

## คุณสมบัติขั้นต่ำของคอมพิวเตอร์ และวิธีการตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้งานระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Web Conference)

๑. Hardware : Pentium ๔ Duo Core, ๑GB RAM, การ์ดเสียง, ไมโครโฟน, กล้องเว็บแคม, มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ๓๘๔Kbps – ๑๐๒๔Kbps ตามคุณภาพของภาพที่เลือกนำเสนอ (๖๔๐x๔๘๐, ๘๐๐x๖๐๐, ๙๖๐x๗๒๐, ๑๒๘๐x๗๒๐)

๒. Software : Windows XP หรือใหม่กว่า, DirectX ๘ หรือมากกว่า Macbook with OSX ๑๐

ทำการเปิด Port ของ Firewall ได้แก่ UDP๗๓๕๐, UDP๗๓๕๑, UDP๗๓๕๒, UDP๗๓๕๓, TCP๗๓๕๐, TCP๔๓๓, TCP๘๐

๓. ทำไม เมื่อคลิกที่แถบลิงค์ (URL) ที่ระบุอยู่ในอีเมลเชิญเข้าร่วมประชุมแล้วไม่สามารถเข้าห้องประชุมได้

กรณีนี้เกิดจากผู้จัดการประชุมยังไม่ได้เปิดห้องประชุม โดยจะปรากฏข้อความว่า “การประชุมยังไม่เริ่ม โปรดรอนกว่าผู้จัดการประชุมจะเปิดห้องประชุม” ซึ่งเมื่อมีการเปิดห้องประชุมแล้วคุณจะถูกเชื่อมต่อไปที่หน้าห้องประชุมโดยอัตโนมัติ

๔. ควรทำอย่างไรหากไม่ได้ยินเสียงผู้เข้าร่วมประชุมท่านอื่น?

กรณีที่ ๑ ถ้าท่านเห็นแถบแสดงสัญญาณเสียงพูดของผู้ที่กำลังพูดอยู่ ให้ตรวจสอบการตั้งค่าเสียงในคอมพิวเตอร์ของท่านว่า ปิดเสียงลำโพง (Mute) อยู่หรือไม่ ถ้าเลือก Mute อยู่ ก็ให้ทำการปลดออก

กรณีที่ ๒ ถ้าท่านไม่เห็นแถบแสดงสัญญาณเสียงพูดของผู้ที่กำลังพูดอยู่ ก็ให้แจ้งผู้ที่กำลังพูดอยู่ในขณะนั้น ให้ตรวจสอบว่ากำลังปิดไมโครโฟนของเขาอยู่หรือไม่ ผู้พูดอาจจำเป็นต้องตั้งค่าอุปกรณ์ควบคุมเสียง (Audio input device) ใหม่อีกครั้ง

๕. ควรทำอย่างไรหากผู้เข้าร่วมประชุมท่านอื่นไม่ได้ยินเสียงของเรา

ให้ตรวจสอบไมโครโฟนว่าถูกเชื่อมกับคอมพิวเตอร์อยู่หรือไม่ และดูว่ามีการเลือกอุปกรณ์ด้านเสียงในคอมพิวเตอร์นั้นตรงกันกับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อจริงหรือไม่ ทั้งนี้ควรมีการตรวจสอบการใช้งานของอุปกรณ์ก่อนเข้าห้องประชุมทุกครั้ง

๖. ทำไมไม่สามารถเห็นภาพของผู้เข้าร่วมประชุมท่านอื่นๆ

ผู้เข้าร่วมประชุมท่านนั้นอาจไม่ได้ติดตั้งกล้อง หรือลองตรวจสอบที่หมวด Participant List ว่าผู้ร่วมประชุมท่านอื่นๆ มีการปิดฟังก์ชันการแสดงผลวิดีโอหรือไม่ หรืออาจเป็นเพราะ Bandwidth ไม่เพียงพอ หรืออาจเป็นเพราะคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการติดตั้งโปรแกรม MS DirectX ขั้นต่ำเวอร์ชัน ๘ (ในการเช็คเวอร์ชัน MS DirectX ทำได้โดยการคลิก Start เลือกปุ่ม Run และพิมพ์ คำว่า “dxdiag.exe” แล้วคลิก OK หรือลองลด “Hardware Acceleration” ของการ์ดจอลงที่ Display Setting ใน Control panel)

๗. ในบางครั้งทำไมเสียงพูดจึงมีการกระตุกหรือขาดหาย

การส่งข้อมูลที่เป็นเสียงโดยปกติต้องใช้ช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตประมาณ ๕๐ kbps ดังนั้น ถ้าโครงข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถรักษาระดับของช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ ๕๐ kbps เสียงพูด อาจกระตุกบ้างเป็นบางครั้ง หรือเป็นเพราะ CPU ทำงานหนักเกินไป เกิดจากการใช้งานโปรแกรม อื่นๆ ร่วมด้วย หรือมี แอปพลิเคชันอื่นๆทำงานร่วมด้วยสังเกตได้ที่มอนิเตอร์ ดังรูป

