

การขับเคลื่อน DIGITAL PROVINCE
การบริหารงานโดยผู้ว่าราชการจังหวัด
และเส้นทางการเดินเอกสารระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
(e-Office)

ที่มาและความสำคัญ



- ความสอดคล้องกับนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนระบบ e-Document



แผนระดับ 1 ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 - 2580)
ด้านที่ 6 ด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
ประเด็นที่ 4 ภาครัฐมีความทันสมัย : พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย



แผนระดับ 2 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
ประเด็นที่ 20 : การบริการประชาชน และ ประสิทธิภาพภาครัฐ
ตัวชี้วัด : ความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนระดับ 3 นโยบายรัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคม (แผน DE)

ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
ตัวชี้วัด: อันดับ e-Government Ranking 50 อันดับแรก

นโยบายรัฐบาล (นายอนุทิน ชาญวีรกูล)

ด้านบริหารภาครัฐและปฏิรูปกฎหมาย
14. เร่งพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

มติที่ประชุมคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2567 (22 ต.ค. 67)

เห็นชอบมอบหมายให้ ดศ. ขับเคลื่อนการใช้งานระบบ e-Office ภายใต้ GDCC

เป้าหมายผู้ใช้งานจำนวน 3 ล้าน users ภายในปี 2570

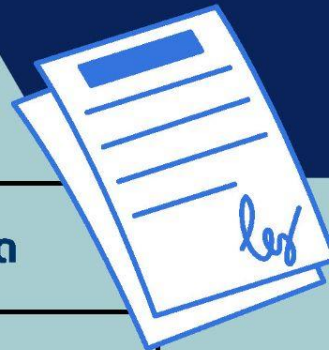


- คกก.ดีอี. มอบหมายให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
 - พัฒนา ระบบ e-Office ซึ่งเป็น SaaS ภายใต้ GDCC (Government Data Center and Cloud) เพื่อเป็นรากฐานสำหรับราชการดิจิทัลที่จะอยู่กับราชการไทยในระยะยาว

ปีงบประมาณ	ปีที่ 1 (2568)	ปีที่ 2 (2569)	ปีที่ 3 (2570)
จำนวนบัญชีผู้ใช้ (User) ยอดสะสม	1,000,000	2,000,000	3,000,000
จำนวน user ที่เพิ่มขึ้น		▲ 1,000,000	▲ 1,000,000

- โดยกระทรวงดิจิทัลฯ ให้การสนับสนุนหน่วยงานภาครัฐใช้งาน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

การจัดทำ MOU ความร่วมมือเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-Office ภายใต้ GDCC เพื่อขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล



ระดับกระทรวง	ระดับกรมหรือเทียบเท่า	ระดับจังหวัด
• กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา • กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม • กระทรวงคมนาคม • กระทรวงพาณิชย์ • กระทรวงวัฒนธรรม • กระทรวงสาธารณสุข	• กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย • มหาวิทยาลัยมหิดล • มหาวิทยาลัยรามคำแหง • สำนักงานศาลปกครอง • สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน • สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	• จังหวัดชลบุรี • จังหวัดปทุมธานี • จังหวัดพิจิตร • จังหวัดนครราชสีมา

จำนวนหน่วยงานที่มีการใช้งานระบบ e-Office แล้ว และกำลังดำเนินการ รวมกว่า 100 หน่วยงาน



กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (6)
(ครอบคลุมทั้งกระทรวง)



กระทรวงการอุดมศึกษา
วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (20)



กระทรวงพาณิชย์ (13)
(ครอบคลุมทั้งกระทรวง)



กระทรวงมหาดไทย (1)
สำนักงานจังหวัด (30)



กระทรวงสาธารณสุข (5)



สำนักนายกรัฐมนตรี (14)



กระทรวงยุติธรรม (5)



กระทรวงเกษตร
และสหกรณ์ (7)



กระทรวงกลาโหม (4)



กระทรวงแรงงาน (3)



กระทรวงการคลัง (3)



กระทรวงคมนาคม (2)



กระทรวงวัฒนธรรม (3)



กระทรวงการทองเที่ยว
และกีฬา (1)



กระทรวงการต่างประเทศ (1)
ใช้งานทุกกรม โดยเริ่มจากส่วนกลาง



กระทรวงพลังงาน (5)
ครอบคลุมทุกส่วนราชการ



กระทรวงศึกษาธิการ (2)

หน่วยงานที่ไม่สังกัด
กระทรวงทบวงใด (9)

เหลือกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ที่ยังไม่เข้าสู่ขั้นตอนการดำเนินการใช้งานระบบฯ

เปิดใช้แล้วในส่วนกลาง และจะขยายผลไปยังส่วนอื่น ๆ



กระทรวงสาธารณสุข (เปิดระบบแล้วในส่วนกลาง
และกำลังขยายไปเขตสุขภาพทั้ง 12 เขต)
จำนวนรวม 500,000 user



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
(สพฐ.) เปิดใช้งานที่ส่วนกลางแล้ว
และจะขยายไปยังส่วนเขตพื้นที่การศึกษา
รวมบุคลากรทั้งหมด 525,000 user

หน่วยงานที่แจ้งความประสงค์มาแล้ว รอดำเนินการ



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
(300,000 User)



สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
(300,000 User)

แผนการเชื่อมโยงระบบ e-Office ไปยังหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ภายในประเทศในอนาคต



e-Form

การพัฒนาระบบ e-Form ร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร.
เพื่อต่อยอดและอำนวยความสะดวกการใช้งาน
ระบบ e-Office ให้มากกว่าระบบสารบรรณทั่วไป



e-Form

การต่อยอดจากระบบ e-Form
ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบการเงิน
ของกรมบัญชีกลาง



e-Audit

รองรับการตรวจสอบเอกสารผ่านระบบโดยเชื่อม
โยงกับระบบ e-Audit
ของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)



AI

การพัฒนา AI ร่วมกับ NECTEC สวทช. เพื่อนำ
มาสนับสนุนการใช้งาน เช่น การสรุปความเอกสาร
และการค้นหาเอกสารที่เกี่ยวข้องในระบบที่ตนเอง
มีสิทธิ์

NECTEC



ระบบงาน e-Office บน GDCC

เป็นรากฐานสำหรับงานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่รัฐบาลลงทุนสำหรับการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

- มีแพลตฟอร์มกลางในการจัดการเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ
- ระบบมีมาตรฐานเดียวกัน ลดการพัฒนาแยก ลดงบประมาณ
- รองรับงานสารบรรณในทุกสถานการณ์ รวมถึงการทำงานระยะไกล (WFA)
- ระบบอยู่บน GDCC ที่รัฐบาลบริหารเอง มีศูนย์สำรองและมาตรฐานสากล
- มีงบประมาณสนับสนุน ดูแลต่อเนื่อง
- เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัลและแผนแม่บทระดับชาติ



มิติเปรียบเทียบ	ก่อนใช้ e-Office	หลังใช้ e-Office บน GDCC	มูลค่าเพิ่มเชิงยุทธศาสตร์
โครงสร้างระบบ	แต่ละหน่วยงานมีระบบของตนเอง ไม่เชื่อมโยงกัน	ใช้แพลตฟอร์มกลาง เชื่อมโยงหน่วยงานทุกระดับ	ลดความซ้ำซ้อนของระบบ สร้างความเป็นเอกภาพระดับชาติ
การเชื่อมโยงข้อมูล	ส่งผ่านเอกสารแบบกระดาษ/ อีเมล ล่าช้า	ใช้มาตรฐานเดียว ส่ง-รับ เอกสารผ่าน dConnect ได้ทันที	เพิ่มความเร็ว ลดข้อผิดพลาด เสริมความโปร่งใส
ต้นทุนและทรัพยากร	แต่ละหน่วยงานลงทุนเอง ทั้งเซิร์ฟเวอร์และซอฟต์แวร์	ใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมบน GDCC	ประหยัดงบประมาณรวมของรัฐ เกิด Economy of Scale
การกำกับดูแลและความมั่นคง	ขาดมาตรฐานกลาง ความปลอดภัยไม่เท่ากัน	อยู่ภายใต้มาตรฐานความมั่นคง โซเบอร์เดียวกัน	เพิ่มความเชื่อมั่นและความปลอดภัย ระดับประเทศ
ประสิทธิภาพการทำงาน	ขั้นตอนซับซ้อน ติดตามยาก ใช้เวลานาน	ทำงานรวดเร็ว ตรวจสอบสถานะ เอกสารได้ทันที	เพิ่มประสิทธิภาพ ลดเวลา เพิ่มคุณภาพบริการ
บุคลากรภาครัฐ	ใช้งานระบบหลากหลาย ไม่เป็น มาตรฐาน	ใช้ระบบเดียว ทำงานได้ทุกที่ ทุกระดับ	เพิ่มทักษะดิจิทัล ลดภาระงานธุรการ
ประเทศชาติ	รัฐบาลขาดข้อมูลรวมเพื่อ วิเคราะห์เชิงนโยบาย	มีฐานข้อมูลกลาง สนับสนุน Big Data และ AI	สร้าง Data-Driven Government ขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคดิจิทัล





www.eoffice.go.th