์เครือข่าย และเจ้าหน้าที่บันทึกผ่านระบบศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช

### ๒. การเข้ารับบริการผ่านระบบออนไลน์

ผ่านช่องทาง URL:พิมพ์ pirunraj.com ในหน้าเบราเซอร์ หรือแบนเนอร์ ชื่อศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช หน้าเว็บไซต์ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ [www.moac.go.th](http://www.moac.go.th)

## ขั้นตอนการแจ้งขอรับบริการ

๑. ประชาชนจะต้องลงทะเบียนผู้ใช้ โดยคลิกที่ “ลงทะเบียน” จากนั้นป้อนข้อมูลลงทะเบียน ประกอบด้วย ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน และ ข้อมูลส่วนตัว ประกอบด้วย เลขประจำตัวประชาชน คำนำหน้าชื่อ ชื่อ นามสกุล เพศ และอีเมลล์

๒. เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่แจ้งเรื่อง จากนั้นให้กรอกรายละเอียดของเรื่องที่ต้องการขอรับบริการ และรายละเอียดต่างๆ ของเรื่องที่ต้องการขอรับบริการ หรือสถานที่ที่ต้องการขอรับบริการ หน่วยงานที่ต้องการขอรับบริการ หรือสิ่งที่ต้องการให้กระทรวงดำเนินการและช่องทางการแจ้งกลับ

๓. เลือกช่องทางการติดต่อกลับ เพื่อเป็นข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ได้ติดต่อท่านกลับในภายหลัง

๔. คลิกที่ปุ่มส่งเรื่อง โดยระบบจะส่งเรื่องไปยังเจ้าหน้าที่ต่อไป

## ขั้นตอนการติดตามเรื่องขอรับบริการ

๑. ประชาชนล็อกอินโดยใช้ ชื่อผู้ใช้งาน และ รหัสผ่าน ที่กำหนดไว้ก่อนหน้านี้

๒. ระบบจะแสดงเรื่องที่ยื่นร้องเรียนเอาไว้ และ สถานะเรื่อง

# แผนผังกระบวนการทำงาน ศูนย์บริการเกษตรพิรุณราช กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

