โครงการ The Smart City Solution Awards 2023
หน่วยงานรับผิดชอบ : สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

1. หลักการและเหตุผล

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (สศด.) มีพันธกิจในการสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล และส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และความมั่นคงของประเทศรวมไปถึงการผลักดันให้เกิดระบบนิเวศที่เอื้อต่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะประเทศไทย ซึ่งจากประกาศคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เรื่อง หลักเกณฑ์การประเมิน และคุณสมบัติ วิธีการ และกระบวนการในการพิจารณาการเป็นเมืองอัจฉริยะ ได้ให้คำนิยามว่า "เมืองอัจฉริยะ" คือ เมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากรเป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนา เมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน โดยระบบบริการอัจฉริยะประกอบด้วย 7 สมาร์ต คือ Smart Environment, Smart Energy, Smart Economy, Smart Governance, Smart People, Smart Mobility และ Smart Living สศด.ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ มีหน้าที่ผลักดันการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และให้เกิดระบบบริการอัจฉริยะเพื่อให้บริการประชาชน โดยให้มีแนวทางการพัฒนาที่เป็นรูปธรรมและเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

สศด. เล็งเห็นถึงความสำคัญในการส่งเสริมให้เกิดตัวอย่างของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะเพื่อให้เกิดการรับรู้ในวงกว้างไปยังทั้งหน่วยงานที่เป็นผู้ให้บริการระบบบริการเมืองอัจฉริยะ และประชาชนผู้รับบริการได้รับรู้และเข้าใจถึงแนวทางการพัฒนาเมืองด้วยดิจิทัล สศด. จึงกำหนดจัดโครงการ The Smart City Solution Awards 2023 ซึ่งปีนี้เป็นการจัดงานครั้งที่ 2 ต่อเนื่องจากปีก่อน เพื่อให้รางวัลแก่โครงการ/ระบบบริการหรือกิจกรรมที่ให้บริการประชาชนที่ได้ดำเนินการแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน และมีความสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ วัตถุประสงค์ของการจัดประกวดในครั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้รู้จักระบบบริการอัจฉริยะ พร้อมทั้งส่งเสริมขวัญและกำลังใจเมืองที่นำเทคโนโลยีไปใช้ยกระดับบริการประชาชน เพื่อให้เกิดตัวอย่างต้นแบบ หรือ Best Practice ด้านการให้บริการด้วยระบบบริการอัจฉริยะนำไปสู่การขยายผลการให้บริการที่ตอบโจทย์และแก้ปัญหาประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของโลกปัจจุบันและแนวโน้มของการบริหารจัดการเมืองในอนาคต เพื่อลดความเลื่อมล้ำและกระจายความเจริญไปยังภูมิภาคต่างๆ ของไทย และสร้างความตระหนักแก่ผู้พัฒนาเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้ประชาชนรับรู้ถึงการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ และรับรู้ถึงประโยชน์ของเมืองอัจฉริยะและบริการอัจฉริยะ

2.2 เชิดชูเกียรติหน่วยงานที่นำเทคโนโลยีไปใช้พัฒนาเมือง (เมืองอัจฉริยะ)

2.3 ส่งเสริมให้เกิดต้นแบบการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใจการบริหารจัดการเมือง และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตัวอย่างโครงการที่เกี่ยวข้องการระบบบริการอัจฉริยะเพื่อประชาชนหรือเพื่อการบริหารจัดการเมือง

2.4 สร้างความตระหนักและกระตุ้นให้ผู้พัฒนาเมืองและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับรู้และเข้าใจการประยุกต์ใช้ดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการเมืองและให้บริการประชาชน

3. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สมัครเข้าประกวด ประกอบด้วย เมืองหรือพื้นที่ที่มีการนำเทคโนโลยีเข้าไปใช้ในการบริหารจัดการเมืองทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น สำนักงานจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อาทิ เทศบาล อบต. อบจ. เขตปกครองพิเศษ เอกชน หรือ นิติบุคคลอื่น ที่มีความสนใจที่จะพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

4. ประเภทรางวัล

1. รางวัลดีเด่นด้านการบริการอย่างชาญฉลาด (Smart City Solution) ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย Smart Environment, Smart Energy, Smart Economy, Smart Governance, Smart People, Smart Mobility และ Smart Living ด้านละ 1 รางวัล รวม 7 รางวัล

2. รางวัล Popular Vote จำนวน 1 รางวัล

5. รางวัล

โล่ประกาศเกียติคุณ และ ใบประกาศนียบัตร

6. กำหนดการสำคัญ

กิจกรรม	ช่วงเวลา	หมายเหตุ
1. ชี้แจงรายละเอียดโครงการ	13 มิถุนายน 2566 เวลา 13.30 – 14.30 น. ลงทะเบียน ร่วมรับฟังฯ ได้ที่ https://forms.gle/9yhPUftDfmdbx1EF7	ลิ้งรับฟังการชี้แจง MS team https://short.depa.or.th/NfdCH QR code
2. เปิดรับสมัคร	15 มิถุนายน – 15 สิงหาคม 2566	

กิจกรรม	ช่วงเวลา	หมายเหตุ
3. ประกาศผู้ผ่านการคัดเลือกรอบแรก	ภายใน 31 สิงหาคม 2566	
4. นำเสนอผลงานต่อกรรมการ	8 กันยายน 2566 เวลา 10.00 – 16.00 น.	ผ่านทางออนไลน์
5. ประกาศผล	ภายใน 15 กันยายน 2566	

7. ขั้นตอนการสมัครและส่งผลงาน

1) จัดเตรียมเอกสารประกอบการสมัครเข้าร่วมโครงการ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ https://short.depa.or.th/0EzWk
หรือ QR Code

2) ส่งเอกสารประกอบการสมัครเข้าร่วมโครงการผ่านทาง https://short.depa.or.th/w9A49
หรือ QR Code

8. เกณฑ์การพิจารณา

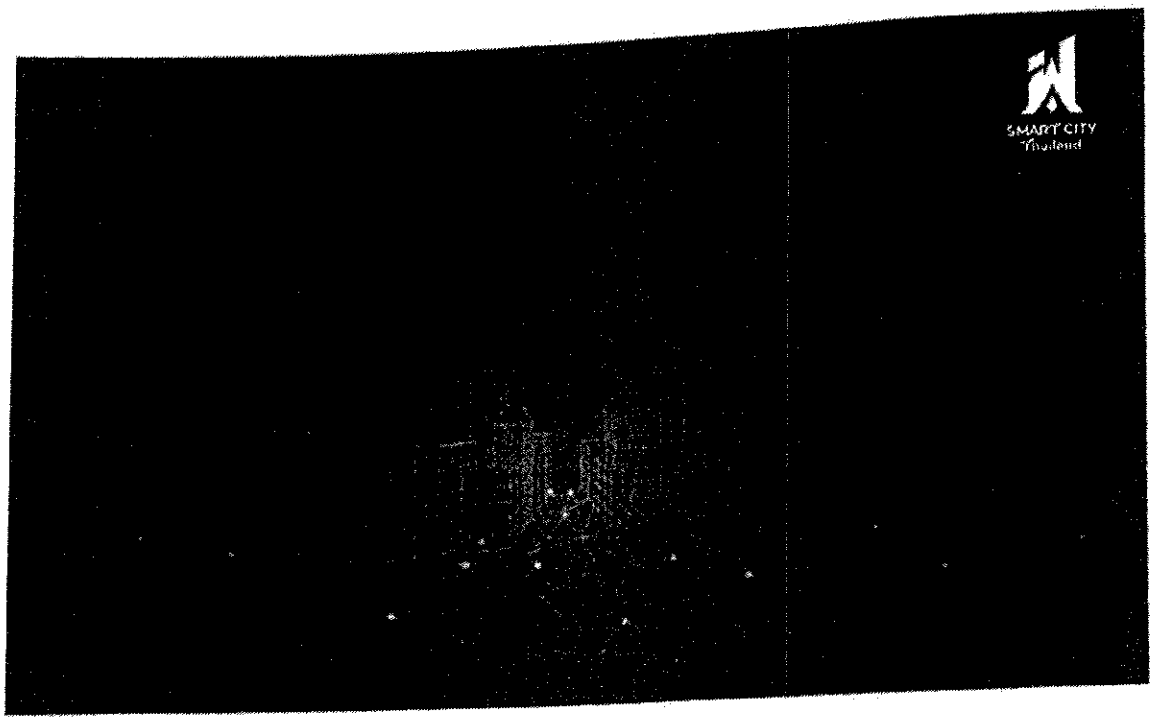
เกณฑ์การพิจารณาประกอบด้วย 4 มิติ ดังนี้

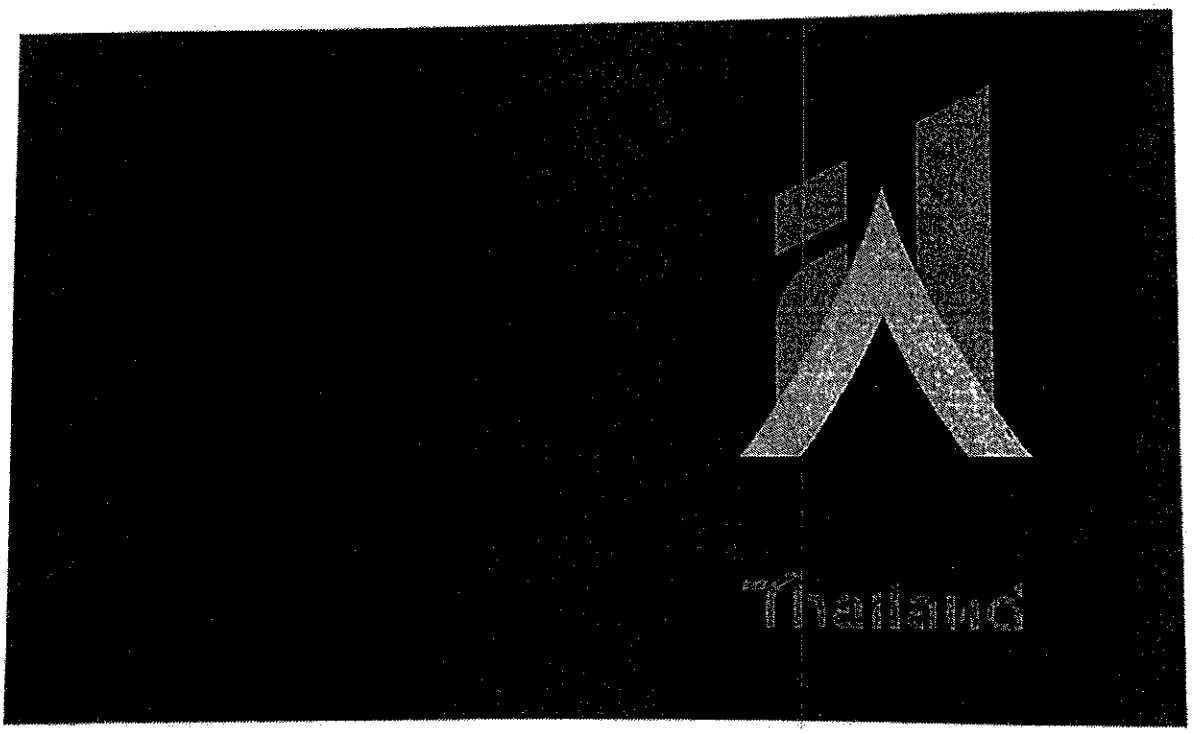
มิติ	แนวทางการพิจารณา	คะแนน
มิติที่ 1 : ที่มาและความสำคัญของโครงการ		10
	1. การอธิบายที่มาของโครงการอย่างชัดเจน	
	2. การระบุกลุ่มเป้าหมายการดำเนินโครงการ	
	3. การระบุวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน	
มิติที่ 2 : แนวทางการดำเนินโครงการ Smart Solution		30
	1. การให้ภาคส่วนต่างๆ เช่น ภาคประชาชน หรือ ภาคเอกชน หรือหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการริเริ่มการดำเนินการหรือไม่	

มิติ	แนวทางการพิจารณา	คะแนน
	2. การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการแก้ปัญหา	
	3. ความท้าทายของการดำเนินโครงการ	
มิติที่ 3 : การประเมินผลลัพธ์เชิงประจักษ์ และการจัดเก็บข้อมูล		40
	1. การระบุตัวชี้วัดอย่างความเหมาะสมและครอบคลุมวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหา	
	2. การจัดเก็บข้อมูล หรือมีแนวทางการจัดเก็บข้อมูล สำหรับการวัดผลที่สะท้อนความสามารถในการแก้ปัญหา หรือ ความสำเร็จของผลงานต่อผู้รับบริการ หรือ มีการวัดผลประสบการณ์การใช้บริการหรือความพึงพอใจของผู้รับบริการ	
	3. การแสดงผลลัพธ์ที่สร้างการเปลี่ยนแปลงดีขึ้น	
มิติที่ 4 : การเผยแพร่ การนำไปใช้ และความยั่งยืน		20
	1. การระบุกลไกการดูแลระบบบริการ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดูแลบริการ บริการ มีแผนการดำเนินโครงการในอนาคตอย่างต่อเนื่องหรือไม่	
	2. การสร้างการรับรู้ให้ ประชาชนชนทราบถึงบริการ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชน มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ และเข้าถึงบริการแก่ประชาชนหรือไม่ อย่างไร	
	3. การสร้างการมีส่วนร่วม เช่น สอบถามความเห็นจากผู้รับบริการ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อการในการปรับปรุงระบบบริการอย่างต่อเนื่องหรือไม่	
คะแนนเต็ม		100

9. ติดต่อสอบถาม

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล
เลขที่ 80 อาคารลาดพร้าวฮิลล์ ซอยลาดพร้าว 4 ถนนลาดพร้าว
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ scp@depa.or.th
โทรศัพท์ 0 20 262 333 Ext. 5103 หรือ 06 2962 9629 (บุษยมาส)


SMART CITY
Thailand


Thailand

ความสำคัญของปัญหา

➢ ปัญหา (Pain Point)

(ระบุถึงปัญหาที่เกิดขึ้นอันนำมาซึ่งการพัฒนาโครงการหรือระบบบริการ).....

.....

➢ กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการ

(ระบุว่าให้บริการประชาชนกลุ่มใด ใครคือกลุ่มเป้าหมายหลักผู้รับบริการระบบบริการดังกล่าว).....

➢ วัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหา

.....

(ระบุถึงวัตถุประสงค์ที่จัดตั้งโครงการ หรือ พัฒนาโครงการ/ระบบบริการ).....

3

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยเทคโนโลยี (Smart Solution)

➢ โครงการนี้เป็นโครงการที่

☐ ริเริ่มขึ้นใหม่ และ เริ่มใช้งานจริงเมื่อ ..... (วว/ดด/ปปปป)

☐ ต่อยอดจากระบบบริการหรือโครงการเดิม กรุณาระบุ ชื่อ.....

ซึ่งริเริ่มเมื่อปี พ.ศ..... และเริ่มใช้งานจริงเมื่อ .....(วว/ดด/ปปปป)

➢ รูปแบบการพัฒนาโครงการ

☐ พัฒนาโดยบุคลากรภายในหน่วยงานเอง

☐ ร่วมพัฒนา/จัดซื้อจัดจ้าง กับ ผู้ประกอบการ (บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/สถาบันการศึกษา)

กรุณาระบุชื่อผู้ร่วมพัฒนา .....จังหวัด.....

➢ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่น

.....(ระบุกระบวนการให้ภาคส่วนต่างๆ เช่น ภาคประชาชน หรือ ภาคเอกชน หรือหน่วยงาน/องค์กรที่เกี่ยวข้อง เข้ามามีส่วนร่วมในการริเริ่มการ
ดำเนินการหรือไม่ อย่างไร พร้อมแนบหลักฐานประกอบ เช่น แบบสอบถามความเห็น หรือ สรุปการประชุมรับฟังความเห็น เป็นต้น).....

แนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยเทคโนโลยี (Smart Solution)

- **ลักษณะของ Solution**

(ระบุข้อมูลของการให้บริการ เช่น การให้บริการรับจดทะเบียนพาณิชย์ผ่านทาง application เป็นต้น

- **เทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรมที่ใช้**

(ระบุชื่อเทคโนโลยี หรือ นวัตกรรม หรือ กระบวนการสร้างสรรค์ ที่ใช้ในโครงการ เช่น Mobile application / e-payment เป็นต้น)

- **ความท้ายทายของการดำเนินโครงการ**

(ระบุปัญหา หรือ ความท้ายทายจากการริเริ่มดำเนินโครงการ หรือ ระหว่างดำเนินโครงการ)

ภาพตัวอย่างการให้บริการระบบ Smart Solution

การประเมินผลลัพธ์เชิงประจักษ์

➢ ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ

(ระบุตัวชี้วัด เช่น จำนวนผู้ยื่นจดทะเบียนพาณิชย์ผ่านระบบเพิ่มขึ้นร้อยละเท่าใด หรือ ระยะเวลาการอนุมัติลดลงเฉลี่ยกี่นาทีต่อคน เป็นต้น)

➢ Before

(ระบุข้อมูลก่อนเริ่มโครงการ เช่น จำนวนคนที่เข้ามาจดทะเบียนพาณิชย์ที่หน่วยงาน และระยะเวลาเฉลี่ยต่อหัวในการรอเรื่องอนุมัติ เป็นต้น)

➢ After

(ระบุข้อมูลเมื่อดำเนินโครงการ เช่น จำนวนคนที่เข้ามาจดทะเบียนพาณิชย์ที่หน่วยงาน และระยะเวลาเฉลี่ยต่อหัวในการรอเรื่องอนุมัติ เป็นต้น)

การจัดเก็บข้อมูล

➢ ชุดข้อมูลที่ถูกจัดเก็บและเผยแพร่ (Opendata)

ที่	ชื่อชุดข้อมูล	เผยแพร่ข้อมูลที่
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

การส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงระบบบริการ

➢ **ช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงระบบบริการ**

ระบุช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงระบบบริการ เช่น facebook, Line, Line OA, Website, แผ่นพับ, ป้ายประกาศ เป็นต้น

➢ **มีการให้ข้อมูลแนะนำการใช้บริการที่เข้าใจง่าย**

ระบุว่ามีแนะนำการใช้บริการหรือไม่ อย่างไร พร้อมแนบเอกสารประกอบ (ถ้ามี) เช่น คู่มือการใช้งาน application

มีแนวทางดูแลและปรับปรุงระบบบริการอย่างต่อเนื่อง

depa

➢ **กลไกการดูแลระบบบริการ**

- ระบุแนวทางการดูแล การตั้งงบประมาณ หรือ แนวทางการหารายได้จากระบบบริการ (ถ้ามี)
- ระบุผู้รับผิดชอบในการดูแลบริการอย่างชัดเจน

➢ **มีการสร้างการสร้างการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบบริการ**

ระบุแนวทางการสร้างการมีส่วนร่วม เช่น สอบถามความเห็นจากผู้รับบริการ ภาคเอกชน หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น เพื่อการในการปรับปรุงระบบบริการอย่างต่อเนื่อง

depa

สมาชิกผู้ร่วมดำเนินโครงการ

ที่	ชื่อ	ตำแหน่ง	บทบาทหน้าที่
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			

SMART CITY
ไทยแลนด์

เอกสารสำหรับการประกวด The Smart City Solution Awards 2023

แบบสรุปโครงการแบบย่อ

หัวข้อ	รายละเอียด
1. ชื่อโครงการ	
2. ที่มาและความจำเป็น	
3. วัตถุประสงค์ของโครงการ	
4. พื้นที่ดำเนินโครงการ	
5. แนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยเทคโนโลยี (Smart Solution)	➢ ลักษณะของ Solution (ระบุข้อมูลของการให้บริการ เช่น การให้บริการรับจดทะเบียนหาณิชย์ผ่านทาง application เป็นต้น) ➢ เทคโนโลยีดิจิทัล/นวัตกรรมที่ใช้ (ระบุชื่อเทคโนโลยี หรือ นวัตกรรม หรือ กระบวนการสร้างสรรค์ ที่ใช้ในโครงการ เช่น Mobile application / e-payment / smart parking / could service / blockchain เป็นต้น)
6. ความท้าทายในการดำเนินโครงการ (ถ้ามี)	
7. ผู้ดำเนินโครงการ	☐ พัฒนาโดยบุคลากรภายในหน่วยงานเอง ☐ ร่วมพัฒนา/จัดซื้อจัดจ้าง กับ ผู้ประกอบการ (บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/สถาบันการศึกษา) กรุณาระบุชื่อผู้ร่วมพัฒนา ..... จังหวัด.....
8. ระยะเวลาในการดำเนินงาน	โครงการนี้เป็นโครงการที่ ☐ เริ่มใช้งานจริงเมื่อ ..... (วว/ดด/ปปปป)

หัวข้อ	รายละเอียด
9. ภาพตัวอย่างการดำเนินงาน	แนบภาพประกอบของการให้บริการ หรือ การใช้งานระบบบริการ จากการดำเนินการจริง
10. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของภาคส่วนอื่น	
11. รายการข้อมูลที่จัดเก็บและเผยแพร่ (ถ้ามี)	
12. ตัวชี้วัดผลการดำเนินการ	ระบุประโยชน์ที่จับต้องได้ โดยระบุตัวชี้วัดที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เช่น จำนวนอุบัติเหตุทางถนนที่ลดลง (จากการติดกล้องจราจรอัจฉริยะ) เป็นต้น
14. การส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงระบบบริการ	➢ **ช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงระบบบริการ** ระบุช่องทางการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงระบบบริการ เช่น facebook, Line, Line OA, Website, แผ่นพับ, ป้ายประกาศ เป็นต้น ➢ **มีการให้ข้อมูลแนะนำการใช้บริการที่เข้าใจง่าย** ระบุว่ามีแนะนำการใช้บริการหรือไม่ อย่างไร พร้อมแนบเอกสารประกอบ (ถ้ามี) เช่น คู่มือการใช้งาน application
15. แนวทางดูแลระบบบริการ	

ใบนำส่งโครงการเข้าประกวด

The Smart City Solution Awards 2023

ชื่อ-สกุล.....ตำแหน่ง.....
สังกัดหน่วยงาน.....ตำบล.....
อำเภอ.....จังหวัด..... (ผู้ส่งโครงการ)

มีความประสงค์ส่ง ชื่อโครงการ
.....

เข้าสมัครเข้าร่วมโครงการโดยข้าพเจ้ายอมรับดังนี้

☐ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารนำเสนอและการนำเสนอเป็นความจริงทุกประการ และยินดีให้คณะกรรมการพิจารณาตัดสินขอรายละเอียดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับโครงการ จากผู้ส่งโครงการเข้าประกวดตามข้อมูลที่ผู้สมัครได้ให้ไว้หรือผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน

☐ ข้าพเจ้ายอมรับว่าคำตัดสินของคณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลถือเป็นอันสิ้นสุด และจะไม่ใช้สิทธิ์ใด ๆ ในการโต้แย้ง

☐ ข้าพเจ้าอนุญาตให้ สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (ดีป้า) ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่โครงการ/ระบบบริการที่ส่งเข้าประกวดของหน่วยงานต้นสังกัดของข้าพเจ้าได้เพื่อประโยชน์ในการผลักดันการประยุกต์ใช้ดิจิทัล และการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของประเทศต่อไป

ลงชื่อ.....
( )
ผู้มีอำนาจลงนาม

หมายเหตุ ผู้ส่งโครงการ/ระบบบริการเข้าประกวด ต้องเป็นผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน