

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประจำปี ๒๕๖๑
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด.....ตาก.....

แบบฟอร์มที่ ๑.๑

ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ

ตัวชี้วัดที่ ๑.๑ จำนวนผู้ใช้บริการที่ขอรับบริการข้อมูล ข่าวสาร **ณ ศูนย์บริการฯ**

คำอธิบาย : ตัวชี้วัดที่๑.๑ หมายถึง จำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารการเกษตร^๑ **เฉพาะ ณ ศูนย์บริการฯ** รวมถึงให้สอบถามถึงการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ และความพึงพอใจจากผู้รับบริการเหล่านั้นด้วย(เพื่อตอบตัวชี้วัด ๑.๒) สำหรับในปี ๒๕๖๑ ขอให้เก็บข้อมูลจำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ หน่วยบริการเคลื่อนที่ตามจุดต่าง ๆ ประกอบรายงานด้วย **(แยกจากจำนวนผู้ใช้บริการฯ ณ ศูนย์บริการฯ)**

รายงานผลการดำเนินงาน :

งวดประจำเดือน.....มกราคม.....

ข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยวัด
๑) จำนวนผู้ใช้บริการ ที่ขอรับบริการข้อมูล ข่าวสาร ณ ศูนย์บริการฯ		
๑.๑) การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ของผู้รับบริการ ประกอบด้วย๙๓.....	ราย
๑.๑.๑) ประกอบอาชีพเกษตร๙๓.....	ราย
๑.๑.๒) ใช้ประโยชน์ทางราชการ (ระบุ.....)	ราย
๑.๑.๓) ใช้ประโยชน์ทางธุรกิจ	ราย
๑.๑.๔) ทางการศึกษา	ราย
๑.๑.๕) อื่น ๆ (ระบุ.....)	ราย
๒) จำนวนผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ หน่วยบริการเคลื่อนที่ ตามจุด ให้บริการอื่น ๆ (ระบุจุดให้บริการ รร.บ้านแม่ระมาดน้อย ต.ชะเนง้อ อำเภอมะเมาด จ.ตาก)๘๙.....	ราย

หมายเหตุ : รายงานข้อมูลทุกเดือน โดยตัดยอดข้อมูลทุกวันที่ ๒ ของเดือนถัดไป

ผู้รับผิดชอบข้อมูล ชื่อ - นามสกุล.....นางสาวปฐมมาตี โตวารี.....

(ลงนาม).....

ตำแหน่ง.....เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน.....

วันที่.....๑.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ. ๒๕๖๑...

^๑ จัดให้มีการลงบันทึกข้อมูลการให้บริการ (เช่น ชื่อ-ที่อยู่ผู้รับบริการ, ข้อมูลที่ต้องการ ฯลฯ) ทุกเดือน สม่ำเสมอ เพื่อสรุปจำนวนผู้รับบริการรายเดือน และ เพื่อใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์/ปรับปรุงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการแต่ละจังหวัดในปีต่อไป รวมทั้ง เป็นหลักฐานอ้างอิงในการปฏิบัติงานของสำนักงานฯ

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประจำปี ๒๕๖๑
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด.....ตาก.....

แบบฟอร์มที่ ๑.๒

ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ

ตัวชี้วัดที่ ๑.๒ ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการฯ

คำอธิบาย : - ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดี หรือความประทับใจที่มีต่อการกระทำของบุคคล หรือการทำงานนั้น ๆ
- เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจ คือ แบบสอบถาม (ได้ออกแบบแบบสอบถามไว้เป็นแนวทางแล้ว) ซึ่งลักษณะคำถามเป็นแบบ Rating Scale ให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด โดยเบื้องต้นได้กำหนดประเด็นสำคัญที่จะสอบถาม ดังนี้
๑) ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ (แสดงถึงความยุ่งยาก ขั้นตอนการให้บริการ)
๒) ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (แสดงถึงกริยามารยาท การต้อนรับ คำพูด การให้คำแนะนำ เป็นต้น)
๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (แสดงถึงความพร้อมของสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ การสำเนาเอกสาร เป็นต้น)
๔) ด้านข้อมูลตรงตามความต้องการ (แสดงถึงความครอบคลุม ครบถ้วน ความน่าเชื่อถือและความมีประโยชน์ของข้อมูลโดยรวม)
- กลุ่มตัวอย่างของตัวชี้วัดที่๑.๒ หมายถึง เฉพาะผู้ใช้บริการที่มาขอรับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์บริการฯ

การคำนวณ : ใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย หรือใช้โปรแกรม SPSS

รายงานผลการดำเนินงาน : งวดประจำเดือน.....มกราคม....

ข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยวัด
๑) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร <u>ณ ศูนย์บริการฯ</u>๙๘.๙๘.....	ร้อยละ
๒) สรุปข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร.....		

(หมายเหตุ : รายงานข้อมูลทุกเดือน โดยตัดยอดข้อมูลทุกวันที่ ๒ ของเดือนถัดไป)

ผู้รับผิดชอบข้อมูล ชื่อ - นามสกุล.....นางสาวปฐมมาตี โตวารี.....
(ลงนาม).....

ตำแหน่ง.....เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน.....

วันที่.....๑.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ. ๒๕๖๑...

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ประจำปี ๒๕๖๑
สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด.....ตาก.....

แบบฟอร์มที่ ๑.๓

ศูนย์บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดแบบเบ็ดเสร็จ

ตัวชี้วัดที่ ๑.๓ จำนวนครั้งที่มีผู้เข้าชม(visitor No.) หรือค้นหาข้อมูลผ่านweb siteของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของแต่ละจังหวัด(www.moac-info.net) ในแต่ละเดือน

คำอธิบาย :

- เว็บไซต์ www.moac-info.net เป็นส่วนหนึ่งของการให้บริการข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาพัฒนาระบบฐานข้อมูล และจัดทำโปรแกรมฐานข้อมูลด้านการเกษตรฯของจังหวัด โดยแต่ละสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการฐานข้อมูลของจังหวัดตนเอง ให้ระบบฐานข้อมูลมีความสมบูรณ์ ถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน

สูตรการคำนวณ :

Visitor No. ของเดือนปัจจุบัน — Visitor No. ของเดือนที่ผ่านมา

(ใช้ค่าสะสมของ Visitor No.ในแต่ละเดือน)

รายงานผลการดำเนินงาน :

งวดประจำเดือน.....มกราคม.....

ข้อมูลที่ต้องจัดเก็บ	ผลการดำเนินงาน	หน่วยวัด
๑) Visitor No.ของเดือนปัจจุบัน๖๐๘๓๕.....	ครั้ง
๒) Visitor No.ของเดือนที่ผ่านมา (ใช้ค่าสะสมของ Visitor No.ในแต่ละเดือน)๒๐๔.....	ครั้ง

(หมายเหตุ : รายงานข้อมูลทุกเดือน โดยตัดยอดข้อมูลทุกวันที่ ๒ ของเดือนถัดไป)

ผู้รับผิดชอบข้อมูล ชื่อ - นามสกุล.....นางสาวปฐมาวดี ไทวารี่.....

(ลงนาม).....

ตำแหน่ง.....เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน.....

วันที่.....๑.....เดือน.....กุมภาพันธ์.....พ.ศ. ๒๕๖๑...