

แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี

ภารกิจ บทบาทหน้าที่ของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดอุดรธานี

๑. เป็นศูนย์รวบรวมข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด
๒. เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน ภาคประชาชน สื่อมวลชน เกษตรกรและประชาชนทั่วไป
๓. ส่งเสริมระบบการบริการข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดให้เป็นเอกภาพ มีความน่าเชื่อถืออย่างมีประสิทธิภาพ
๔. สรุปรวบรวมปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดต่อผู้บริหารองค์กรทราบเพื่อหาแนวทางแก้ไขพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด ที่ครอบคลุมทุกมิติ รองรับการพัฒนาในระดับจังหวัดอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ (Mission)

๑. บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าสู่ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด
๒. ให้บริการข้อมูล และจัดทำรายงานข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ
๓. พัฒนางานข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นระบบ สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่ายเพื่อสนับสนุนการพัฒนาระดับจังหวัด
๔. สร้างความตระหนักรู้ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งสร้างเครือข่ายข้อมูลเกษตรและสหกรณ์ทั้งในจังหวัด กลุ่มจังหวัดและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
๕. ประชาสัมพันธ์นโยบายและการดำเนินงานของรัฐสู่กลุ่มเป้าหมายและสะท้อนปัญหาของประชาชนสู่รัฐบาล

เป้าประสงค์รวม

ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี ได้รับการพัฒนาให้พร้อมรองรับการเป็นศูนย์กลางข้อมูลของจังหวัดที่ครอบคลุมทุกมิติอย่างมีประสิทธิภาพ

ค่านิยม

๑. ยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง
๒. มุ่งผลสัมฤทธิ์
๓. จิตบริการ
๔. โปร่งใส สุจริต
๕. การทำงานเป็นทีม
๖. ไม่เลือกปฏิบัติ

ประเด็นยุทธศาสตร์

๑. พัฒนาระบบการบูรณาการงานด้านข้อมูลการเกษตรและสหกรณ์ทุกภาคส่วนที่สำคัญของจังหวัด
๒. พัฒนาศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานีให้ได้มาตรฐานมีคุณภาพอย่างเข้มแข็ง
๓. พัฒนาบุคลากรศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานีให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔. สร้างและพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้หลากหลายเข้าถึงได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๑. จังหวัดมีข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ที่สำคัญ จำเป็น มีคุณภาพ สามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้ อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานีให้ได้มาตรฐานมีคุณภาพอย่างเข้มแข็ง
๓. บุคลากรศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานีได้รับการพัฒนาให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิภาพ
๔. มีช่องทางสำหรับใช้รองรับในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ทันทั่วถึง เข้าถึงได้ง่าย หลากหลายช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

- ๑.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการสื่อสารและฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย
- ๑.๒ สร้างนโยบายการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ

- ๑.๓ จัดทำ พัฒนา ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ
- ๒.๑ ยกระดับความสามารถในการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลฯ ให้ได้มาตรฐาน เป็นที่รู้จักและยอมรับกับผู้ใช้บริการในระดับจังหวัด
- ๒.๒ เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการพัฒนา/ขยายการให้บริการในด้านต่าง ๆ
- ๒.๓ พัฒนาสิ่งแวดล้อมของศูนย์บริการข้อมูลฯ เพื่อสุขภาวะที่ดี
- ๓.๑ พัฒนาบุคลากรโดยมุ่งเน้นสมรรถนะประจำสายงานศูนย์บริการข้อมูลฯ
- ๓.๒ สร้างความรู้ความเข้าใจในข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน
- ๓.๓ กำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนหากมีการไม่ปฏิบัติงานตามกรอบภารกิจหน้าที่และทำให้เกิดความเสียหายในงาน
- ๔.๑ เพิ่มและพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีประสิทธิภาพและทันสมัย

ตัวชี้วัด

- ๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- ๒. จำนวนช่องทางที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
- ๓. จำนวนข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเกษตรและสหกรณ์ที่มีการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกับเครือข่ายในจังหวัด กลุ่มจังหวัดและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis)

การประเมินสภาพแวดล้อมภายในศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดอุดรธานี S – W

ปัจจัย	พันธกิจ/ภารกิจของหน่วยงาน	
	จุดแข็ง จุดเด่นของศูนย์ข้อมูลฯ Strengths (S)	จุดอ่อน ข้อเสียเปรียบของศูนย์ข้อมูลฯ Weaknesses (W)
คน	๑. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการประสานราชการเป็นอย่างดี ๒. บุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีความกระตือรือร้นในการชวนขยายหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ๓. บุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีความสามารถในการทำงานที่หลากหลาย โดยเฉพาะงานที่ต้องใช้ทักษะในการแก้ไขปัญหาและการทำงานเชิงรุกทั้งงานเผชิญหน้าและงานบริการอยู่เบื้องหลัง	๑. บุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีจำนวนน้อยที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีพนักงานราชการเพียงคนเดียวที่เป็นบุคลากรเดิมที่จบการศึกษามาตรงกับสายงานและได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านนี้มาก่อนเท่านั้น ๒. ขาดการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ๓. บุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีภารกิจอื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบซึ่งเป็นภารกิจที่ต้องมีการลงพื้นที่ดำเนินการในหลายขั้นตอน ทำให้ไม่มีเวลาที่จะสนใจใส่ใจทุ่มเทให้กับการพัฒนางานศูนย์บริการข้อมูลฯ เท่าที่ควร ๔. บุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ ไม่มีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูล ๕. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานยังมีไม่มากเท่าที่ควร
เงิน	-	๑. ไม่มีการจัดสรรงบประมาณมาสนับสนุนการดำเนินงานที่จำเพาะชัดเจน
วัสดุ/อุปกรณ์ สารสนเทศ/ เทคโนโลยี/สถานที่	๑. ศูนย์บริการข้อมูลฯ มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน ๒. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ที่มีตั้งอยู่ประจำบุคลากร ของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีประสิทธิภาพดี พร้อมรองรับการใช้งานตลอดเวลา	๑. การพ่วงต่อระบบอินเทอร์เน็ตจากผู้ใช้งานในองค์กรที่ค่อนข้างมาก ส่งผลให้ขาดประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบการประชุมแบบออนไลน์กับส่วนราชการอื่น

การประเมินสภาพแวดล้อมภายในศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดอุดรธานี S – W (ต่อ)

ปัจจัย	พันธกิจ/ภารกิจของหน่วยงาน	
	จุดแข็ง จุดเด่นของศูนย์ข้อมูลฯ Strengths (S)	จุดอ่อน ข้อเสียเปรียบของศูนย์ข้อมูลฯ Weaknesses (W)
	๓. ส่วนกลางมีโปรแกรมและเจ้าหน้าที่ที่พร้อมรองรับการปฏิบัติงานในส่วน ของจังหวัด ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ของสำนักงานและฐานข้อมูลพื้นฐานสำคัญๆ ของจังหวัด ๔. ตั้งอยู่ในศูนย์ราชการประจำจังหวัด สะดวกในการเดินทางเข้ามาติดต่อ ขอรับบริการและการประสานงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ๕. มีความพร้อมในการให้บริการข้อมูลด้านการเกษตรอย่างเหมาะสม และ สอดคล้องกับมาตรการเว้นระยะห่างและมาตรการด้านสุขอนามัยอื่นๆ ตามที่ ภาครัฐกำหนด	๒. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ที่ไม่อยู่ประจำกับบุคลากร ของศูนย์บริการข้อมูลฯ แต่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มสารสนเทศ การเกษตร มีการนำไปใช้ในงานอื่นที่อยู่นอกเหนือภารกิจ ทำให้มี ความชำรุดเสียหายและขาดประสิทธิภาพ ไม่พร้อมรองรับการใช้งาน การให้บริการ ๓. ไม่มีระบบเชื่อมต่อฐานข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรและสหกรณ์ ของจังหวัด ทำให้การบริการขาดประสิทธิภาพ ไม่เบ็ดเสร็จ ๔. ข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด เป็นข้อมูล ทุติยภูมิ (secondary data) ที่ต้องรอหน่วยงานที่มีภารกิจจัดเก็บ ข้อมูลโดยตรงทำให้ล่าช้า และข้อมูลที่ได้มาอาจไม่ตรงและตอบโจทย์ ความต้องการใช้ข้อมูลของผู้รับบริการ ๕. ขาดความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความถูกต้องครอบคลุม และเป็น เอกภาพ ๖. ศูนย์บริการข้อมูลฯ คับแคบไม่รองรับต่อการพัฒนาและขยายงาน การให้บริการแบบครบวงจร ๗. ศูนย์บริการข้อมูลฯ ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับคนพิการ
บริหารจัดการ	๑. นโยบายส่วนกลางได้กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดสำคัญของผู้บริหารหน่วยงาน ทำให้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนางานศูนย์บริการข้อมูลฯ มากยิ่งขึ้น ๒. การบริหารงานของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีสายการบังคับบัญชาชัดเจน สั่งงานได้อย่างรวดเร็ว ๓. ศูนย์บริการข้อมูลฯ เป็นกลุ่มงานขนาดเล็ก มีการแบ่งส่วนงานชัดเจน ทำ ให้บริการจัดการได้ง่ายและคล่องตัว	๑. ผู้บังคับบัญชาองค์กร หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายอื่นๆ มีการสั่งการหรือการ มอบหมายงานไปยังบุคลากรบางรายของศูนย์บริการข้อมูลฯ โดยตรง ซึ่งไม่เป็นไปตามลำดับสายการบังคับบัญชาทำให้การบริหารจัดการ งานและคนของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีปัญหาไม่สามารถบริหารจัดการ งานและคนได้ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ

การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดอุดรธานี O – T

ปัจจัย	พันธกิจ/ภารกิจของหน่วยงาน	
	โอกาสที่ส่งเสริมการดำเนินงาน Opportunities (O)	อุปสรรคที่อาจเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินงาน Threats (T)
การเมือง	๑. ระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยทำให้เกิดการเปิดกว้างทางความคิด การรับรู้ข่าวสาร	-
เศรษฐกิจ	๑. การแข่งขันทางเศรษฐกิจที่รุนแรงทำให้เกิดความต้องการข้อมูลข่าวสารที่รอบด้านเพื่อรองรับการพัฒนาในด้านต่างๆให้ตีมีมาตรฐาน	-
สังคม	๑. สังคมปัจจุบันเป็นสังคมออนไลน์ สะดวกต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข่าวสารหลากหลายด้าน	๑. ข่าวสารออนไลน์สามารถคัดลอกและมีการเผยแพร่ได้อย่างรวดเร็ว หากข้อมูลที่เผยแพร่ไปนั้นไม่เป็นจริงจะส่งผลเสียหายในวงกว้างอย่างรวดเร็วและยากต่อการควบคุมดูแลได้ทัน
เทคโนโลยี	๑. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ช่วยให้เกิดการพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างกันให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒. อุปกรณ์สื่อสารมีขนาดเล็ก ราคาไม่แพง มีฟังก์ชันการใช้งานที่ตอบโจทย์ได้หลากหลายทำให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปถึงกลุ่มเป้าหมายได้ทันทั่วถึง	๑. ขาดเทคโนโลยีมารองรับการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน และไม่ตอบสนองต่อความต้องการใช้งานของผู้รับบริการ ๒. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้ความรู้เชิงเทคนิคเฉพาะด้าน อาจต้องมีการจ้างบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถมาช่วยพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ไม่คล่องตัวในการพัฒนางานเท่าที่ควร
กฎหมาย	-	๑. พรบ.ข้อมูลข่าวสารและเรื่องสิทธิส่วนบุคคล ทำให้มีข้อจำกัดและต้องระมัดระวังตรวจสอบหลายขั้นตอนก่อนมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารออกสู่สาธารณะ
สิ่งแวดล้อม	-	๑. มีการปรับเปลี่ยนผันผวนตลอดเวลา ทำให้ต้องเพิ่มการพัฒนาในหลากหลายด้านอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พร้อมรองรับการพัฒนาในอนาคตได้ทันทั่วถึง ๒. การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้ออุบัติใหม่และมาตรการด้านสุขอนามัยอื่นๆ ตามที่ภาครัฐกำหนด ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายที่ต้องเดินทางมารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลฯ

หมายเหตุ

- วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในด้วยหลักการ 4Ms
- วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกด้วยหลักการ PESTEL Analysis

การจับคู่จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (TOWS Matrix)

	จุดแข็ง	จุดอ่อน
TOWS Matrix	S๑. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในการประสานราชการเป็นอย่างดี	W๑. บุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีจำนวนน้อยที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีพนักงานราชการเพียงคนเดียวที่เป็นบุคลากรเดิมที่จบการศึกษามาตรงกับสายงานและได้รับการพัฒนาทักษะทางด้านนี้มาก่อนเท่านั้น
	S๒. บุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีความกระตือรือร้นในการชวนหาความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน	W๒. ขาดการส่งเสริมสนับสนุนให้ได้รับการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
	S๓. บุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีความสามารถในการทำงานที่หลากหลาย โดยเฉพาะงานที่ต้องใช้ทักษะในการแก้ไขปัญหาและการทำงานเชิงรุกทั้งงานเผชิญหน้าและงานบริการอยู่เบื้องหลัง	W๓. บุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีภารกิจอื่นที่อยู่ในความรับผิดชอบซึ่งเป็นภารกิจที่ต้องมีการลงพื้นที่ดำเนินการในหลายขั้นตอน ทำให้ไม่มีเวลาที่จะสนใจใส่ใจทุ่มเทให้กับการพัฒนางานศูนย์บริการข้อมูลฯ เท่าที่ควร
	S๔. ศูนย์บริการข้อมูลฯ มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อการใช้งาน	W๔. บุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ ไม่มีความเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ข้อมูลและเชื่อมโยงข้อมูล
	S๕. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ที่มีตั้งอยู่ประจำบุคลากร ของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีประสิทธิภาพดี พร้อมรองรับการใช้งานตลอดเวลา	W๕. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานยังมีไม่มากเท่าที่ควร
	S๖. ส่วนกลางมีโปรแกรมและเจ้าหน้าที่มาพร้อมรองรับการปฏิบัติงานในส่วนของจังหวัด ไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ของสำนักงานและฐานข้อมูลพื้นฐานสำคัญของจังหวัด	W๖. ไม่มีการจัดสรรงบประมาณมาสนับสนุนการดำเนินงานที่จำเพาะชัดเจน
	S๗. ตั้งอยู่ในศูนย์ราชการประจำจังหวัด สะดวกในการเดินทางเข้ามาติดต่อขอรับบริการ และการประสานงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	W๗. การพ่วงต่อระบบอินเตอร์เน็ตจากผู้ใช้งานในองค์กรที่ค่อนข้างมากส่งผลให้ขาดประสิทธิภาพในการเชื่อมต่อระบบการประชุมแบบออนไลน์กับส่วนราชการอื่น
	S๘. มีความพร้อมในการให้บริการข้อมูลด้านการเกษตรอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับมาตรการ	W๘. คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ที่ไม่อยู่ประจำกับบุคลากรของศูนย์บริการข้อมูลฯ แต่อยู่ในความรับผิดชอบของกลุ่มสารสนเทศการเกษตร มีการนำไปใช้ในงานอื่นที่อยู่นอกเหนือภารกิจ ทำให้มีความชำรุดเสียหาย

	เว้นระยะห่างและมาตรการด้านสุขอนามัยอื่นๆ ตามที่ภาครัฐกำหนด S๙. นโยบายส่วนกลางได้กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดสำคัญของผู้บริหารหน่วยงานทำให้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนางานศูนย์บริการข้อมูลฯ มากยิ่งขึ้น S๑๐. การบริหารงานของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีสายการบังคับบัญชาชัดเจน สิ่งงานได้อย่างรวดเร็ว S๑๑. ศูนย์บริการข้อมูลฯ เป็นกลุ่มงานขนาดเล็ก มีการแบ่งส่วนงานชัดเจน ทำให้บริการจัดการได้ง่ายและคล่องตัว	และขาดประสิทธิภาพ ไม่พร้อมรองรับการใช้งาน การให้บริการ W๙. ไม่มีระบบเชื่อมต่อฐานข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด ทำให้การบริการขาดประสิทธิภาพ ไม่เบ็ดเสร็จ W๑๐. ข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดเป็นข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ที่ต้องรอนหน่วยงานที่มีภารกิจจัดเก็บข้อมูลโดยตรงทำให้ล่าช้า และข้อมูลที่ได้มาอาจไม่ตรงและตอบโจทย์ความต้องการใช้ข้อมูลของผู้รับบริการ W๑๑. ขาดความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ความถูกต้องครบคลุม และเป็นเอกภาพ W๑๒. ศูนย์บริการข้อมูลฯ คับแคบไม่รองรับต่อการพัฒนาและขยายงานการให้บริการแบบครบวงจร W๑๓. ศูนย์บริการข้อมูลฯ ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อรองรับคนพิการ W๑๔. ผู้บังคับบัญชาองค์กร หัวหน้ากลุ่ม/ฝ่ายอื่นๆ มีการสั่งการหรือการมอบหมายงานไปยังบุคลากรบางรายของศูนย์บริการข้อมูลฯ โดยตรงซึ่งไม่เป็นไปตามลำดับสายการบังคับบัญชาทำให้การบริหารจัดการงานและคนของศูนย์บริการข้อมูลฯ มีปัญหาไม่สามารถบริหารจัดการงานและคนได้ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ
โอกาส O๑. ระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยทำให้เกิดการเปิดกว้างทางความคิด การรับรู้ข่าวสาร	SO Strategies (S๑,S๒,S๓,S๔,S๕,S๑๐,S๑๑,O๑,O๒) ยกระดับความสามารถในการให้บริการของศูนย์บริการ	WO Strategies (W๑,W๒,W๓,W๔, W๑๔, O๑) พัฒนาบุคลากรโดยมุ่งเน้นสมรรถนะประจำสายงานศูนย์บริการข้อมูลฯ

0๒. การแข่งขันทางเศรษฐกิจที่รุนแรงทำให้เกิดความต้องการข้อมูลข่าวสารที่รอบด้านเพื่อรองรับการพัฒนาในด้านต่างๆให้ดีขึ้น 0๓. สังคมปัจจุบันเป็นสังคมออนไลน์ สะดวกต่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข่าวสารหลากหลายด้าน 0๔. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ช่วยให้เกิดการพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างกันให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น 0๕. อุปกรณ์สื่อสารมีขนาดเล็ก ราคาไม่แพง มีฟังก์ชันการใช้งานที่ตอบโจทย์ได้หลากหลายทำให้การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารไปถึงกลุ่มเป้าหมายได้ทันทั่วถึง	ข้อมูลฯให้ได้มาตรฐาน เป็นที่รู้จักและยอมรับกับ ผู้รับบริการในระดับจังหวัด (S๔,S๕,S๖,O๓,O๔,O๕)เพิ่มและพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีประสิทธิภาพและทันการณ์	(W๕,W๖,W๙,W๑๐,W๑๑,O๓,O๔,O๕) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการสื่อสารและฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย (W๗,W๘,W๑๒,W๑๓,O๒) เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการพัฒนา/ขยายการให้บริการในด้านต่าง ๆ
อุปสรรค T๑. ข่าวสารออนไลน์สามารถคัดลอกและมีการเผยแพร่ได้อย่างรวดเร็ว หากข้อมูลที่เผยแพร่ไปนั้นไม่เป็นจริงจะส่งผลเสียหายในวงกว้างอย่างรวดเร็วและยากต่อการควบคุมดูแลได้ทัน T๒. ขาดเทคโนโลยีมารองรับการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทำให้ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันและไม่ตอบสนองต่อความต้องการใช้งานของผู้รับบริการ T๓. การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้ความรู้เชิงเทคนิคเฉพาะด้าน อาจต้องมีการจ้างบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถมาช่วยพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้ไม่คล่องตัวในการพัฒนางานเท่าที่ควร	ST Strategies (S๘,S๙,S๑๐,S๑๑,T๑,T๓,T๗)สร้างนโยบายการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ (S๑,S๒,S๓,T๑,T๕) สร้างความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องสำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน (S๔,S๕,S๖,T๒,T๖) จัดหา/พัฒนา/ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	WT Strategies (W๑๔,T๑,T๕) กำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนหากมีการไม่ปฏิบัติงานตามกรอบภารกิจหน้าที่หรือทำให้เกิดความเสียหายในงาน (W๑๒,W๑๓,T๖,T๗) พัฒนาสิ่งแวดล้อมของศูนย์บริการข้อมูลฯ เพื่อสภาวะที่ดี

T๕. พรบ.ข้อมูลข่าวสารและเรื่องสิทธิส่วนบุคคล ทำให้มีข้อจำกัดและต้องระมัดระวังตรวจสอบหลายขั้นตอนก่อนมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารออกสู่สาธารณะ T๖. มีการปรับเปลี่ยนผันผวนตลอดเวลา ทำให้ต้องเพิ่มการพัฒนาในหลากหลายด้านอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พร้อมรองรับการพัฒนาในอนาคตได้ทันทางที่ T๗. การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้ออุบัติใหม่และมาตรการด้านสุขอนามัยอื่นๆ ตามที่ภาครัฐกำหนด ส่งผลกระทบโดยตรงต่อการให้บริการแก่กลุ่มเป้าหมายที่ต้องเดินทางมารับบริการ ณ ศูนย์บริการข้อมูลฯ		
---	--	--

กลยุทธ์

๑.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการสื่อสารและฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

๑.๒ สร้างนโยบายการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ

๑.๓ จัดทำ พัฒนา ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ

๒.๑ ยกระดับความสามารถในการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลฯให้ได้มาตรฐาน เป็นที่รู้จักและยอมรับกับผู้รับบริการในระดับจังหวัด

๒.๒ เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการพัฒนา/ขยายการให้บริการในด้านต่าง ๆ

๒.๓ พัฒนาสิ่งแวดล้อมของศูนย์บริการข้อมูลฯ เพื่อสุขภาวะที่ดี

๓.๑ พัฒนาบุคลากรโดยมุ่งเน้นสมรรถนะประจำสายงานศูนย์บริการข้อมูลฯ

๓.๒ สร้างความรู้ความเข้าใจในข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน

๓.๓ กำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนหากมีการไม่ปฏิบัติงานตามกรอบภารกิจหน้าที่และทำให้เกิดความเสียหายในงาน

๔.๑ เพิ่มและพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีประสิทธิภาพและทันการณ์

แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนางาน

ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

วิสัยทัศน์ เป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด ที่ครอบคลุมทุกมิติ รองรับการพัฒนาในระดับจังหวัดอย่างมีประสิทธิภาพ

- พันธกิจ
๑. บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าสู่ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด
 ๒. ให้บริการข้อมูล และจัดทำรายงานข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ
 ๓. พัฒนางานข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นระบบ สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ง่ายเพื่อสนับสนุนการพัฒนาระดับจังหวัด
 ๔. สร้างความตระหนักรู้ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งสร้างเครือข่ายข้อมูลเกษตรและสหกรณ์ทั้งในจังหวัด กลุ่มจังหวัดและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 ๕. ประชาสัมพันธ์นโยบายและการดำเนินงานของรัฐสู่กลุ่มเป้าหมายและสะท้อนปัญหาของประชาชนสู่รัฐบาล

- ประเด็นยุทธศาสตร์
๑. พัฒนาระบบการบูรณาการงานด้านข้อมูลการเกษตรและสหกรณ์ทุกภาคส่วนที่สำคัญของจังหวัด
 ๒. พัฒนาศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานีให้ได้มาตรฐานมีคุณภาพอย่างเข้มแข็ง
 ๓. พัฒนาศักยภาพศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดของสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานีให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. สร้างและพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้หลากหลายเข้าถึงได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
เป้าประสงค์ที่ ๑ จังหวัดมีข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ที่สำคัญ จำเป็น มีคุณภาพ สามารถสนับสนุนการตัดสินใจได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	จำนวนข้อมูลที่นำมาเผยแพร่ในศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัด สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี	๑๐ ฐานข้อมูล	๑๐ ฐานข้อมูล	๑๐ ฐานข้อมูล	๑๐ ฐานข้อมูล	๑๐ ฐานข้อมูล	๑.๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งการสื่อสารและฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและตรงตามความต้องการของ	- โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ - โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูล - กิจกรรมจัดทำข้อมูลแบบบูรณาการครอบคลุมทุกมิติ	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดอุดรธานี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
							ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ๑.๒ สร้างนโยบายการบริหารจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพ ๑.๓ จัดทำ พัฒนาปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการที่มีประสิทธิภาพ	- กิจกรรมพัฒนาระบบการบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลฯ - กิจกรรมจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สำหรับใช้รองรับการบริหารจัดการและการบริการศูนย์ข้อมูลฯ	
เป้าประสงค์ที่ ๒ ศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานีให้ได้มาตรฐานมีคุณภาพอย่างเข้มแข็ง	ระดับประสิทธิภาพและคุณภาพในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานีให้ได้	ดำเนินงานได้ตามคู่มือการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงาน	ดำเนินงานได้ตามคู่มือการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงาน	ดำเนินงานได้ตามคู่มือการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงาน	ดำเนินงานได้ตามคู่มือการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงาน	ดำเนินงานได้ตามคู่มือการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงาน	๒.๑ ยกระดับความสามารถในการให้บริการของศูนย์บริการข้อมูลฯ ให้ได้มาตรฐาน เป็นที่รู้จักและยอมรับกับผู้รับบริการในระดับจังหวัด	- กิจกรรมพัฒนาระบบการให้บริการของศูนย์ข้อมูลฯ - กิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้ได้มีความรู้พร้อมรองรับการให้บริการของศูนย์ข้อมูลฯ	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
	มาตรฐานมีคุณภาพอย่างเข้มแข็ง	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีกำหนด	๒.๒ เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการทรัพยากรและโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนา/ขยายการให้บริการในด้านต่าง ๆ ๒.๓ พัฒนาสิ่งแวดล้อมของศูนย์บริการข้อมูลฯ เพื่อสุขภาวะที่ดี	- กิจกรรมพัฒนาสถานที่จัดตั้งศูนย์ข้อมูลฯ ให้ได้มาตรฐาน	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี
เป้าประสงค์ที่ ๓ บุคลากรศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานีได้รับการพัฒนาให้พร้อมรองรับการ	ระดับประสิทธิภาพและคุณภาพในการพัฒนาบุคลากรศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด	บุคลากรทั้งหมดของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์	บุคลากรทั้งหมดของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์	บุคลากรทั้งหมดของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์	บุคลากรทั้งหมดของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์	บุคลากรทั้งหมดของศูนย์ข้อมูลด้านการเกษตรและสหกรณ์ของจังหวัดสำนักงานเกษตรและสหกรณ์	๓.๑ พัฒนาบุคลากรโดยมุ่งเน้นสมรรถนะประจำสายงานศูนย์บริการข้อมูลฯ ๓.๒ สร้างความรู้ความเข้าใจในข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน	- กิจกรรมพัฒนาบุคลากรโดยมุ่งเน้นสมรรถนะประจำสายงานศูนย์บริการข้อมูลฯ - กิจกรรมสร้างองค์ความรู้ความเข้าใจในข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำคัญและจำเป็นในการปฏิบัติงาน	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดอุดรธานี

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย					กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
		๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐			
ปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	อุดรธานีได้รับการพัฒนาให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	จังหวัดอุดรธานีได้รับการพัฒนาให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	จังหวัดอุดรธานีได้รับการพัฒนาให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	จังหวัดอุดรธานีได้รับการพัฒนาให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	จังหวัดอุดรธานีได้รับการพัฒนาให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	จังหวัดอุดรธานีได้รับการพัฒนาให้พร้อมรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	๓.๓ กำหนดบทลงโทษที่ชัดเจนหากมีการไม่ปฏิบัติตามตามกรอบภารกิจหน้าที่และทำให้เกิดความเสียหายในงาน	- กิจกรรมกำหนดระเบียบ/หลักเกณฑ์การให้บริการและการดำเนินงานภายในศูนย์ข้อมูลฯ	
เป้าประสงค์ที่ ๔ มีช่องทางสำหรับใช้รองรับในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ทันท่วงที่เข้าถึงได้ง่าย หลากหลายช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพ	จำนวนช่องทางสำหรับใช้รองรับในการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่ทันท่วงที่เข้าถึงได้ง่าย หลากหลายช่องทางอย่างมีประสิทธิภาพ	๑ ช่องทาง	๑ ช่องทาง	๑ ช่องทาง	๑ ช่องทาง	๑ ช่องทาง	๔.๑ เพิ่มและพัฒนาช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีประสิทธิภาพและทันสมัย	- กิจกรรมพัฒนาช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีประสิทธิภาพและทันสมัย	สำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัดอุดรธานี