



คู่มือการใช้งาน

Application “พิรุณราช”

สำหรับประชาชน



ดาวน์โหลดได้แล้ว
วันนี้ !!



สิ่งที่น่าสนใจ !

1. ทำความรู้จัก “พิร์ณราช”
2. การติดตั้งและยืนยันตัวตนเข้าใช้งาน
3. การแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
4. การติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
5. แจ้งความสนใจเข้าร่วมโครงการ
6. รวม e-Service ด้านการเกษตร

1

ทำความเข้าใจจัก “พินุณราช”

ทำความรู้จัก “พืรุงราช”

ศูนย์บริการเกษตรพืรุงราช คือ ศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตรแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อยกระดับการให้บริการแก่พี่น้องเกษตรกร ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย ศูนย์ฯ ทำหน้าที่เป็นศูนย์รวมงานบริการของทุกส่วนราชการในสังกัด **เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และให้ความช่วยเหลือ สนับสนุนด้านการเกษตรอย่างครบวงจร**

การบริการครอบคลุมหลากหลายประเด็น เช่น การขอรับการช่วยเหลือ ด้านน้ำ ดิน พืช ประมง ปศุสัตว์ การแก้ไขปัญหาหนี้สิน หรือการขอรับสิทธิประโยชน์ประสภักย์พืบัติทางการเกษตร **ท่านสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย และรวดเร็ว ผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งเว็บไซต์ pirunraj.com และ Mobile Application “พืรุงราช”** หรือ ติดต่อ ณ ที่ตั้งสำนักงานที่มีอยู่รวม 2,897 ศูนย์ทั่วประเทศ แอปพลิเคชันนี้ทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญ ที่ช่วยให้ท่านสามารถแจ้งเรื่องและติดตามผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ



“สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย”

App. “พืรุงราช”

มีอะไรบ้าง?

เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์:

ข้อมูลประวัติการแจ้งเรื่อง
ร้องเรียนร้องทุกข์

กิจกรรมศูนย์เครือข่าย:

การประชาสัมพันธ์
กิจกรรม/ข่าวสารต่างๆ
ของศูนย์เครือข่าย

หน้าหลัก: ภาพรวมหลัก
ของแอปพลิเคชัน

แจ้งเรื่อง: บริการแจ้ง
เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เกี่ยวกับศูนย์:

ประวัติความเป็นมา
ของศูนย์บริการและ
การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร
ต่างๆ ด้านการเกษตร



ข้อมูลเข้าร่วมโครงการ:

ข้อมูลประวัติการสมัคร
เข้าร่วมโครงการที่สนใจ

แจ้งความสนใจเข้าร่วม

โครงการ: ข้อมูลการ
ประชาสัมพันธ์โครงการ/
กิจกรรมต่างๆ
ด้านการเกษตร
โดยเกษตรกรสามารถ
สมัครเข้าร่วมโครงการได้

สถานะการขึ้นทะเบียน

เกษตรกร: ข้อมูลสถานะ
การขึ้นทะเบียนเกษตรกร

รวมลิงก์บริการ:

รวมลิงก์บริการ
e-Service ที่เกษตรกร
ใช้เองได้กว่า 24 แอปฯ

คู่มือ:

วิธีการแจ้งเรื่อง
ร้องเรียนร้องทุกข์
และคู่มือการใช้บริการ
สำหรับประชาชน

ผู้ใช้งาน: ข้อมูลประวัติ
ส่วนตัวของผู้ใช้งาน

2

การติดตั้งและยืนยัน ตัวตนเข้าใช้งาน

2.การติดตั้งและ ยืนยันตัวตนเข้าใช้งาน



1) โหลดแอปพลิเคชัน **ThaiID** เนื่องจากระบบ
สามารถใช้การยืนยันตัวตนผ่านแอปฯ นี้
หรือใช้ระบบ **Laser ID** โดยใช้ข้อมูลบน
บัตรประชาชน

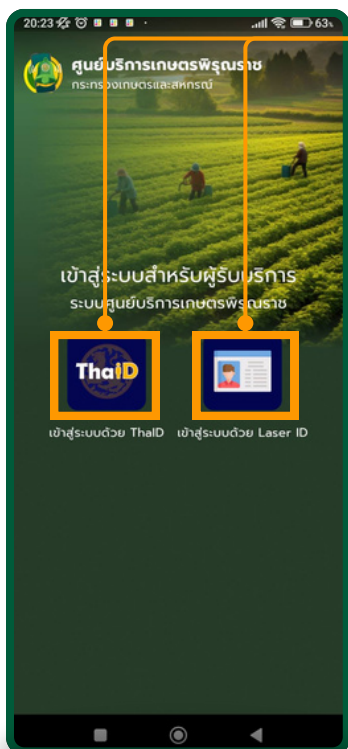


2) โหลดแอปพลิเคชัน โดยค้นหาคำว่า **“พิจิตรราช”**

- Apple Store
- Play Store



3) เมื่อติดตั้ง แอปฯ แล้ว เปิดแอปฯ พิจิตรราช
คลิก **“เริ่มต้นใช้งาน”**



4) คลิกเข้าสู่ระบบด้วย
แอปฯ **ThaiID** หรือ ด้วย
Laser ID โดยกรอก
ข้อมูลเลขบัตรประชาชน
เลขหลังบัตรประชาชน
ชื่อ-สกุล และวัน/เดือน/ปี
เกิด จากนั้นดำเนินการ
ยืนยันตัวตนตามขั้นตอน

5) เมื่อยืนยันตัวตน
เรียบร้อยแล้วจะแสดง
หน้าแอปฯ ดังภาพ



3

การแจ้งเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์

3.การแจ้งเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์

1) คลิกที่เมนู “แจ้งเรื่อง”

2) ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
ผู้รับบริการ

- เลขบัตรประชาชน
- คำนำหน้า
- ชื่อ
- นามสกุล
- เพศ
- อายุ
- อาชีพ
- ที่อยู่ และช่องทางติดต่อกลับ

** เป็นข้อมูลที่เชื่อมจาก ThaiID **

กรณี ที่อยู่ปัจจุบันเป็นที่อยู่ตามบัตรประชาชน
คลิก “ใช้ที่อยู่ตามบัตรประชาชน”

กรณี ไม่ใช่ที่อยู่ตามบัตรประชาชน
ให้กรอกข้อมูลเพิ่มเติม

3) เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วคลิก “ถัดไป”

3.การแจ้งเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์



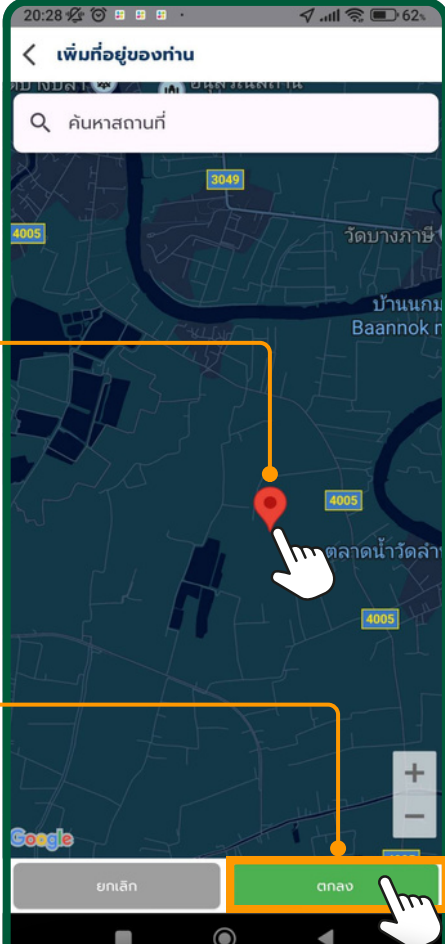
4) กรอกชื่อเรื่องหรือหัวข้อเรื่องที่ร้องเรียน/
ขอความช่วยเหลือ

5) รายละเอียดของเรื่อง หากมีรายละเอียดมาก
หรือไฟล์เอกสาร/รูปภาพ สามารถอธิบาย
รายละเอียดพอสังเขป และแนบเอกสารแนบ
เพิ่มเติมได้

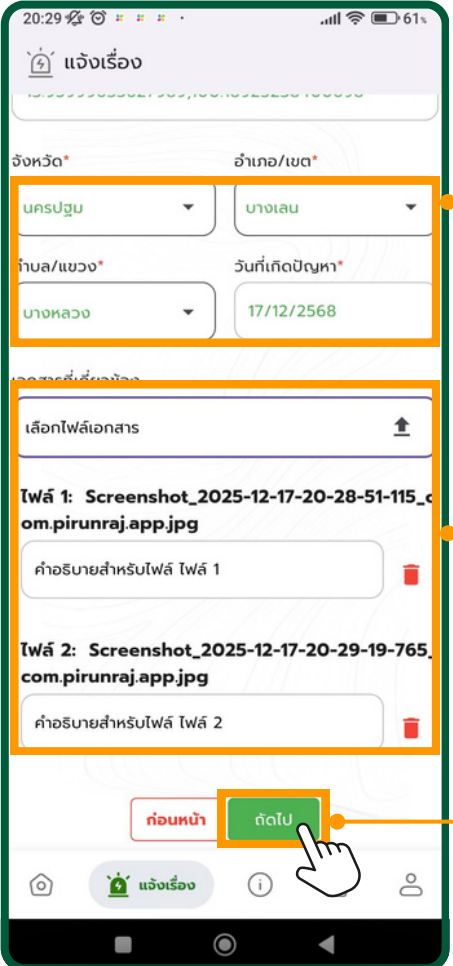
6) ระบุจำนวนผู้ได้รับผลกระทบ
กรณี มีผู้แจ้งได้รับผลกระทบเพียง 1 ท่าน ให้ระบุ 1
กรณี ท่านเป็นตัวแทนในการแจ้งเรื่อง หรือคาดว่าจะมี
ผู้ได้รับผลกระทบจำนวนมาก สามารถระบุจำนวนผู้ได้
รับผลกระทบทั้งหมดได้ เช่น 100 คน

7) ระบุตำแหน่งที่เกิดปัญหาหรือสถานที่เกิดเหตุ
โดยคลิก “ช่องว่าง” จะแสดง แผนที่พิกัด
ที่ผู้แจ้งอยู่ปัจจุบันเป็นจุดตั้งต้น ทั้งนี้ สามารถ
เลือกพิกัดจุดใหม่ได้โดยการใช้นิ้วคลิกเลือก
บนแผนที่

8) เมื่อเลือกตำแหน่งเรียบร้อยแล้ว
คลิก “ตกลง”



3.การแจ้งเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์



9) เมื่อเลือกพิกัดสถานที่เรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบข้อมูลสถานที่ หากข้อมูลสถานที่ไม่ครบถ้วน ให้กรอกเพิ่มเติม แล้วจึงระบุวันที่เกิดปัญหา

10) เอกสารที่เกี่ยวข้อง หากมีไฟล์เอกสาร/รูปภาพ สามารถอัปโหลดเพิ่มเติมได้ โดยคลิก **“เลือกไฟล์เอกสาร”**

- กรณีต้องการอัปโหลดมากกว่า 1 ไฟล์ ให้คลิก **“เลือกไฟล์เอกสาร”** เพิ่มเติมได้ตามต้องการ (ครั้งละ 1 ไฟล์) โดยรองรับการอัปโหลด สูงสุด 5 ไฟล์ และกำหนดขนาดไฟล์ ดังนี้
 - ไฟล์ประเภท pdf, jpg, png, jpeg ขนาดไม่เกิน 10 mb
 - ไฟล์ประเภท ZIP ขนาดไม่เกิน 25 mb ต่อไฟล์

11) เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วคลิก **“ถัดไป”**

12) เมื่อคลิก **“ถัดไป”** จะขึ้นว่าท่านได้แจ้งเรื่องสำเร็จแล้ว เรื่องจะถูกส่งไปยังสำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัด เพื่อส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป



4

การติดตามเรื่อง เรื่องเรียนเรื่องทุกข์

4.การติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

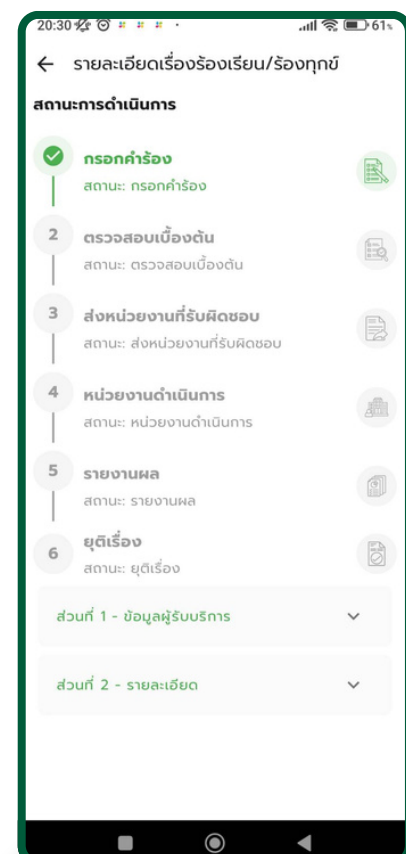


1) คลิก “หน้าหลัก”

2) คลิก “เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์”

แอปฯ จะแสดงผลประวัติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เคยแจ้งไว้ทั้งหมด

3) คลิกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ต้องการติดตามสถานะ
แอปฯ จะแสดงสถานะว่าเรื่องอยู่ในขั้นตอนใด



4.การติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

แบบประเมินความพึงพอใจ

1. ความสะดวกในการใช้บริการ

☐ สะดวกมากที่สุด

☐ สะดวกมาก

☐ สะดวกเล็กน้อย

☐ ไม่สะดวก

☐ ควรปรับปรุง

2. ความพึงพอใจในการใช้งานในภาพรวม

☐ พึงพอใจมากที่สุด

☐ พึงพอใจมาก

☐ พึงพอใจปานกลาง

☐ พึงพอใจเล็กน้อย

☐ ไม่พึงพอใจ

3. ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นในการใช้บริการ

ยกเลิก บันทึก

4) เมื่อเรื่องได้รับการช่วยเหลือ/แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จะแสดงสถานะยุติเรื่อง และให้ผู้แจ้งเรื่องประเมินความพึงพอใจการให้บริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

5) เมื่อประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว สามารถดูรายละเอียด และประวัติดำเนินการต่างๆ จนถึงขั้นตอนการยุติเรื่อง

← รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ส่วนที่ 3 - ผลการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น

สรุปประเด็นที่ดำเนินการ

ทดสอบ

การดำเนินการ

หน่วยงานดำเนินการ, ส่งหน่วยงานที่รับผิดชอบ

รายละเอียด

ทดสอบ

การส่งต่อหน่วยงาน

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี

ส่วนที่ 4 - การดำเนินการ

#3

18 ธันวาคม 2568 12:57

หน่วยงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี

บันทึกดำเนินการ #2

18 ธันวาคม 2568 12:57

รายละเอียด

จบแล้ว

หน่วยงานบันทึกดำเนินการ

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี

บันทึกดำเนินการ #1

18 ธันวาคม 2568 12:57

รายละเอียด

ทดสอบ

หน่วยงานบันทึกดำเนินการ

สำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี

5

รวม e-Service ด้านการเกษตร

5.รวม e-Service ด้านการเกษตร

1) คลิก “รวมลิงก์บริการ”



2) คลิก เลือกหน่วยงาน ที่ต้องการ
ใช้บริการ e-Service เช่น กรมส่งเสริม
การเกษตร ระบบขึ้นทะเบียนเกษตรกร
แอปฯ จะเปิดหน้าต่างระบบขึ้นมาให้ใช้บริการ
ได้ทันที

6

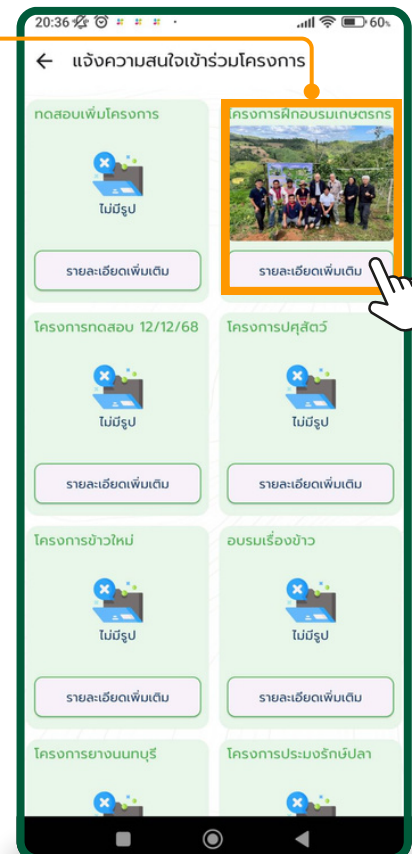
บริการแจ้งความสนใจ เข้าร่วมโครงการ

6.บริการแจ้งความสนใจ เข้าร่วมโครงการ : การสมัครเข้าร่วมโครงการ



1) คลิก “แจ้งความสนใจเข้าร่วมโครงการ”

2) คลิก “เลือกโครงการที่สนใจ”



6.บริการแจ้งความสนใจ เข้าร่วมโครงการ : การตรวจสอบการสมัคร เข้าร่วมโครงการ

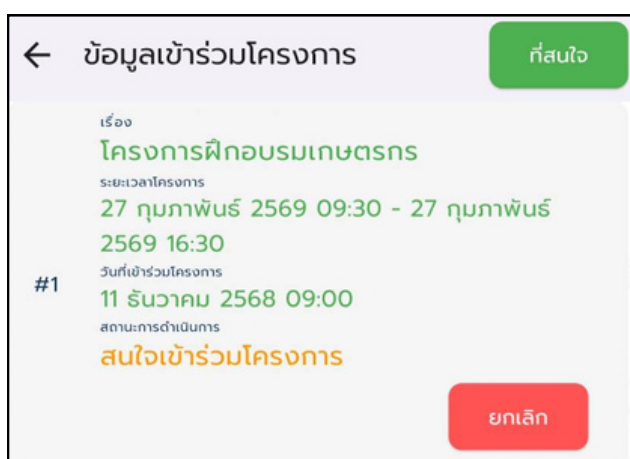


1) คลิก “ข้อมูลเข้าร่วมโครงการ”

2) คลิก “ที่เข้าร่วม”



3) แอปฯ จะแสดงข้อมูล โครงการที่สมัครแล้ว โดยเมื่อได้รับการอนุมัติการสมัครเรียบร้อยแล้ว จะขึ้นสถานะเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม เพื่อดำเนินการต่อไป





สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์