



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

รับที่

วันที่ ๒๐ ก.ค. ๖๕

บันทึกข้อความ

ผู้ช่วยปลัดฯ (นายเทวินทร์)

รับที่ ๒๕๐

วันที่ ๒๕ ก.ค. ๖๕

ด.ท.ล.

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โทร. ๓๑๓๓

ที่ กษ ๐๒๐๘/ ๗๑๓

วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แจ้งเตือนระวังภัยจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

เรียน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ตามที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งได้แจ้งเตือนระวังภัยอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตามหนังสือที่ ดช ๐๐๑๕.(บก.น.๑).๘(อล.)/๐๒๑๘ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘ เนื่องจากสถานการณ์ อาชญากรรมทางเทคโนโลยีปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มมิจฉาชีพ ได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการหลอกลวงให้มีความซับซ้อนและเข้าถึงประชาชนได้ง่ายขึ้น และพบว่ามีข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และส่วนราชการอื่นโดยรอบที่ทำการ อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบใกล้เคียงสถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง ได้ตกเป็นผู้เสียหายจากการถูกหลอกลวงดังกล่าว เป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง จึงขอประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้และให้คำแนะนำ โดยโปรดใช้ความระมัดระวังในการทำธุรกรรมทางการเงิน การสื่อสาร ผ่านช่องทางออนไลน์ และหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจเป็นเหตุให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ รายละเอียด ตามหนังสือข้างต้น นั้น

ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง และจะช่วยลดความเสี่ยง จากการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยี จึงเห็นควรแจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เพื่อทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบตามที่เสนอ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร จะได้แจ้งเวียนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ต่อไป ทั้งนี้ เป็นอำนาจของผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (นายเทวินทร์ นรินทร์) ตามคำสั่งสำนักงาน ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ที่ ๔๓๓/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ส.ช.ว.

(นายสัญญา รัชมิจิรวไล)

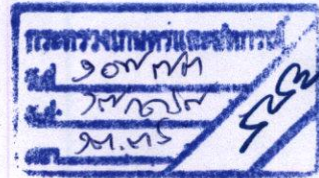
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

๐๖/๑๓-๓๖-๖๐

๒๖ ก.ค. ๖๕

(นายเทวินทร์ นรินทร์)

ผู้ช่วยปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์



ที่ ดช ๐๐๑๕.(บก.น.๑).๘(อ.ล.)/๐๒๑๕

สถานีดารวจนครบาลนางเลิ้ง
แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๘



เรื่อง แจ้งเตือนระวังภัยจากอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีดารวจนางเลิ้ง, พื้นที่ใกล้เคียง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รูปแบบและพฤติการณ์การหลอกลวงทางอาชญากรรมทางเทคโนโลยี จำนวน ๘ แผ่น

เนื่องด้วยสถานการณ์อาชญากรรมทางเทคโนโลยีในปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงและมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยกลุ่มมิจฉาชีพได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการหลอกลวงให้มีความซับซ้อนและเข้าถึงประชาชนได้ง่ายขึ้น ซึ่งจากการรวบรวมข้อมูลของสถานีดารวจนครบาลนางเลิ้ง พบว่ามีข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดหน่วยงานของท่าน และส่วนราชการอื่นโดยรอบ ซึ่งมีที่ทำการอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ ใกล้เคียง สถานีดารวจนครบาลนางเลิ้ง ได้ตกเป็นผู้เสียหายจากการถูกหลอกลวงดังกล่าวเป็นจำนวนมาก ก่อให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและส่งผลกระทบต่อในวงกว้าง นั้น

สถานีดารวจนครบาลนางเลิ้งมีความห่วงใยในสวัสดิภาพของบุคลากรทุกท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความตระหนักรู้และให้คำแนะนำให้ทุกท่านโปรดใช้ความระมัดระวังในการทำธุรกรรมทางการเงิน การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ และหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจเป็นเหตุให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ เช่น การกดลิงก์ที่น่าเชื่อถือ การติดตั้งแอปพลิเคชันนอกแหล่งที่ปลอดภัย หรือการให้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลทางการเงินแก่บุคคลอื่นโดยง่าย การซื้อ - ขาย สินค้าจากบุคคลที่ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทางช่องทางออนไลน์ การลงทุนกับแพลตฟอร์มปลอม ฯลฯ ทั้งนี้ สถานีดารวจนครบาลนางเลิ้งได้แนบบรูปแบบและพฤติการณ์การหลอกลวงทางอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย เพื่อขอความอนุเคราะห์ท่านประชาสัมพันธ์แจ้งเตือนภัยนี้ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกระดับได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นเกราะป้องกันและลดความเสี่ยงจากการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางเทคโนโลยีต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

พันตำรวจเอก

(อธิบดี เสริมสุข)

ผู้กำกับการสถานีดารวจนครบาลนางเลิ้ง

รูปแบบและพฤติการณ์การหลอกลวงทางอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีการแบ่งลักษณะคดี ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ ๑๘๒/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๘ โดยแบ่งออกเป็น ๑๕ ลักษณะ ดังนี้

๑. คดีหลอกลวงซื้อขายสินค้าหรือบริการ ที่ไม่มีลักษณะเป็นขบวนการ หมายความว่า คดีที่กระทำผิดโดยทุจริตหลอกลวงมาแต่ต้น ด้วยการประกาศ หรือโฆษณาขายสินค้าหรือบริการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เชิญชวนให้ผู้เสียหายเข้าซื้อสินค้าหรือใช้บริการ เมื่อผู้เสียหายชำระเงินแล้ว ปรากฏว่าไม่ได้รับสินค้า หรือบริการนั้น หรือส่งสินค้าหรือบริการให้ในลักษณะที่มีเจตนาฉ้อโกง หรือส่งสินค้าให้ไม่ตรงตามโฆษณา ทั้งในด้านแหล่งกำเนิด สภาพ คุณภาพ หรือปริมาณแห่งสินค้า หรือผลิตภัณฑ์นั้นอันเป็นเท็จ และรวมถึง การหลอกลวงให้ผู้ขายสินค้าในระบบออนไลน์ส่งสินค้าให้ โดยมีเจตนาตั้งแต่วันที่ตนจะไม่ชำระค่าสินค้านั้น

พฤติการณ์ที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งพบจากผู้เสียหาย ผู้เสียหายพบการขายสินค้าจากช่องทางออนไลน์เฟซบุ๊ก ไอจี ดิกต็อก ไม่ว่าจากในกลุ่ม เพจสาธารณะ ทั้งในลักษณะการขาย หรือการเปิดโพสต์ให้ประมูล จอห์นที่หัก ฯลฯ จะมีการปลอม เลียนแบบเพจจริง หรือปลอมทั้งเพจ เพื่อหลอกลวงให้ผู้เสียหายหลงเชื่อ

ปริมาณคดีที่พบ ๑๐/๑๐

มูลค่าความเสียหายแต่ละคดี ๓/๑๐

๒. คดีหลอกลวงเป็นบุคคลอื่นเพื่อยืมเงิน หมายความว่า คดีที่กระทำผิดโดยนำภาพบุคคลอื่น มาใช้สร้างบัญชีในสื่อสังคมออนไลน์ปลอม หรือเข้าถึงบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ของบุคคลอื่น เพื่อสวมรอย หรือแสดงตนให้ผู้เสียหายหลงเชื่อว่าเป็นเจ้าของบัญชีสื่อสังคมออนไลน์ที่ถูกอ้างนั้นจริง แล้วได้ขอยืมเงิน หรือให้โอนเงินให้โดยอ้างเหตุต่างๆ เช่น คนร้ายสร้างลิงก์ปลอมหลอกลวงเอารถสล็อตอินแอปพลิเคชันไลน์ของผู้อื่น แล้วนำไลน์ของผู้นั้น ส่งข้อความขอยืมเงินจากผู้เสียหายที่เป็นเพื่อนในไลน์ของบุคคลนั้น เป็นต้น

พฤติการณ์ที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งพบจากผู้เสียหาย ผู้เสียหายรับสายจากหมายเลขโทรศัพท์แปลก โดยปลายสายอ้างว่าเป็นคนรู้จัก เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์มาใหม่ ผู้เสียหายมักจะบอกว่าเสียคล้ายกับผู้ที่ถูกแอบอ้างจริง ภายหลังจะมาขอยืมเงิน ผู้เสียหายหลงเชื่อ จึงโอนเงินไปให้

ปริมาณคดีที่พบ ๒/๑๐

มูลค่าความเสียหายแต่ละคดี ๔/๑๐

๓. คดีหลอกลวงให้รักแล้วโอนเงิน (Romance Scam) หมายความว่า คดีที่กระทำผิดโดย ปลอมโปรไฟล์เป็นบุคคลอื่น สุ่มเข้ามาพูดคุยติดสนทนากับผู้เสียหายในระบบออนไลน์ เพื่อให้เกิดความรัก น่าสนใจ หรือน่าเชื่อถือ จากนั้นคนร้ายจะสร้างเรื่องราวหลอกลวงให้ผู้เสียหายหลงเชื่อแล้วโอนเงินให้ เช่น ปลอมโปรไฟล์เป็นทหารอเมริกันทักมาทางเฟซบุ๊ก หรือเว็บไซต์หาคู่ พูดคุยกับผู้เสียหายจนเกิดความรัก แล้วหลอกลวงว่าจะส่งของมีค่ามาให้ผู้เสียหาย โดยมีผู้ร่วมขบวนการอ้างตัวเป็นเจ้าหน้าที่กรมศุลกากร หรือบริษัทขนส่ง แจ้งผู้เสียหายให้

โอนเงินไปชำระภาษี หรืออ้างว่าเจ็บป่วยต้องใช้เงิน ให้โอนเงินไปช่วยเหลือ หรือจำเป็นต้องใช้เงินจ้าง
ทนายความฟ้องแบ่งมรดก เป็นต้น

พฤติกรรมที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งพบจากผู้เสียหาย ผู้เสียหายจะมีอายุ ช่วงประมาณ ๓๕ ปี
เป็นต้นไป จะได้สนทนากับ ชาย - หญิง ที่ตนเองไม่รู้จักมาก่อน อาจจะพบจากช่องทางโซเชียล แต่ส่วนใหญ่ จะ
ทักไลน์ เฟสบุ๊ค ดักต็อก มาหาผู้เสียหายเองเลย อ้างว่าอยากรู้จัก หรือทักผิดในคราวแรก เมื่อผู้เสียหายได้
สนทนาด้วยเป็นระยะเวลาหนึ่ง ก็เกิดความผูกพัน เนื่องจากมีอาชีพ ใช้ความผูกพัน ด้วยอาจจะเรียกแทน
ผู้เสียหายว่าที่รัก หรือบอกว่าเป็นแฟนกัน ซึ่งอาจจะเป็นทั้งไทย หรือต่างประเทศ ต่อจากนั้นจะหลอกลวง
ผู้เสียหายว่า มีความจำเป็นจะต้องใช้เงินต่าง ๆ ให้ผู้เสียหายช่วยเหลือ หรือตอนอยู่ต่างประเทศ อยากจะมาอยู่
ด้วย แต่จะต้องมีค่าลังงาน ลาออก ฯลฯ หรือทำที่เป็นส่งของมาให้ เป็นของมูลค่าสูง แต่ติดอยู่ที่ศุลกากร
จะต้องมีค่าดำเนินการในการเอาออกมา

ภายหลังพฤติกรรมดังกล่าว ปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบเชิงซ้อน (Hybrid) จะเป็นการหลอกให้รัก เกิด
ความผูกพัน และชักชวนร่วมลงทุนด้วย โดยเมื่อเกิดความผูกพันแล้ว มีอาชีพ จะสอบถามถึงเรื่องหน้าที่การ
งาน ชักชวนว่าตนเองลงทุนด้านนี้อยู่ โดยส่งรูปผลตอบแทน บัญชีเงินฝากต่าง ๆ มาให้ จากนั้นจะเป็นการส่ง
แพลตฟอร์มการลงทุนปลอมมาให้ (ลักษณะคล้ายกับระบบเทรดหุ้น ฯลฯ) โดยเมื่อลงทุนในช่วงแรก ๑ - ๒
ครั้ง จะได้รับเงินผลกำไรมาจริง สามารถถอนเงินได้ (ตกเบ็ด) เมื่อหลงเชื่อ จะเพิ่มยอดสูงขึ้น ๆ แต่เมื่อจะถอน
เงิน อ้างว่าจะมีค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เช่น ภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าค้าประกัน ค่ารักษาบัญชีต่าง ๆ แม้จะโอนไป
ชำระเพียงใด ก็ไม่สามารถถอนเงินมาได้

ปริมาณคดีที่พบ ๖/๑๐

มูลค่าความเสียหายแต่ละคดี ๘/๑๐

๔. คดีหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อรับรางวัล หรือวัตถุประสงค่อื่น ๆ หมายความว่า คดีที่กระทำผิดโดย
การสร้างเว็บไซต์ปลอมในสื่อสังคมออนไลน์ หรือสุมส่งข้อความอันเป็นเท็จให้ผู้เสียหายทางโทรศัพท์ หรือ
วิธีการอื่นๆ แล้วทำให้ผู้เสียหายหลงเชื่อว่าเป็นผู้โชคดีได้รับรางวัล หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ แต่ต้องชำระ
ค่าใช้จ่ายเป็นค่าสมาชิก ค่าธรรมเนียม หรือภาษี หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ก่อน เมื่อผู้เสียหายโอนเงินไปแล้ว ปรากฏ
ว่าไม่ได้รับรางวัลนั้น และรวมถึงการฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สิน ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ในรูปแบบอื่นๆ
เช่น การให้โอนเงินทำบุญ โดยไม่ได้นำไปทำบุญจริง หรือคนร้ายมีข้อมูลลับผู้เสียหาย หรือติดต่อภาพผู้เสียหาย
แล้วข่มขู่ให้จ่ายเงิน ไม่เช่นนั้นจะนำไปเผยแพร่ในเพจเฟซบุ๊กที่เปิดแบบสาธารณะ เป็นต้น

พฤติกรรมที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งพบจากผู้เสียหาย ผู้เสียหายพบโฆษณา หรือได้รับ
ข้อความทางโทรศัพท์มือถือ ว่าตนเองเป็นผู้โชคดี ได้รับสินค้า ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ฟรี แต่เมื่อติดต่อขอรับ จะถูก
อ้างว่ามีค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เมื่อโอนเงินแล้ว กลับไม่ได้รับสินค้า

ปริมาณคดีที่พบ ๑/๑๐

มูลค่าความเสียหายแต่ละคดี ๒/๑๐

๕. คดีหลอกลวงให้กู้เงิน หมายความว่า คดีที่กระทำผิดโดยสุมส่งข้อความ ประกาศหรือโฆษณาในสื่อสังคมออนไลน์เชิญชวนให้ประชาชนกู้ยืมเงิน เมื่อผู้เสียหายหลงเชื่อเข้าทำรายการขอกู้ยืมเงิน คนร้ายจะอ้างว่าเงินกู้ได้รับการอนุมัติแล้ว แต่ต้องมีเงินค้ำประกันหรือเงินที่แสดงว่าสามารถผ่อนชำระได้ จากนั้นก็จะอ้างเหตุว่าข้อมูลผิด ไม่บันทึกเหตุผลในการโอน ต้องแก้ไขสัญญา เครดิตไม่พอ บัญชีถูกบล็อก เพื่อให้ผู้เสียหายจ่ายเงินเพิ่มแต่ละขั้นตอน สุดท้ายผู้เสียหายไม่ได้ทั้งเงินกู้และเงินที่โอนไปให้คนร้าย รวมถึงการให้กู้ยืมเงินจริงผ่านระบบออนไลน์ แต่หักดอกเบี้ยไว้เกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด และมีการทวงหนี้ในลักษณะที่เข้าข่ายกรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สินจากผู้กู้ เช่น ผู้เสียหายได้รับข้อความสั้น (SMS) ทางโทรศัพท์ “ได้รับสิทธิกู้เงินจำนวน ๓๐,๐๐๐ บาท...ลิงก์ย่อ...” เมื่อกดลิงก์ย่อไปคุ้ยในไลน์จะอ้างเป็นเจ้าหน้าที่ฝ่ายสินเชื่อ ส่งลิงก์เว็บไซต์กู้เงินมาให้กรอกข้อมูล แล้วคนร้ายจะติดต่อกลับมาแจ้งว่าได้รับการอนุมัติเงินแล้ว แต่ต้องโอนเงินค้ำประกันมาก่อนร้อยละ ๑๐ จากนั้นก็จะหลอกให้โอนเงินเพิ่ม เป็นต้น

พฤติกรรมที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งพบจากผู้เสียหาย ผู้เสียหายค้นหา พบเห็นโฆษณา การปล่อยกู้สินเชื่อ โดยใช้ เฟสบุ๊ค ดิกด็อก ไอจี เป็นช่องทางหลอกลวง ในบางครั้งมีเว็บไซต์ปลอม ที่แอบอ้างเป็นธนาคาร สถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เสียหายเชื่อว่าเป็นธนาคาร/สถาบันการเงินปล่อยกู้จริง โดยเมื่อได้สนทนาเพื่อที่จะขอกู้ด้วยแล้ว มีฉ้อโกงอ้างว่าจะต้องมีการชำระค่าธรรมเนียมเบื้องต้น เมื่อหลงเชื่อจึงโอนเงินไปให้ หลังจากนั้นจะบอกว่าผู้เสียหายทำการกรอกข้อมูลในแพลตฟอร์มผิด ไม่ลงบันทึกช่วยจำบ้าง จะต้องทำการโอนเงินมาเพิ่มเติมเพื่อแก้ไข เมื่อโอนแก้ไขแล้ว จะก็ค่าธรรมเนียมเอกสาร ยืนยันตัวตน ต่าง ๆ อีก โดยอ้างว่าหากโอนมาแล้ว จะได้รับเงินยอดกู้ และยอดที่ชำระมากกลับไปพร้อมกัน แต่สุดท้ายก็ไม่ได้รับเงินกู้แต่อย่างใด

ปริมาณคดีที่พบ ๙/๑๐

มูลค่าความเสียหายแต่ละคดี ๗/๑๐

๖. คดีหลอกลวงให้โอนเงินเพื่อทำงานหารายได้พิเศษ หมายความว่า คดีที่มีการประกาศ หรือโฆษณาในสื่อสังคมออนไลน์ สุมส่งข้อความชักชวนให้ผู้เสียหายทำงานพิเศษ หรือทำกิจกรรมใดๆ ในระบบออนไลน์เพื่อสร้างรายได้ หรือค่าตอบแทน แต่ผู้เสียหายต้องซื้อแพ็คเกจเพื่อค้ำประกันทำงาน หรือค่าใช้จ่ายอื่นก่อน เมื่อผู้เสียหายซื้อแพ็คเกจทำงานหรือทำกิจกรรมแล้ว ครั้งแรกๆ อาจได้ผลตอบแทนจริง แต่เมื่อจ่ายเงินสูงขึ้นเพื่อรับผลตอบแทนที่สูงขึ้น ก็จะไม่ได้รับค่าตอบแทนและเงินทุนคืน เช่น คนร้ายได้ส่งข้อความชักชวนทำงานหารายได้พิเศษหลังเลิกงานประจำในสื่อสังคมออนไลน์ โดยให้ทำงานเพียงกดไลค์ (Like) หรือแชร์ (Share) หรือเพิ่มยอดผู้ชม (View) ในเว็บไซต์ขายสินค้า ก็จะมีรายได้ต่อวันตามจำนวนเงินที่ซื้อแพ็คเกจทำงาน

หรือทำสต็อกสินค้าคงคลัง โดยให้ผลตอบแทนร้อยละ ๒๐ แต่ต้องลงทุนซื้อสินค้า ขั้นตอน ซึ่งต้องจ่ายเงินเพิ่มเข้าไป ๔ ครั้ง แล้วถอนเงินคืนไม่ได้ เป็นต้น

พฤติกรรมที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งพบจากผู้เสียหาย ผู้เสียหายได้ค้นหา พบเห็นโฆษณา จากช่องทางเฟสบุ๊ค ไอจี ดั๊กต็อก ในการทำงานออนไลน์หารายได้เสริม ไม่ว่าจะเป็นการโปรโมตสินค้า แพ็คสินค้า ทดลองรับสินค้าไปใช้งาน มีฉายาจะสนทนาและส่งแพลตฟอร์มเว็บไซต์ปลอม ที่อ้างว่าเป็นเว็บไซต์การลงทุน ซึ่งแอบอ้างบริษัทต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ และให้ผู้เสียหายทำการทดลองงานก่อน และให้โอนเงิน เลือกแผนการทำกิจกรรมหารายได้เสริม โดยใน ๑ - ๒ ครั้งแรก จะได้รับเงินผลกำไรมาจริง (ตกเบ็ด) แต่เมื่อโอนเงินไปเพิ่ม และภายหลังจะถอนเงิน ไม่สามารถถอนได้

แม้กระทั่งในปัจจุบัน ผู้เสียหายต้องการที่จะขายสินค้า ได้ไปพบโฆษณารับซื้อ ขาย สินค้ามือสอง จึงได้สนทนากับ ได้ถูกชักชวนเข้ากลุ่มไลน์ OPEN CHAT โดยมีฉายาอ้างว่า ผู้ซื้อได้อยู่ในกลุ่มดังกล่าวให้ไปสามารถประกาศขายสินค้าได้เลย เมื่อประกาศขายสินค้าในกลุ่ม OPEN CHAT ดังกล่าวแล้ว จะมีหน้าม้าในกลุ่มดังกล่าว อ้างว่าสนใจสินค้าของผู้เสียหาย โดยให้ติดต่อผู้ดูแลกลุ่มเพื่อทำการลงทะเบียนร้านค้า ผู้ดูแลกลุ่มจะส่งเว็บไซต์แพลตฟอร์ม ที่อ้างว่าเป็นแพลตฟอร์มในการลงทะเบียนร้านค้ามาก่อน ผู้เสียหายจะต้องทำการลงทะเบียน และทำกิจกรรมกรรม ก่อนที่การลงทะเบียนจะเสร็จสมบูรณ์ เมื่อผู้เสียหายหลงเชื่อได้โอนเงินไป โดยใน ๑ - ๒ ครั้งแรก จะได้รับเงินผลกำไรมาจริง (ตกเบ็ด) แต่เมื่อโอนเงินไปเพิ่ม และภายหลังจะถอนเงิน ไม่สามารถถอนได้

ภายหลังมีฉายาจะมีการตั้งกลุ่มไลน์มา และมีสมาชิกในกลุ่มอยู่ด้วยกัน ๓ - ๔ คน โดยอ้างว่าเป็นผู้ร่วมกิจกรรมด้วยกัน จะต้องทำกิจกรรมพร้อมกัน ซึ่งจะส่งผลให้มีผลกำไรสูง แต่มีเงื่อนไขว่าทุกคนจะต้องทำให้ถูกต้อง และพร้อมเพรียงกัน ซึ่งช่วงแรกจะทำถูกต้องกันทั้งหมด แต่ภายหลังมีเพียงผู้เสียหายที่ทำผิดอยู่ผู้เดียว จะต้องทำการแก้ไขด้วยการโอนเงินเข้ามา เพราะหากไม่แก้ไข ผู้อื่นในกลุ่ม (หน้าม้า) ก็ไม่สามารถถอนเงินได้ ซึ่งหน้าม้าในกลุ่มก็จะทำการต่อว่า หรือคะยั้นคะยอ ให้ผู้เสียหายหาเงินเข้ามาแก้ไข

ปริมาณคดีที่พบ ๘/๑๐

มูลค่าความเสียหายแต่ละคดี ๘/๑๐

๗. คดีข่มขู่ทางโทรศัพท์ให้เกิดความกลัวแล้วหลอกให้โอนเงิน (Call Center) หมายความว่า คดีที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์ โทรศัพท์ หรือโทรผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Voice over Internet Protocol หรือ VoIP) สุ่มติดต่อไปยังผู้เสียหาย สร้างเรื่องหลอกลวง อ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐ ข่มขู่ผู้เสียหายให้เกิดความกลัว เกี่ยวกับการกระทำผิดต่างๆ และเพื่อเป็นการช่วยเหลือไม่ให้ถูกดำเนินคดี ให้โอนเงินไปทำการตรวจสอบแทน เช่น อ้างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ จับกุมคนร้ายเกี่ยวกับยาเสพติดได้ แล้วมีการขจัดทอว่าผู้เสียหายเป็นผู้รับโอนเงินจากผู้ค้ายาเสพติด และขอตรวจสอบทางการเงินโดยให้โอนเงินไปตรวจสอบ เป็นต้น

พฤติกรรมที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งพบจากผู้เสียหาย ผู้เสียหายได้รับโทรศัพท์จากหมายเลขแปลก โดยอ้างว่าเป็น เจ้าหน้าที่ธนาคาร เจ้าหน้าที่ค่ายโทรศัพท์มือถือ ว่าผู้เสียหายมีการเปิดเบอร์โทรศัพท์บัญชีไว้ที่ต่าง ๆ ซึ่งถูกเอาไปใช้ในการกระทำความผิด และจะทำการโอนเงินไปให้ผู้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่จากกรมสอบสวนคดีพิเศษ อ้างว่าผู้เสียหายมีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิด ฟอกเงิน ยาเสพติด ฯลฯ จะต้องทำการโอนเงินมาตรวจสอบ ภายใน ๓๐ นาทีจะคืนเงิน หากผู้เสียหายหลงเชื่อ ก็จะโอนเงินไปให้กับมิจฉาชีพ

ระยะหลังจะพบกับการอ้างว่าเป็นเจ้าหน้าที่การเงินของแต่ละหน่วยงานรัฐ ว่าผู้เสียหายได้รับเงินเกษียณต่าง ๆ หลอกหลวงผู้เสียหายให้เข้าแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือ เพื่อเข้าทำการขอรับเงินต่าง ๆ แต่แท้จริงแล้วเป็นการโอนเงินให้กับมิจฉาชีพโดยตรง

สำหรับในกรณีนี้ พบว่าบางครั้งมิจฉาชีพทำการข่มขู่ว่า หากไม่โอนเงินมาตรวจสอบจะถูกอายัดบัญชีทันที เมื่อผู้เสียหายตรวจสอบบัญชีตนเองในแอปพลิเคชันธนาคาร ในโทรศัพท์มือถือ ก็พบว่าไม่สามารถใช้งานได้จริง ซึ่งแท้จริงแล้วเป็นกลลวงของมิจฉาชีพ ที่เมื่อทราบข้อมูลส่วนตัวจากผู้เสียหายในการสอบถามก่อนหน้านี้แล้ว ได้โทรไปแจ้ง Call Center ของสถาบันการเงิน ว่าได้ทำโทรศัพท์มือถือหาย ซึ่งธนาคารได้สอบถามข้อมูลส่วนตัว มิจฉาชีพได้บอกข้อมูลส่วนตัวของผู้เสียหายที่ได้หลอกสอบถามไปในที่แรกถูกต้อง ธนาคารจึงทำการอายัดการใช้แอปพลิเคชันธนาคารไว้ให้ จึงทำให้ผู้เสียหายหลงเชื่อได้ว่าคนร้ายเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจจริง ๆ ที่สามารถอายัดบัญชีได้

ปริมาณคดีที่พบ ๒/๑๐

มูลค่าความเสียหายแต่ละคดี ๗/๑๐

๘. คดีที่กระทำความผิดหรือข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยผิดกฎหมาย (Hacking) เพื่อให้ได้ไปซึ่งทรัพย์สิน หมายความว่า คดีที่มีการเข้าถึงระบบคอมพิวเตอร์ ล้วงรู้รหัสผ่านบัญชีของผู้อื่นแล้วนำไปเปิดเผย การเข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์ การส่งสแปมเมล (Spam mail) แก๊ซ ดัดแปลง ก่อวิน หรือจำหน่ายเผยแพร่ชุดคำสั่งระบบหรือข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบ และทำให้เกิดความเสียหายอย่างหนึ่งอย่างใด อันมีลักษณะเป็นการฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สิน หรือทำให้ผู้หนึ่งผู้ใดเสียหายเกี่ยวกับทรัพย์สิน เช่น การเข้าถึงข้อมูล e-mail บริษัท แล้วส่งไปหลอกบุคคลอื่นให้โอนเงินไปชำระค่าสินค้าไปยังบัญชีคนร้าย เป็นต้น

สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง ยังไม่เคยพบการกระทำความผิด/รับแจ้ง ในลักษณะดังกล่าว

๙. คดีที่มีการเข้ารหัสข้อมูลคอมพิวเตอร์ของผู้อื่นโดยมิชอบเพื่อกรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สิน (Ransomware) หมายความว่า คดีที่มีการส่งซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตราย หรือมัลแวร์ (Malware) เข้ามาในเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เสียหาย ซึ่งอาจส่งมาทาง e-mail, ลิงก์ URL ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ หรือติดตั้งมากับอุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบพกพา (Flash Drive) โดยซอฟต์แวร์ที่เป็นอันตรายนั้นจะทำการคัดลอกข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เสียหาย และเข้ารหัส หรือปิดกั้นไฟล์ข้อมูลเอกสาร รูปภาพ วิดีโอ ทำให้

ผู้เสียหายไม่สามารถเปิดไฟล์ใดๆ ได้ นอกจากต้องจ่ายค่าไถ่ให้คนร้ายเพื่อจะได้คีย์ (Key) หรือซอฟต์แวร์ในการปลดล็อก

สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง ยังไม่เคยพบการกระทำผิด/รับแจ้ง ในลักษณะดังกล่าว

๑๐. คดีหลอกลวงให้ติดตั้งโปรแกรมควบคุมระบบในเครื่องโทรศัพท์ เพื่อให้ได้ไปซึ่งทรัพย์สิน หมายความว่า คดีที่คนร้ายสุมโทรศัพท์มาอ้างเป็นเจ้าหน้าที่รัฐข่มขู่ให้เกิดความกลัวว่าเกี่ยวข้องกับการกระทำผิด หลอกว่าเป็นเจ้าหน้าที่รัฐจะช่วยเหลือนด้านภาษี ด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ หรืออ้างเป็นเจ้าหน้าที่บริษัทเอกชนจะให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ หรือสร้างข้อมูลเท็จในระบบคอมพิวเตอร์ แล้วหลอกลวงให้ผู้เสียหายดาวน์โหลดลิงก์ติดตั้ง และยินยอมให้มีการควบคุมระบบในเครื่องโทรศัพท์จากทางไกล เพื่อติดตามการทำงาน หรือเข้าดำเนินการต่างๆ ในเครื่องแทนผู้เสียหาย หรือเอาข้อมูลจากเครื่องของผู้เสียหายไปใช้โดยมิชอบ ที่มีลักษณะเป็นการฉ้อโกง กรรโชก หรือรีดเอาทรัพย์สิน หรือทำให้บุคคลอื่นเสียหายเกี่ยวกับทรัพย์สิน เช่น หลอกลวงว่าเป็นเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร ข่มขู่ผู้เสียหายว่าไม่ชำระภาษี เพื่อตรวจสอบหรือคืนภาษี ให้ผู้เสียหายดาวน์โหลดแอปพลิเคชันกรมสรรพากรปลอมที่ส่งให้ทางไลน์ ให้ใส่ข้อมูลส่วนตัวและรหัสผ่าน กดยินยอมให้เข้าควบคุมเครื่อง แล้วคนร้ายทำการถอนเงินจากบัญชีเงินฝากที่ผูกไว้กับแอปพลิเคชันธนาคารในเครื่องไป เป็นต้น

พฤติกรรมที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งพบจากผู้เสียหาย ผู้เสียหายได้รับโทรศัพท์ ข้อความ SMS ว่าได้รับเงินค่ามิเตอร์ไฟฟ้า หรือมีพัสดุตกหล่น จากมิจฉาชีพ โดยมิจฉาชีพจะหลอกลวงให้กดลิงก์เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน ที่ใช้สำหรับควบคุมโทรศัพท์มือถือ เมื่อผู้เสียหายติดตั้ง มิจฉาชีพจะเข้ามาควบคุมเครื่อง และเข้าแอปพลิเคชันธนาคารเพื่อโอนเงินออกไป โดยอาศัยรหัสผ่านที่ได้หลอกลวงสอบถามผู้เสียหาย หรือควบคุมเครื่องและเฝ้าดูผู้เสียหายกดรหัสผ่าน ก่อนหน้านี้

ในปัจจุบัน แอปพลิเคชันธนาคารแต่ละธนาคารได้อัปเดตระบบป้องกันการรั่วไหลแล้ว คดีในลักษณะนี้จึงพบได้น้อยลงมาก แต่หากเกิดขึ้นจะมีมูลค่าความเสียหายสูง

ปริมาณคดีที่พบ ๑/๑๐

มูลค่าความเสียหายแต่ละคดี ๑๐/๑๐

๑๑. คดีหลอกลวงเกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล หมายความว่า คดีที่หลอกให้โอนสินทรัพย์ดิจิทัลในระบบเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ทั้งในและนอกศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล ที่ผู้เสียหายมีอยู่ก่อนแล้ว หรือถูกหลอกให้ซื้อมาเก็บไว้ในกระเป๋าเงินดิจิทัล (Crypto wallet) ของตนเอง โอนไปยังกระเป๋าเงินดิจิทัลของคนร้ายทั้งในและนอกศูนย์ซื้อขาย หรือในระบบ Peer to peer ในตลาดอื่นๆ เช่น คนร้ายปลอมโพสไฟล์เป็นบุคคลอื่นที่มีความน่าเชื่อถือส่งข้อความมาพูดคุยกับผู้เสียหายทางสื่อออนไลน์จนเกิดความเชื่อใจ หรือความรัก แล้วชักชวนให้ไปลงทุนในตลาดซื้อขายเหรียญสกุลเงินดิจิทัลในต่างประเทศ โดยให้ซื้อเหรียญสกุลเงินดิจิทัลจาก Bitkub แล้วโอนไปลงทุนในเว็บเทรดที่คนร้ายได้สร้างปลอมขึ้นมา เป็นต้น

สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง ยังไม่เคยพบการกระทำผิด/รับแจ้ง ในลักษณะดังกล่าว

๑๒. คดีหลอกลวงให้ลงทุนผ่านระบบคอมพิวเตอร์ หมายความว่า คดีที่มีการชักชวนให้ลงทุนในลักษณะธุรกิจเครือข่ายหรือชักชวนเป็นรายบุคคลผ่านสื่อสังคมออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ หรือปลอมโพสเฟส เป็นบุคคลที่มีความน่าเชื่อถือส่งข้อความมาพูดคุยกับผู้เสียหายจนเกิดความเชื่อใจ หรือเกิดความรัก หรือจากบุคคลที่ลงทุนอยู่ก่อนแล้ว ได้ชักชวนให้ผู้เสียหายลงทุนในรูปแบบต่างๆ ในเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มอื่น โดยอ้างว่าจะได้รับผลตอบแทนในอัตราสูง แต่ความจริงไม่มีธุรกิจหรือกิจการที่ให้ผลตอบแทน เช่นนั้นจริง และผู้เสียหายไม่ได้รับผลตอบแทนและเงินทุนคืน เช่น คนร้ายส่งข้อความมาหลอกลวงว่าเป็นเจ้าหน้าที่การตลาดบริษัท หลอกให้ผู้เสียหายติดตั้งแอปพลิเคชันบริษัท แล้วให้ออนเงินไปลงทุน หรือปลอมโพสเฟสเป็นหนุ่มนักธุรกิจ ชักชวนพูดคุยทางออนไลน์จนเกิดความรัก แล้วชวนให้ลงทุนกับเว็บเทรดปลอม เป็นต้น

พฤติการณ์ที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งพบจากผู้เสียหาย ลักษณะคล้ายกับ คดีหลอกลวงให้รักแล้วโอนเงิน (Romance Scam) แบบเชิงซ้อน (Hybrid) ที่จะหลอกลวงให้ผู้เสียหายลงทุนผ่านแพลตฟอร์มเว็บไซต์ ปลอม โดยอ้างว่าเป็นการลงทุนสกุลเงินดิจิทัล น้ำมัน ทองคำ

ปริมาณคดีที่พบ ๕/๑๐

มูลค่าความเสียหายแต่ละคดี ๙/๑๐

๑๓. คดีหลอกลวงซื้อขายสินค้าหรือบริการ ที่มีลักษณะเป็นขบวนการ หมายความว่า คดีที่มีลักษณะการกระทำผิดตามลักษณะหลอกลวงซื้อขายสินค้าหรือบริการ และพบความเชื่อมโยงของคนร้ายในลักษณะที่เป็นขบวนการ หรือมีผู้เสียหายเป็นจำนวนมากหลายพื้นที่ตั้งแต่ ๑๐ รายขึ้นไป

สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง ยังไม่เคยพบการกระทำผิด/รับแจ้ง ในลักษณะดังกล่าว

๑๔. คดีหลอกลวงให้ลงทุนที่เป็นความผิดตามพระราชกำหนดการกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน พ.ศ.๒๕๖๗ หมายความว่า คดีที่กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกู้ยืมเงินที่เป็นการฉ้อโกงประชาชน โดยมีการชักชวนให้ลงทุนในลักษณะธุรกิจเครือข่ายหรือชักชวนเป็นรายบุคคล ด้วยการโฆษณาหรือประกาศให้ปรากฏต่อประชาชนทั่วไป หรือปรากฏแก่บุคคลตั้งแต่ ๑๐ คนขึ้นไป ให้เข้าร่วมลงทุน และผลตอบแทนสูงกว่าดอกเบี้ยที่สถาบันการเงินจะจ่ายให้ได้ตามกฎหมาย โดยการกระทำผิดดังกล่าวได้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ หรือช่องทางในการกระทำความผิด เช่น คนร้ายเปิดเพจเฟซบุ๊กชักชวนให้ลงทุนทำฟาร์มเห็ด ให้ผลตอบแทนร้อยละ ๒๐ ต่อเดือน แล้วปิดเว็บไซต์หลบหนีไป เป็นต้น

สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง ยังไม่เคยพบการกระทำผิด/รับแจ้ง ในลักษณะดังกล่าว

๑๕. คดีอาชญากรรมทางเทคโนโลยีลักษณะอื่น นอกเหนือจาก ๑-๑๔ หมายความว่า คดีที่มีการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยีตามความหมายของพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ.๒๕๖๖ แต่ไม่ได้กำหนดเป็นลักษณะคดีตามข้อ ๑-๑๔ ไว้

ทั้งนี้ เป็นพฤติกรรมที่สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้งได้พบ อาจจะมีพฤติกรรมใกล้เคียงกัน โดยขอให้ใช้ความระมัดระวัง ในการทำธุรกรรมทางการเงิน การสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์ และหลีกเลี่ยงการกระทำ อันอาจเป็นเหตุให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ

โดยหากพบว่าตนเองตกเป็นผู้เสียหาย หรือใกล้เคียงกับกรณีดังกล่าว สามารถโทรแจ้งสายด่วน ๑๔๔๑ หรือแจ้งด้วยตนเองที่เว็บไซต์ <https://www.thaipoliceonline.go.th/> เพียงเว็บไซต์เดียวเท่านั้น หรือ ติดต่อสถานีตำรวจที่สะดวก

ข้อพึงระมัดระวัง หากตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ โปรดระมัดระวัง สื่อโฆษณาต่าง ๆ ที่อ้างว่าเป็น ตำรวจไซเบอร์ ตำรวจสอบสวนกลาง เจ้าหน้าที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ หรือหน่วยความ ฯลฯ ที่ให้ติดต่อ ลงทะเบียน เพื่อขอรับเงินคืน โดยในลักษณะดังกล่าวมีความเป็นไปได้สูงมากที่เป็นการหลอกลวงของมิจฉาชีพ

พันตำรวจตรี ดิลก อินนุรักษ์

สารวัตร (สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลนางเลิ้ง

พนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐

(ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๔๒ ตอนพิเศษ ๒๒๑ ง ลง ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘)

เรียบเรียง