



คู่มือการใช้งาน

# Mobile Application “พิรุณราช”

สำหรับ  
เกษตรกรและประชาชน

ดาวน์โหลดได้แล้ว  
วันนี้ !!



Version 1

# สิ่งที่น่าสนใจ !

1. ทำความรู้จัก “พินุณราช”
2. การติดตั้งและยืนยันตัวตนเข้าใช้งาน
3. การแจ้งเรื่อง
4. การติดตามเรื่อง
5. รวม e-Service ด้านการเกษตร
6. สืบหาความสนใจโครงการ

1

ทำความเข้าใจจัก  
“พินุณราช”

# ทำความรู้จัก “พिरุนราช”

ศูนย์บริการเกษตรพिरุนราช คือ ศูนย์บริการประชาชนภาคการเกษตรแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ที่จัดตั้งขึ้นเพื่อยกระดับการให้บริการแก่พี่น้องเกษตรกรและประชาชนทั่วไป เพื่อเป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือ สนับสนุน และบริการด้านการเกษตรและสหกรณ์อย่างครบวงจร โดยศูนย์บริการฯ ทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการส่งต่อเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อให้ความช่วยเหลือตามภารกิจของหน่วยงาน

ในการแจ้งเรื่องสามารถแจ้งได้หลากหลายประเด็น เช่น ด้านน้ำ ด้านดิน ด้านพืช ด้านประมง ด้านปศุสัตว์ ด้านหนี้สิน ด้านภัยพิบัติทางการเกษตร และอื่น ๆ ท่านสามารถเข้าถึงบริการหรือแจ้งเรื่องได้ที่หน่วยงานที่เป็นศูนย์บริการฯ เช่น สำนักงานเกษตรอำเภอ/จังหวัด สำนักงานประมงอำเภอ/จังหวัด สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ/จังหวัด สถานีพัฒนาที่ดินจังหวัด โครงการชลประทานจังหวัด สำนักงานสหกรณ์จังหวัด สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัด และสำนักงานเกษตรและสหกรณ์จังหวัด หน่วยงานใดก็ได้ หรือสังเกตป้าย “ศูนย์บริการเกษตรพिरุนราช” โดยหน่วยงานสามารถรับเรื่องแทนกันได้ทุกหน่วยงาน รวมทั้งสิ้น 2,897 ศูนย์ ทั่วประเทศ

นอกจากนี้ ยังสามารถแจ้งเรื่องผ่านช่องทางออนไลน์ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเว็บไซต์ [pirunraj.com](http://pirunraj.com) และ Mobile Application “พिरุนราช”



“สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย”

## 1 เป็นช่องทางแจ้งเรื่องขอรับบริการ



แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
ของเกษตรกร ไปยังหน่วยงานในสังกัด  
กระทรวงเกษตรฯ ที่เกี่ยวข้อง

- ทุจริตและประพฤตินิยมชอบของเจ้าหน้าที่
- ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ
- เข้าถึงบริการของหน่วยงานไม่สะดวกรวดเร็ว
- ราคาผลผลิตการเกษตรตกต่ำ
- ผลกระทบจากการก่อสร้างโครงการรัฐ หรือนโยบายรัฐ  
ด้านการเกษตร

แจ้งขอรับความช่วยเหลือ สนับสนุน และบริการด้านการเกษตรและ  
สหกรณ์ ไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรฯ ที่เกี่ยวข้อง

- ปัจจัยการผลิตที่หน่วยงานสังกัดกระทรวงเกษตรฯ มีให้  
บริการอยู่แล้ว เช่น ปุ๋ยชีวภาพ จุลินทรีย์สำหรับพืช น้ำหมัก  
ชีวภาพ สารชีวภัณฑ์ และวัสดุปรับปรุงดิน เป็นต้น
- ขอความช่วยเหลือประสพภัยด้านการเกษตร
- คำแนะนำ/ปรึกษาด้านปัญหาหนี้สิน และกองทุนฯ  
สำหรับเกษตรกร



แจ้งขอรับบริการข้อมูล ความรู้ คำแนะนำ  
ด้านการเกษตรและสหกรณ์

- ขอรับบริการข้อมูล ความรู้ ด้านพืช ประมง  
ปศุสัตว์ ดินและการปรับปรุงดิน น้ำ สหกรณ์  
การเกษตร และบัญชีสหกรณ์ เป็นต้น

## 2 รวมบริการ e-Service ด้านการเกษตรฯ ที่เกษตรกรใช้งานได้ด้วยตนเอง

- 24 แอปพลิเคชัน/ระบบงานบริการ 11 หน่วยงาน  
ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ทั้งนี้ เรื่องที่ขอต้องเป็นเรื่องที่อยู่ในภารกิจของหน่วยงาน  
ในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



### 1 ด้านปัจจัยการผลิต และการบริการสนับสนุนการผลิต

- e-Service บริการวัสดุการเกษตร (พด.)
- ระบบให้บริการพันธุ์หม่อน ไข่ไหม
- ระบบ Fisheries Fry Shop จำหน่ายลูกพันธุ์สัตว์น้ำ
- ระบบแหล่งน้ำในไร่นา นอกเขตชลประทาน
- ระบบการผลิตและกระจายเมล็ดพันธุ์ข้าว
- e-Service ตรวจสอบดินเพื่อการเกษตร
- ระบบขอรับบริการฝนหลวง

### 2 ด้านทะเบียนเกษตรกร

- การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผ่านระบบ e-Form
- ระบบขอขึ้นทะเบียนเกษตรกรหม่อนไหม
- ระบบขอขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้ผลิตไข่ไหม
- ระบบบริการตรวจรับรองร้านค้าจำหน่ายผ้าไหมไทยที่ได้รับมาตรฐาน
- ตรวจสอบสถานะการขึ้นทะเบียนเกษตรกรชาวสวนยาง
- การตรวจสอบรายชื่อเกษตรกร ในเขตปฏิรูปที่ดิน



### 3 ด้านสถาบันเกษตรกร

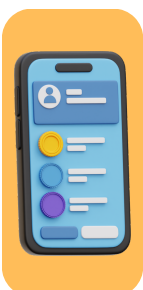
- การขอจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชนและเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน
- ระบบการออกหนังสือรับรองเป็นร้านสหกรณ์หรือสถาบันเกษตรกรที่กระทรวงเกษตรและสหกรณ์รับรอง

### 4 ด้านการรับรองมาตรฐาน

- ระบบการรับรองการปฏิบัติทางการเกษตรที่ดีสำหรับเมล็ดพันธุ์ข้าว (GAP Seed) และข้าว และข้าวหอมมะลิไทย (ข้าว GAP)
- ระบบขอรับรองแหล่งผลิต GAP หม่อนเพื่อผลิตใบ/ผล
- ระบบขอรับบริการตรวจสอบรับรองผลิตภัณฑ์ผ้าไหมไทย



### 5 ด้านอื่น ๆ



- ระบบ Fisheries Shop
- ระบบจัดแจ้งประกอบธุรกิจในระบบเกษตรพันธสัญญา
- ระบบศูนย์บริการเกษตรกรพืชมงคล
- ระบบตรวจสอบสถานะการขอรับบริการของกรมหม่อนไหม
- ระบบการเคลื่อนย้ายสัตว์และซากสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Movement)
- ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ด้านอาหารสัตว์และวัตถุดิบตราด้านการปศุสัตว์

# แอป “พีรุณราช” มีเมนูอะไรบ้าง ?

**สถานะการขึ้นทะเบียนเกษตรกร:**  
ข้อมูลสถานะการขึ้นทะเบียนเกษตรกร

**แจ้งเรื่อง:**  
บริการแจ้งเรื่องขอรับบริการต่าง ๆ

**ติดตามเรื่อง:**  
ข้อมูลประวัติการแจ้งเรื่องที่ขอรับบริการ

**หน้าหลัก:**  
ภาพรวมหลักของแอปพลิเคชัน

**สำรวจความสนใจโครงการ:**  
สำรวจความสนใจโครงการ/กิจกรรมด้านการเกษตร โดยเกษตรกรสามารถแสดงความสนใจโครงการนั้น ๆ ได้

**แจ้งเตือน:**  
เมื่อมีการดำเนินการ/ประชาสัมพันธ์โครงการ

**รวมลิงก์บริการ e-Service :**  
รวมลิงก์บริการ e-Service ที่เกษตรกรใช้เองได้กว่า 24 แอปฯ

**กิจกรรมศูนย์เครือข่าย:**  
การประชาสัมพันธ์กิจกรรม/ข่าวสารต่างๆ ของศูนย์เครือข่าย

**ผู้ใช้งาน:**  
ข้อมูลประวัติส่วนตัวของผู้ใช้งาน

**คู่มือ:**  
วิธีการแจ้งเรื่อง และคู่มือการใช้บริการสำหรับประชาชน

**เกี่ยวกับศูนย์:**  
ประวัติความเป็นมาของศูนย์บริการและการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ด้านการเกษตร



# 2

## การติดตั้ง และยืนยันตัวตน

# 2. การติดตั้งและยืนยันตัวตน

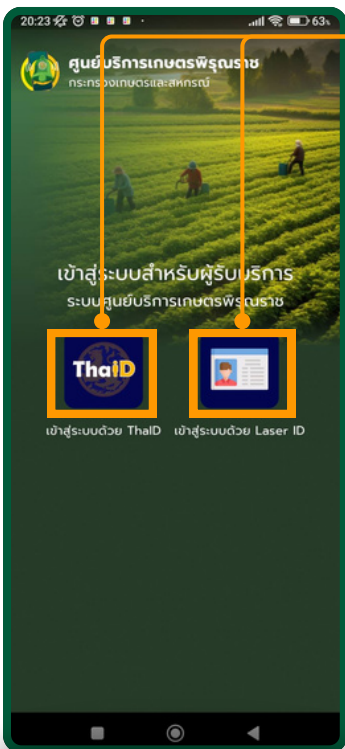
- 1 ดาวน์โหลดและติดตั้งแอปพลิเคชัน ThaiID พร้อมทั้งยืนยันตัวตนผ่านแอปฯ หรือยืนยันตัวตนผ่านระบบ Laser ID โดยใช้ข้อมูลหลังบัตรประชาชน



- 2 ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน โดยค้นหาคำว่า “พิรุณราช”
  - Apple Store
  - Play Store



- 3 เมื่อติดตั้ง แอปฯ แล้ว เปิดแอปฯ พิรุณราช คลิก “เริ่มต้นใช้งาน”



- 4 คลิกเข้าสู่ระบบด้วยแอปฯ ThaiID หรือ ด้วย Laser ID โดยกรอกข้อมูลเลขบัตรประชาชน เลขหลังบัตรประชาชน ชื่อ-สกุล และวัน/เดือน/ปีเกิด จากนั้นดำเนินการยืนยันตัวตนตามขั้นตอน

เมื่อยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้วจะแสดงหน้าแอปฯ ดังภาพ

5



# 3 การแจ้งเรื่อง

# 3.การแจ้งเรื่อง



1. คลิกที่เมนู “แจ้งเรื่อง”
  2. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลผู้รับบริการ
    - เลขบัตรประชาชน
    - คำนำหน้า
    - ชื่อ
    - นามสกุล
    - เพศ
    - อายุ
    - อาชีพ
    - ที่อยู่ และช่องทางติดต่อกลับ
- \*\* เป็นข้อมูลที่เชื่อมจาก ThaiID \*\*

กรณี ที่อยู่ปัจจุบันเป็นที่อยู่ตามบัตรประชาชน คลิก “ใช้ที่อยู่ตามบัตรประชาชน”

กรณี ไม่ใช้ที่อยู่ตามบัตรประชาชน ให้กรอกข้อมูลเพิ่มเติม

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิก “ถัดไป”



3

# 3. การแจ้งเรื่อง



4

กรอกชื่อเรื่องที่ต้องการร้องเรียน/ขอความช่วยเหลือ/ขอข้อมูล เช่น

- แจ้งขอความช่วยเหลือ
- พบการแพร่ระบาดของโรคพืช
- ขอรับสนับสนุนสารชีวภัณฑ์
- เรื่องร้องเรียนผลผลิตราคาตกต่ำ

5

รายละเอียดของเรื่อง หากมีรายละเอียดมากหรือไฟล์เอกสาร/รูปภาพ สามารถอธิบายรายละเอียดพอสังเขป และแนบเอกสารเพิ่มเติมได้ เช่น หนังสือร้องเรียนหรือภาพต้นพืชที่เป็นโรคสำหรับสอบถามข้อมูล เป็นต้น

6

ระบุจำนวนผู้ได้รับผลกระทบ เช่น แจ้งเรื่องราคาข้าวตกต่ำ เกษตรกรที่ได้รับผลกระทบคือกลุ่มชาวนาในพื้นที่ที่ปลูกข้าว จำนวน 500 ราย เป็นต้น หรือกรณีท่านแจ้งของท่านเอง ให้ระบุ 1 ราย

7

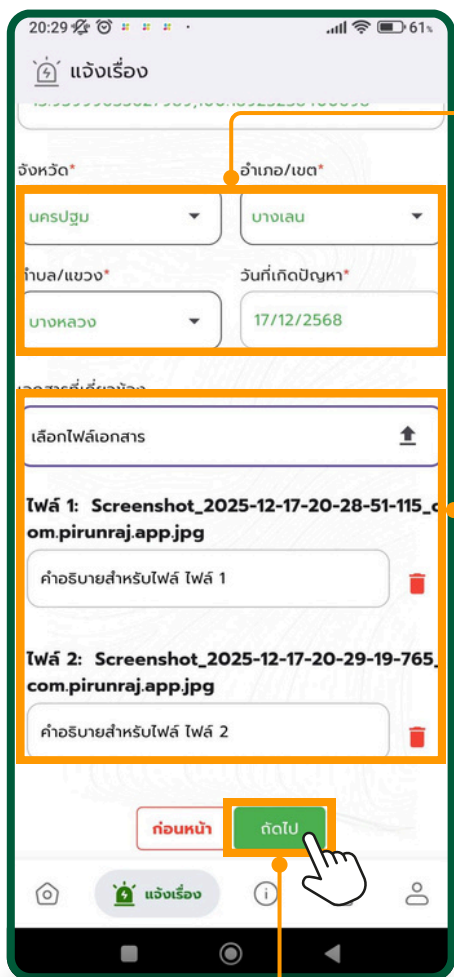
ระบุตำแหน่งที่เกิดปัญหาหรือสถานที่เกิดเหตุ โดยคลิก “ช่องว่าง” จะแสดงแผนที่พิกัดที่ผู้แจ้งอยู่ปัจจุบันเป็นจุดตั้งต้น ทั้งนี้ สามารถเลือกพิกัดจุดใหม่ได้ โดยการใช้นิ้วคลิกเลือกบนแผนที่

8

เมื่อเลือกตำแหน่งเรียบร้อยแล้วคลิก “ตกลง”



# 3.การแจ้งเรื่อง



9 เมื่อเลือกพิกัดสถานที่เรียบร้อยแล้ว ตรวจสอบข้อมูลสถานที่ หากข้อมูลสถานที่ ไม่ครบถ้วน ให้กรอกเพิ่มเติม แล้วจึงระบุวันที่ เกิดปัญหา

10 เอกสารที่เกี่ยวข้อง หากมีไฟล์เอกสาร/รูปภาพ สามารถอัปโหลดเพิ่มเติมได้ โดยคลิก “เลือกไฟล์เอกสาร”

กรณีต้องการอัปโหลดมากกว่า 1 ไฟล์ ให้คลิก “เลือกไฟล์เอกสาร” เพิ่มเติมได้ตามต้องการ (ครั้งละ 1 ไฟล์) โดยรองรับการอัปโหลด สูงสุด 5 ไฟล์ และกำหนดขนาดไฟล์ ดังนี้

- o ไฟล์ประเภท pdf, jpg, png, jpeg ขนาดไม่เกิน 10 mb
- o ไฟล์ประเภท ZIP ขนาดไม่เกิน 25 mb ต่อไฟล์

11 เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว คลิก “ถัดไป”

เมื่อคลิก “ถัดไป” จะขึ้นว่าท่าน ได้แจ้งเรื่องสำเร็จแล้ว เรื่องจะถูกส่ง ไปยังสำนักงานเกษตรและสหกรณ์ จังหวัด เพื่อส่งต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องต่อไป

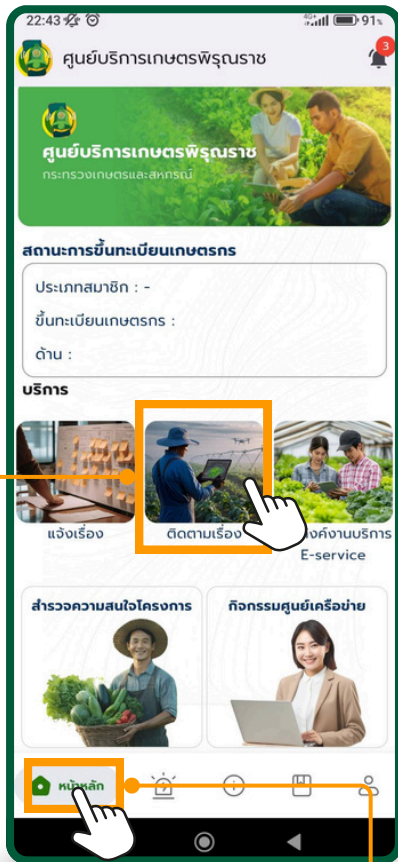
12



# 4

## การติดตามเรื่อง

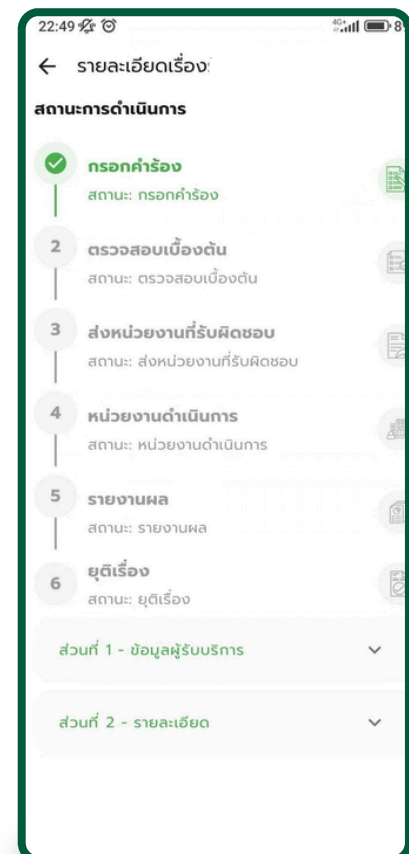
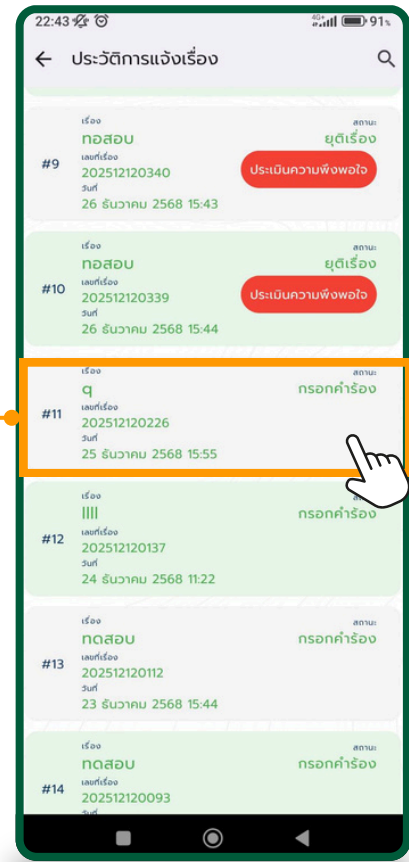
# 4. การติดตามเรื่อง



คลิก “หน้าหลัก” 1

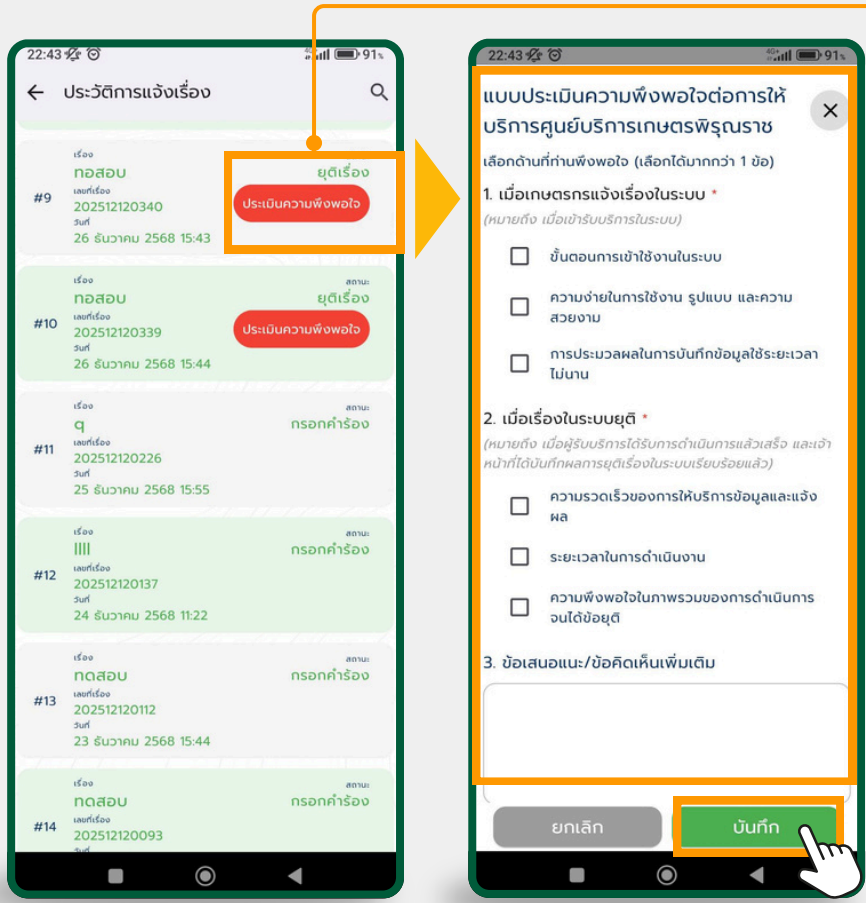
2 คลิก “ติดตามเรื่อง” แอปฯ จะแสดงผล ประวัติเรื่องที่เคยแจ้งไว้ทั้งหมด

คลิกเรื่องที่ต้องการติดตามสถานะ แอปฯ จะแสดงสถานะว่าเรื่องอยู่ในขั้นตอนใด



# 4. การติดตามเรื่อง

- หลังได้รับบริการแล้ว กรุณาประเมินความพึงพอใจ ทางเราจะได้นำไปปรับปรุง การให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งาน เพื่อประโยชน์ของผู้รับบริการต่อไป

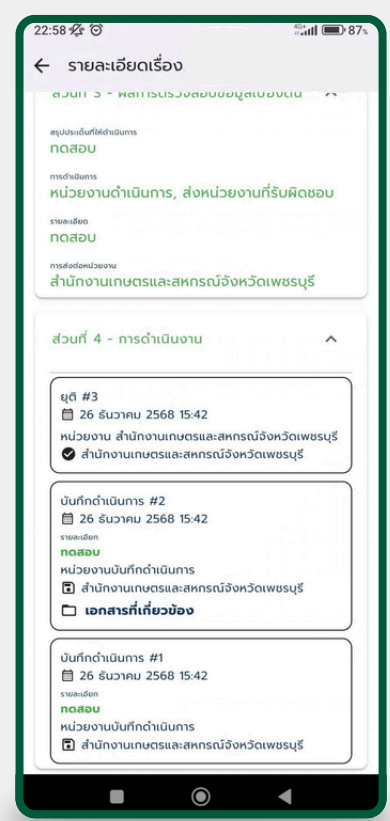


4

คลิก “ประเมินความพึงพอใจ” การให้บริการ รวมทั้งให้ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็น

เมื่อประเมินความพึงพอใจ เรียบร้อยแล้ว สามารถดูรายละเอียด และประวัติดำเนินการต่างๆ จนถึงขั้นตอนการ ยุติเรื่อง

5



# 5

## รวม e-Service ด้านการเกษตร และสหกรณ์

# 5.รวม e-Service ด้านการเกษตร และสหกรณ์

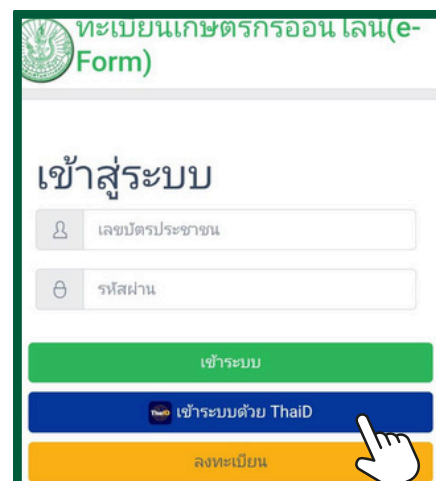
คลิก “รวมลิงก์บริการ”

1



2

คลิก เลือกหน่วยงาน ที่ต้องการ ใช้บริการ e-Service เช่น กรมส่งเสริม การเกษตร ระบบขึ้นทะเบียนเกษตรกรกร แอปฯ จะเปิดหน้าต่างระบบขึ้นมา ให้ใช้บริการได้ทันที



6

สำรวจความสนใจ  
โครงการ

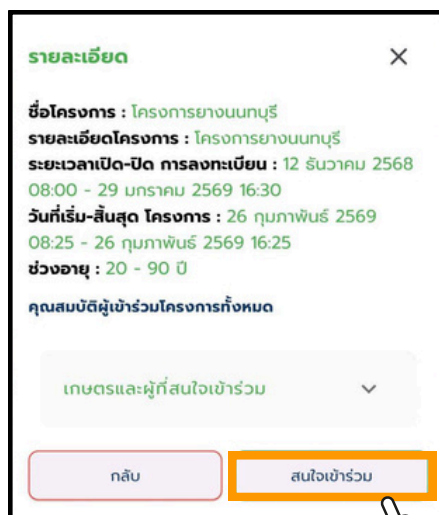
# 6.สำรวจความสนใจโครงการ



1 คลิก “สำรวจความสนใจโครงการ”

คลิก “เลือกโครงการที่สนใจ”  
ข้อมูลจะถูกส่งไปยังหน่วยงานเจ้าของโครงการเพื่อนำข้อมูลไปดำเนินโครงการต่อไป

2





สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ  
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์